

ABSTRAK

Juan Baby Shop (JBS) adalah sebuah toko *online* yang bergerak dalam bidang penjualan produk-produk bayi. JBS selama ini menjual barang melalui *outlet-outlet* kecil yang ada di Department Store. Kegiatan penjualan yang berlangsung hanya sebatas pelanggan datang ke *outlet-outlet*. JBS belum mempunyai sistem yang mengelola kegiatan penjualan secara *online*. Untuk mengembangkan usahanya dibutuhkan sebuah *website* sebagai informasi dan memasarkan produk-produknya, karena dengan menggunakan *website*, para pelanggan dan calon pelanggan dapat langsung mengakses *website* tersebut tanpa harus datang ke Toko. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu toko *online* yang dapat mengelola data penjualan. JBS ingin membangun sebuah sistem yang dapat meningkatkan penjualan, dan kepuasan pelanggan. Untuk mengembangkan usahanya dibutuhkan sebuah *website* sebagai informasi dan memasarkan produk-produknya. Oleh karena itu, perlu adanya suatu strategi yang harus diterapkan oleh perusahaan untuk mempertahankan pelanggannya. Ada suatu pendekatan yang dikenal dengan nama *Customer Relationship Management*. Dalam penelitian ini dibuat sebuah perangkat aplikasi *customer relationship management* berbasis *web* yang menerapkan beberapa inisiatif *customer relationship management*, yaitu *Cross-Selling*, dan Behavior Prediction. Untuk Behavior Prediction digunakan Algoritma Apriori yaitu algoritma data mining yang digunakan untuk menganalisis keranjang pasar sehingga didapat produk-produk yang saling berkaitan. Toko *online* ini dibuat dengan bahasa pemrograman ASP.Net C#, dan basis data SQL Server 2008. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini sudah dapat mengelola kegiatan penjualan.

Kata Kunci: Sistem informasi, Algoritma apriori, *Cross-selling*, Analisis keranjang pasar.

ABSTRACT

Juan Baby Shop is an online store specializing in the sale of baby products. JBS has been selling its goods through small outlets in the Department Store. Sales activities take place only to the extent that the customer comes to physical. JBS does not have a system that manages sales activities online. To expand its business, JBS needs a website to inform and market its products, using the website customers and prospective customers can directly access the website without having to come to the store. This research aims at creating an online store that can manage sales data. JBS wants to build a system that can increase sales and customer satisfaction and to retain its customers. There is an approach known as Customer Relationship Management. This study created a web-based customer relationship management software application that implements customer relationship management concep, namely the Cross-selling, and Behavior Prediction. Behavior Prediction Algorithm Apriori data mining algorithm was used to analyze market basket in order to get the products that are interrelated. This online store was made with ASP.Net C # programming language and the SQL Server 2008 database. The results showed that the application was able to manage sales activities.

Keywords: Information systems, Algorithm apriori, Cross-selling, Market basket analysis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR NOTASI / LAMBANG	xix
DAFTAR SINGKATAN	xxvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 <i>Customer Relationship Management</i>	6
2.2.1 <i>Manfaat Customer Relationship Management</i>	7
2.2.2 <i>Tujuan Customer Relationship Management</i>	7
2.2.3 <i>Direct Marketing</i>	8
2.2.4 <i>Cross – Selling</i>	9
2.2.5 <i>Apriori</i>	9
2.3 Basis Data	10
2.3.1 <i>Database Management System</i>	11
2.3.2 <i>Perancangan Basis Data</i>	12
2.4 <i>Flowchart</i>	12

