

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 berisikan latar belakang, tujuan, ruang lingkup penulis untuk membangun aplikasi berbasis *website* pada Juan Baby Shop (JBS).

## 1.1 Latar Belakang Masalah

JBS adalah sebuah instansi yang bergerak dibidang penjualan perlengkapan balita. JBS menjual berbagai perlengkapan bayi, yang terdiri dari baju, perlengkapan mandi, sepatu, dan perlengkapan yang lainnya.

JBS belum memiliki sistem penjualan *online*. Kegiatan penjualan yang berlangsung hanya sebatas pelanggan datang ke *outlet-outlet*. JBS belum mempunyai sistem yang mengelola kegiatan penjualan secara *online*. Hal ini didukung oleh antusias pelanggan dan calon pelanggan untuk mengetahui produk-produk JBS. JBS ingin membangun sebuah sistem yang dapat meningkatkan penjualan, dan kepuasan pelanggan. Untuk mengembangkan usahanya dibutuhkan sebuah *website* sebagai informasi untuk memasarkan produk-produknya. Dengan menggunakan *website*, pelanggan dan calon pelanggan dapat langsung mengakses *website*, tanpa harus datang ke toko.

Dari permasalahan diatas, maka diperlukan sebuah aplikasi *website* yang dapat meningkatkan transaksi penjualan. *Website* ini menggunakan teori *Customer Relationship Management*, C# sebagai bahasa pemrograman, dan *Sqlserver* sebagai *database*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan pada bagian 1.1, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi untuk pengaksesan data produk?
2. Bagaimana membangun aplikasi penjualan dengan menerapkan konsep CRM?
3. Bagaimana membangun basis data yang mendukung aplikasi CRM?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang dijabarkan pada bagian 1.2, dapat disimpulkan tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Mengembangkan aplikasi yang berisikan informasi-informasi produk kepada calon pelanggan.
2. Membangun aplikasi berbasis *website* dengan menggunakan konsep CRM dan Data Mining.
3. Merancang basis data yang mendukung aplikasi CRM.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- Perangkat keras
  1. Processor : *Processor Intel Dual Core 2.4 GHZ.*
  2. Ram : 2 GB.
  3. HDD : 320 GB.
- Perangkat lunak
  1. Sistem Operasi : Microsoft Windows XP.
  2. Sistem Basis Data : SQL SERVER 2008.
  3. Bahasa Pemrograman : Asp. Net, HTML, Javascript
  4. Editor Pemrograman : C#.
- Batasan Aplikasi
  1. Aplikasi yang dihasilkan adalah aplikasi berbasis *web*.
  2. *User* akan dibagi menjadi 3, yaitu : *tamu*, *admin*, dan *member*.
  3. *Member* dapat melihat data-data yang tersedia di *website*.
  4. *Member* dapat memesan barang.
  5. *Tamu* dapat melihat data-data yang tersedia di *website*.
  6. *Tamu* dapat mendaftar sebagai *member*.
  7. *Admin* sebagai pemegang hak akses penuh.
  8. *Admin* dapat mengelola data yang ada dihalaman *admin*.
  9. Analisis dan implementasi sistem hanya dilakukan di JBS.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan adalah :

### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari pihak JBS yang dibutuhkan.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, *internet*, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Membahas mengenai uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian , Sumber Data, dan Sistematika Penyajian.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Membahas mengenai teori-teori yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir, yaitu teori Sistem Informasi, *Customer relationship management*, dan Data Mining.

### BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Membahas mengenai hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat antara lain: ERD, proses bisnis, UML.

### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Membahas mengenai kumpulan gambar-gambar hasil penelitian dan digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi dari.

### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Membahas mengenai tentang pengujian yang telah dilakukan pada hasil dari analisis dan rancangan sistem serta dengan hasil-hasilnya.

## BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini digunakan untuk memberi kesimpulan.