2.5	<i>Unified Modelling Language</i>	14
2.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	15
2.5.2	<i>Activity Diagram</i>	18
2.6	<i>Entity Relationship Diagram</i>	21
2.7	<i>SQL Server 2008</i>	26
2.8	<i>C#</i>	27
2.9	<i>ASP.net</i>	28
2.10	<i>.Net Framework</i>	29
2.11	<i>Blackbox Testing</i>	31
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	32
3.1	<i>Proses Bisnis Penjualan</i>	32
3.2	<i>Analisis Customer Relationship Management</i>	34
3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	41
3.3.1	<i>Skema Relasi</i>	42
3.4	<i>Arsitektur Sistem</i>	48
3.4.1	<i>Use Case Diagram Sistem Penjualan</i>	48
3.4.2	<i>Use Case Diagram Web Juan Baby Shop</i>	49
3.4.3	<i>Activity diagram</i>	50
3.5	<i>Rancangan Antarmuka</i>	75
3.5.1	<i>Home Tamu</i>	75
3.5.2	<i>Detail Produk Tamu</i>	76
3.5.3	<i>Home Member</i>	77
3.5.4	<i>Register</i>	78
3.5.5	<i>Login</i>	79
3.5.6	<i>Detail Produk Member</i>	80
3.5.7	<i>MyBag</i>	81
3.5.8	<i>Data Pengiriman</i>	82
3.5.9	<i>Konfirmasi</i>	83
3.5.10	<i>Penjualan Selesai</i>	84
3.5.11	<i>Login Admin</i>	85
3.5.12	<i>Mengelola Data Bank</i>	86
3.5.13	<i>Mengelola Data Diskon</i>	89

3.5.14	Mengelola Data Kategori	92
3.5.15	Mengelola Data Kota	95
3.5.16	Mengelola Data Produk	98
3.5.17	Mengelola Data Provinsi	101
BAB 4.	Hasil Penelitian.....	104
4.1	Halaman <i>Login</i>	104
4.2	Halaman Tambah Data Bank	105
4.3	Halaman Ubah Data Bank.....	106
4.4	Halaman Hapus Data Bank	107
4.5	Halaman Cari Data Bank.....	108
4.6	Halaman Tambah Data Diskon.....	109
4.7	Halaman Ubah Data Diskon	110
4.8	Halaman Hapus Data Diskon	111
4.9	Halaman Tambah Data Kategori	112
4.10	Halaman Ubah Data Kategori.....	113
4.11	Halaman Hapus Data Kategori	114
4.12	Halaman Cari Data Kategori.....	115
4.13	Halaman Tambah Data Kota	116
4.14	Halaman Ubah Data Kota.....	117
4.15	Halaman Hapus Data Kota	118
4.16	Halaman Cari Data Kota.....	119
4.17	Halaman Tambah Data Produk	120
4.18	Halaman Ubah Data Produk.....	121
4.19	Halaman Hapus Data Produk.....	122
4.20	Halaman Cari Data Produk.....	123
4.21	Halaman Tambah Data Provinsi.....	124
4.22	Halaman Ubah Data Provinsi	125
4.23	Halaman Hapus Data Provinsi.....	126
4.24	Halaman Cari Data Provinsi	127
4.25	Halaman Tambah Data Ukuran	128
4.26	Halaman Ubah Data Ukuran.....	129
4.27	Halaman Hapus Data Ukuran.....	130

4.28	Halaman Tambah Data Kupon	131
4.29	Halaman Ubah Data Kupon.....	132
4.30	Halaman Hapus Data Kupon.....	133
4.31	Halaman <i>Home</i> Tamu <i>Website</i> JBS	134
4.32	Halaman Lihat Kategori Tamu	135
4.33	Halaman Lihat Detail Produk Tamu.....	136
4.34	Halaman <i>Register</i>	137
4.35	Halaman <i>Login Member</i>	138
4.36	Halaman <i>Home Member Website</i> JBS	139
4.37	Halaman Akun Saya	140
4.38	Halaman Ubah Akun Saya	141
4.39	Halaman Kategori <i>Member</i>	142
4.40	Halaman Lihat Detail Produk.....	143
4.41	Halaman <i>MyBag</i>	144
4.42	Halaman Data Pengiriman	145
4.43	Halaman Pembayaran.....	146
4.44	Halaman Pembelian Selesai.....	147
4.45	Halaman Riwayat Penjualan	148
4.46	Halaman Konfirmasi Pembayaran	149
4.47	Halaman <i>About</i>	150
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN HASIL UJI COBA PENELITIAN	151
5.1	<i>Blackbox Texting</i>	151
5.1.1	Halaman <i>Login Admin</i>	152
5.1.2	Halaman Menambah Data Bank	152
5.1.3	Halaman Mengubah Data Bank	153
5.1.4	Halaman Menghapus Data Bank	154
5.1.5	Halaman Mencari Data Bank	154
5.1.6	Halaman Menambah Data Diskon	155
5.1.7	Halaman Mengubah Data Diskon	156
5.1.8	Halaman Menghapus Data Diskon.....	157
5.1.9	Halaman Menambah Data Kategori	157
5.1.10	Halaman Mengubah Data Kategori.....	158

5.1.11	Halaman Menghapus Data Kategori	159
5.1.12	Halaman Mencari Data Kategori	159
5.1.13	Halaman Menambah Data Kota.....	160
5.1.14	Halaman Mengubah Data Kota.....	161
5.1.15	Halaman Menghapus Data Kota	162
5.1.16	Halaman Mencari Data Kota	162
5.1.17	Halaman Menambah Data Produk.....	163
5.1.18	Halaman Mengubah Data Produk.....	164
5.1.19	Halaman Menghapus Data Produk	165
5.1.20	Halaman Mencari Data Produk.....	165
5.1.21	Halaman Menambah Data Provinsi	166
5.1.22	Halaman Mengubah Data Provinsi	167
5.1.23	Halaman Menghapus Data Provinsi.....	168
5.1.24	Halaman Mencari Data Provinsi.....	168
5.1.25	Halaman Menambah Data Ukuran.....	169
5.1.26	Halaman Mengubah Data Ukuran.....	170
5.1.27	Halaman Menghapus Data Ukuran.....	171
5.1.28	Halaman Mencari Data Ukuran.....	171
5.1.29	Halaman <i>Login Member</i>	172
5.1.30	Halaman <i>Register</i>	172
5.1.31	Halaman Mengubah Data <i>Member</i>	173
5.1.32	Halaman Menambah Produk ke <i>MyBag</i>	174
5.1.33	Halaman Data Pengiriman.....	174
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	175
6.1	Simpulan	175
6.2	Saran.....	175
DAFTAR PUSTAKA.....		176

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh penggunaan dependensi <i>include</i>	17
Gambar 2.2 Contoh penggunaan dependensi <i>extend</i>	17
Gambar 2.3 Contoh <i>use case diagram</i>	18
Gambar 2.4 Contoh <i>Activity diagram</i>	21
Gambar 2.5 Contoh ERD	22
Gambar 2.6 Entitas	23
Gambar 2.7 Atribut	23
Gambar 2.8 Atribut Komposit.....	23
Gambar 2.9 Atribut Bernilai Tunggal.....	24
Gambar 2.10 Atribut Bernilai banyak	24
Gambar 2.11 Atribut Turunan	24
Gambar 2.12 Relasi Satu ke Satu	25
Gambar 2.13 Relasi Satu ke Banyak	25
Gambar 2.14 Relasi Banyak ke Satu	26
Gambar 2.15 Relasi Banyak ke Banyak	26
Gambar 2.16 Daur hidup ASP.Net.....	29
Gambar 2.17 <i>Common language runtime</i>	30
Gambar 2.18 <i>Base class library</i>	30
Gambar 3.1 Proses bisnis penjualan	33
Gambar 3.2 ERD	41
Gambar 3.3 Skema Relasi.....	42
Gambar 3.4 Sistem penjualan jualan baby shop	48
Gambar 3.5 Sistem <i>web jualan baby shop</i>	49
Gambar 3.6 <i>Activity diagram use case login admin</i>	50
Gambar 3.7 <i>Activity diagram use case login member</i>	51
Gambar 3.8 <i>Activity diagram use case mengelola data produk</i>	52
Gambar 3.9 <i>Activity diagram use case mengelola data diskon</i>	53
Gambar 3.10 <i>Activity diagram use case mengelola data bank</i>	54
Gambar 3.11 <i>Activity diagram use case mengelola data kategori</i>	55
Gambar 3.12 <i>Activity diagram use case mengelola data kota</i>	56

Gambar 3.13 <i>Activity diagram use case</i> mengelola data kupon	57
Gambar 3.14 <i>Activity diagram use case</i> mengelola data provinsi.....	58
Gambar 3.15 <i>Activity diagram use case</i> mengelola data ukuran	59
Gambar 3.16 <i>Activity diagram use case</i> mengelola data apriori	60
Gambar 3.17 <i>Activity diagram use case</i> mengelola data <i>review</i>	61
Gambar 3.18 <i>Activity diagram use case</i> mengelola data pembayaran	62
Gambar 3.19 <i>Activity diagram use case</i> lihat data produk.....	63
Gambar 3.20 <i>Activity diagram use case</i> lihat detail produk	64
Gambar 3.21 <i>Activity diagram use case</i> lihat data diri	65
Gambar 3.22 <i>Activity diagram use case</i> ubah data diri.....	66
Gambar 3.23 <i>Activity diagram use case register</i>	67
Gambar 3.24 <i>Activity diagram use case</i> pakai poin	68
Gambar 3.25 <i>Activity diagram use case review</i> produk	69
Gambar 3.26 <i>Activity diagram use case</i> lihat <i>review</i>	70
Gambar 3.27 <i>Activity diagram use case shopping cart</i>	71
Gambar 3.28 <i>Activity diagram use case check out</i>	72
Gambar 3.29 <i>Activity diagram use case</i> konfirmasi pembayaran	73
Gambar 3.30 <i>Activity diagram use case Logout</i>	74
Gambar 3.31 <i>Home</i>	75
Gambar 3.32 Detail produk tamu.....	76
Gambar 3.33 <i>Home member</i>	77
Gambar 3.34 <i>Register</i>	78
Gambar 3.35 <i>Login member</i>	79
Gambar 3.36 Detail produk <i>member</i>	80
Gambar 3.37 <i>MyBag</i>	81
Gambar 3.38 Data pengiriman.....	82
Gambar 3.39 Konfirmasi	83
Gambar 3.40 Penjualan selesai.....	84
Gambar 3.41 <i>Login Admin</i>	85
Gambar 3.42 Tambah data bank	86
Gambar 3.43 Mengubah data bank	87
Gambar 3.44 Menghapus data bank	88

Gambar 3.45 Tambah data diskon	89
Gambar 3.46 Mengubah data diskon.....	90
Gambar 3.47 Menghapus data diskon.....	91
Gambar 3.48 Tambah data kategori	92
Gambar 3.49 Ubah data kategori.....	93
Gambar 3.50 Hapus data kategori.....	94
Gambar 3.51 Menambah data kota	95
Gambar 3.52 Ubah data kota.....	96
Gambar 3.53 Hapus data kota.....	97
Gambar 3.54 Tambah data produk.....	98
Gambar 3.55 Ubah data produk	99
Gambar 3.56 Hapus data produk.....	100
Gambar 3.57 Hapus data provinsi	101
Gambar 3.58 Ubah data provinsi	102
Gambar 3.59 Hapus provinsi	103
Gambar 4.1 Halaman Login.....	104
Gambar 4.2 Menambah Data Bank	105
Gambar 4.3 Mengubah data bank	106
Gambar 4.4 Hapus data bank.....	107
Gambar 4.5 Halaman cari data bank	108
Gambar 4.6 Menambah data diskon.....	109
Gambar 4.7 Mengubah data diskon.....	110
Gambar 4.8 Hapus data diskon	111
Gambar 4.9 Menambah data kategori	112
Gambar 4.10 Mengubah data kategori	113
Gambar 4.11 Hapus Data kategori	114
Gambar 4.12 Halaman cari data kategori	115
Gambar 4.13 Menambah data kota	116
Gambar 4.14 Mengubah data kota	117
Gambar 4.15 Hapus data kota.....	118
Gambar 4.16 Halaman cari data kota	119
Gambar 4.17 Menambah data produk.....	120

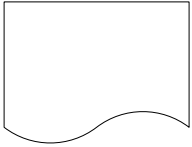
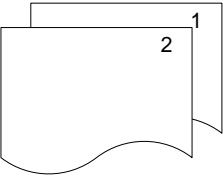
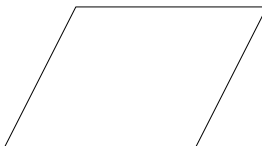
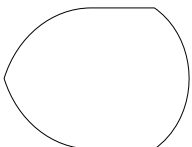
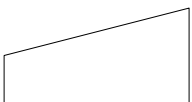

Gambar 4.18 Mengubah data produk	121
Gambar 4.19 Hapus data produk.....	122
Gambar 4.20 Halaman cari data produk.....	123
Gambar 4.21 Menambah data provinsi.....	124
Gambar 4.22 Mengubah data provinsi.....	125
Gambar 4.23 Hapus data provinsi	126
Gambar 4.24 Halaman cari data provinsi.....	127
Gambar 4.25 Menambah data ukuran	128
Gambar 4.26 Mengubah data ukuran	129
Gambar 4.27 Hapus data ukuran.....	130
Gambar 4.28 Menambah data kupon	131
Gambar 4.29 Mengubah data kupon	132
Gambar 4.30 Hapus data kupon.....	133
Gambar 4.31 Halaman <i>home</i> tamu.....	134
Gambar 4.32 Halaman kategori tamu	135
Gambar 4.33 Halaman lihat detail produk tamu.....	136
Gambar 4.34 Halaman <i>register</i>	137
Gambar 4.35 Halaman <i>login member</i>	138
Gambar 4.36 Halaman <i>home website member</i>	139
Gambar 4.37 Halaman akun saya	140
Gambar 4.38 Halaman ubah akun saya	141
Gambar 4.39 Halaman kategori <i>member</i>	142
Gambar 4.40 Halaman lihat detail produk <i>member</i>	143
Gambar 4.41 Halaman <i>myBag</i>	144
Gambar 4.42 Halaman data pengiriman	145
Gambar 4.43 Halaman pembayaran.....	146
Gambar 4.44 Halaman pembelian selesai	147
Gambar 4.45 Halaman riwayat penjualan.....	148
Gambar 4.46 Halaman konfirmasi pembayaran	149
Gambar 4.47 Halaman <i>about</i>	150

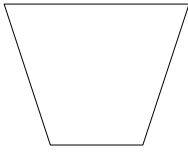
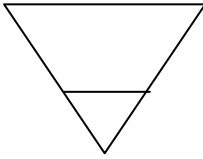
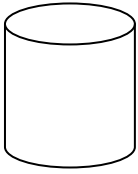

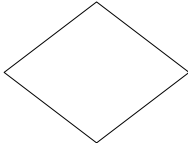

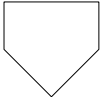
DAFTAR TABEL

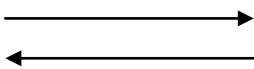


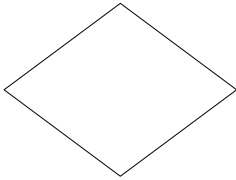
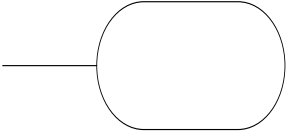
Tabel 2.1 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity diagram</i>	19
Tabel 3.1 Daftar transaksi.....	35
Tabel 3.2 Representasi Data Transaksi dalam <i>Database</i> Transaksional.	35
Tabel 3.3 Halaman tabular data transaksi	37
Tabel 3.4 Calon <i>2-itemset</i>	38
Tabel 3.5 Calon <i>3-itemset</i>	38
Tabel 3.6 Calon aturan asosiasi dari F3	39
Tabel 3.7 Calon aturan asosiasi dari F2	39
Tabel 3.8 Aturan asosiasi final.....	40
Tabel 3.9 Entitas <i>tbAdmin</i>	43
Tabel 3.10 Entitas <i>tbKategori</i>	43
Tabel 3.11 Entitas <i>tbKonsumen</i>	43
Tabel 3.12 Entitas <i>tbKota</i>	44
Tabel 3.13 Entitas <i>tbProduk</i>	44
Tabel 3.14 Entitas <i>tbProvinsi</i>	44
Tabel 3.15 Entitas <i>tbBank</i>	45
Tabel 3.16 Entitas <i>tbDetailUkuran</i>	45
Tabel 3.17 Entitas <i>tbDetailPenjualan</i>	45
Tabel 3.18 Entitas <i>tbDiskon</i>	45
Tabel 3.19 Entitas <i>tbPembayaran</i>	45
Tabel 3.20 Entitas <i>tbPenjualan</i>	46
Tabel 3.21 Entitas <i>tbReview</i>	46
Tabel 3.22 Entitas <i>tbukuran</i>	47
Tabel 3.23 Entitas <i>tbKupon</i>	47
Tabel 3.24 Entitas <i>tbApriori</i>	47
Tabel 5.1 <i>Test case</i> halaman <i>login</i>	152
Tabel 5.2 <i>Test case</i> halaman menambah data bank	152
Tabel 5.3 <i>Test case</i> halaman mengubah data bank	153
Tabel 5.4 <i>Test case</i> halaman menghapus data bank	154

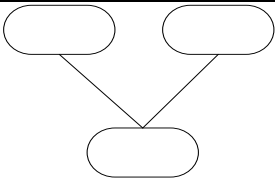
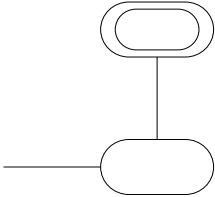
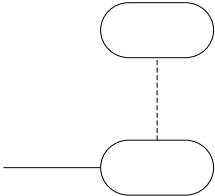
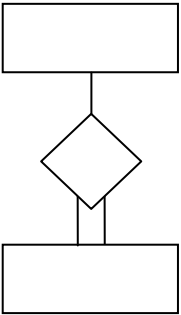
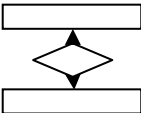

Tabel 5.5 <i>Test case</i> halaman mencari data bank	154
Tabel 5.6 <i>Test case</i> halaman menambah data diskon	155
Tabel 5.7 <i>Test case</i> halaman mengubah data diskon	156
Tabel 5.8 <i>Test case</i> halaman menghapus data diskon.....	157
Tabel 5.9 <i>Test case</i> halaman menambah data kategori	157
Tabel 5.10 <i>Test case</i> halaman mengubah data kategori	158
Tabel 5.11 <i>Test case</i> halaman menghapus data kategori	159
Tabel 5.12 <i>Test case</i> halaman mencari data kategori	159
Tabel 5.13 <i>Test case</i> halaman menambah data kota	160
Tabel 5.14 <i>Test case</i> halaman mengubah data kota	161
Tabel 5.15 <i>Test case</i> halaman menghapus data kota	162
Tabel 5.16 <i>Test case</i> halaman mencari data kota	162
Tabel 5.17 <i>Test case</i> halaman menambah data produk.....	163
Tabel 5.18 <i>Test case</i> halaman mengubah data produk.....	164
Tabel 5.19 <i>Test case</i> halaman menghapus data produk	165
Tabel 5.20 <i>Test case</i> halaman mencari data produk	165
Tabel 5.21 <i>Test case</i> halaman menambah data provinsi.....	166
Tabel 5.22 <i>Test case</i> halaman mengubah data provinsi.....	167
Tabel 5.23 <i>Test case</i> halaman menghapus data provinsi.....	168
Tabel 5.24 <i>Test case</i> halaman mencari data provinsi.....	168
Tabel 5.25 <i>Test case</i> halaman menambah data ukuran	169
Tabel 5.26 <i>Test case</i> halaman mengubah data ukuran	170
Tabel 5.27 <i>Test case</i> halaman menghapus data ukuran	171
Tabel 5.28 <i>Test case</i> halaman mencari data ukuran	171
Tabel 5.29 <i>Test case</i> halaman <i>login member</i>	172
Tabel 5.30 <i>Test case</i> halaman <i>login register</i>	172
Tabel 5.31 <i>Test case</i> halaman mengubah data <i>member</i>	173
Tabel 5.32 <i>Test case</i> menambah produk ke <i>MyBag</i>	174
Tabel 5.33 <i>Test case</i> halaman data pengiriman	174

DAFTAR NOTASI / LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Dokumen	Dokumen atau laporan.
<i>Flowchart</i>		Dokumen dan tembusannya	Digambarkan dengan cara menumpuk simbol dokumen dan mencetak nomor dokumen di bagian depan sudut kanan atas.
<i>Flowchart</i>		<i>Input/output</i>	Fungsi <i>input</i> / <i>output</i> apa pun didalam bagan alir program.
<i>Flowchart</i>		Tampilan	Informasi yang ditampilkan oleh peralatan <i>output online</i> .
<i>Flowchart</i>		Pengetikan <i>online</i>	Memasukan (<i>entry</i>) data melalui peralatan - <i>online</i> seperti terminal <i>computer</i> .
<i>Flowchart</i>		Pemroses dengan komputer	Fungsi pemrosesan yang dilaksanakan dengan komputer.

<i>Flowchart</i>		Proses manual	Pelaksanaan pemrosesan yang dilaksanakan secara manual.
<i>Flowchart</i>		File	File dokumen secara manual disimpan dan ditarik kembali.
<i>Flowchart</i>		Disk magnetis	Data disimpan secara permanen di dalam disk magnetis.
<i>Flowchart</i>		Terminal	Titik awal, akhir, atau pemberhentian dalam suatu proses atau program.
<i>Flowchart</i>		Keputusan	Langkah pengambilan keputusan.
<i>Flowchart</i>		<i>On-page connector</i>	Menghubungkan arus pemroses di satu halaman yang sama.
<i>Flowchart</i>		<i>Off-page connector</i>	Suatu penanda masuk dari, atau keluar ke halaman

			lain.
<i>Flowchart</i>		Arus dokumen atau proses	Arah pemroses atau arus dokumen.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		<i>Entity</i> (entitas)	<i>Entity</i> yang memiliki atribut kunci untuk tiap individu di dalamnya.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		<i>Weak Entity</i>	<i>Entity</i> yang tidak memiliki atribut kunci sehingga harus dihubungkan dengan <i>strong entity</i> .
<i>Entity Relationship Diagram</i>		<i>Relationship</i>	Sebuah hubungan antara beberapa <i>entity</i> dan tidak dapat berdiri sendiri, paling sedikit harus 2 <i>entity</i> dengan penghubung.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Atribut	Menjelaskan suatu <i>entity</i> dan mempunyai nilai.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Atribut komposit (<i>composite attribute</i>)	Menjelaskan atribut yang dapat dibagi menjadi beberapa atribut

			lagi.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Atribut bernilai banyak (<i>multivalued attribute</i>)	Atribut yang terdiri dari sekumpulan harga untuk suatu entitas tertentu.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Atribut turunan (<i>derived attribute</i>)	Menjelaskan suatu atribut yang nilainya diperoleh dari nilai atribut yang lain pada suatu <i>entity</i> yang sama.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Total and partial participation	Merupakan derajat keikutsertaan <i>entity</i> pada suatu hubungan. E2 adalah <i>total participation</i> dan E1 adalah <i>partial participation</i> .
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Satu ke satu (<i>one to one</i>)	Satu <i>entity</i> dalam entitas pertama dihubungkan dengan maksimum satu <i>entity</i> .
<i>Entity Relationship</i>		Satu ke banyak (<i>one to many</i>)	Satu <i>entity</i> dalam A dihubungkan

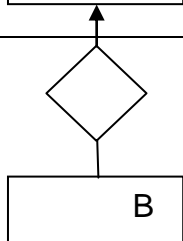
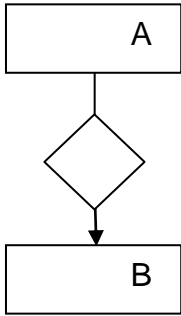
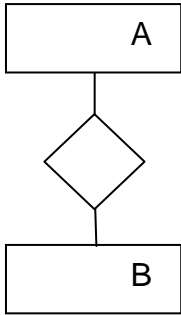




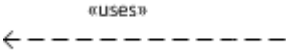
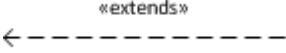




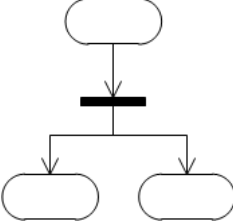

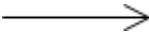


Diagram			dengan sejumlah <i>entity</i> dalam <i>entity</i> dalam B dihubungkan dengan maksimum satu <i>entity</i> dalam A.
Entity Relationship Diagram		Banyak ke satu (<i>many to one</i>)	<i>Entity</i> dalam A dihubungkan dengan maksimum satu <i>entity</i> B. satu <i>entity</i> dalam B dapat dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam A.
Entity Relationship Diagram		Banyak ke banyak (<i>many to many</i>)	Satu <i>entity</i> dalam A dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam <i>entity</i> dalam B dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam A.
Use Case Diagram		Actor	Actor mempresentasikan seseorang atau sesuatu yang berinteraksi dengan sistem

<p><i>Use Case Diagram</i></p>	 <p>Actor</p>	<p><i>Actor</i></p>	<p><i>Actor</i> mempresentasikan seseorang atau sesuatu yang berinteraksi dengan sistem</p>
<p><i>Use Case Diagram</i></p>	 <p>Use Case</p>	<p><i>Use Case</i></p>	<p>Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna dapat memahami guna dari sistem.</p>
<p><i>Use Case Diagram</i></p>		<p><i>Communication</i></p>	<p>Tujuan komunikasi adalah untuk memperlihatkan bahwa sebuah <i>actor</i> terlibat dalam <i>use case</i>.</p>
<p><i>Use Case Diagram</i></p>		<p><i>Include</i></p>	<p>Termasuk bagian dari <i>use case</i> lain (diharuskan).</p>
<p><i>Use Case Diagram</i></p>		<p><i>Extend</i></p>	<p>Perluasan dari <i>use case</i> lain apabila syarat terpenuhi.</p>
<p><i>Use Case Diagram</i></p>		<p><i>Generalisasi</i></p>	<p>relasi antara dua <i>actor</i> atau dua <i>use case</i> dimana salah satunya menurunkan ,</p>

			menambahkan atau <i>override</i> sifat dari yang lainnya.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Initial State</i>	Untuk memulai aktifitas diagram yang dilakukan di <i>activity diagram</i> .
<i>Activity Diagram</i>		<i>Action State</i>	<i>Action</i> yang dilakukan oleh sistem.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Transaction (Fork)</i>	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Final State</i>	Digunakan untuk mengakhiri aktifitas.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Control Flow</i>	Digunakan sebagai penghubung antara <i>action</i> .

DAFTAR SINGKATAN

1. JBS = Juan Baby Shop.
2. ERD = *Entity Relationship Diagram*
3. DBMS = *Database Management System*
4. CRM = *Customer Relationship Management*
5. UML = *Unified Modelling Management*