

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di dunia membuat segala hal menjadi lebih mudah digunakan dan dijangkau. Sebagai contoh adalah proses jual-beli. Saat ini pemasaran produk jual maupun pencarian barang dapat dicapai dengan mengakses media internet. Melalui internet, pengguna dapat membuka tempat berjualan secara virtual, tanpa harus mengeluarkan investasi sewa tempat dan investasi lainnya. YukBelanja merupakan sebuah aplikasi *business-to-business e-commerce* berbasis web yang menjembatani penjual dan pembeli. Aplikasi ini khusus menangani fitur-fitur untuk memfasilitasi penjual, baik dari sisi *front-end* maupun *back-end*. Penjual dapat mengelola barang milik penjual, melihat pesanan barang, menolak sebagian atau seluruh barang pesanan, mengonfirmasi pengiriman barang, serta permohonan pengajuan pencairan saldo milik penjual. *Admin* dapat memantau pesanan serta pengiriman barang yang dilakukan oleh penjual. Pembayaran kepada penjual yang dilakukan oleh *admin* terhadap pesanan dengan status terkirim, serta mengurus pengaturan-pengaturan keperluan *website*.

Kata Kunci: *internet*, pemasaran, penjual, pesanan, admin, barang

ABSTRACT

Technological developments in the world makes things easier to use and accessible. An example is the process of buying and selling. Currently selling marketing product or item search can be achieved by accessing the internet. Through the Internet, users can open a virtual sell the place, without having to pay rent investments and other investments. YukBelanja is an application of business-to-business e-commerce web-based bridging the seller and the buyer. This application features a special handle to facilitate the seller, both in the front-end and back-end. Sellers can manage their goods , saw orders for goods , reject part or all of the items ordered , confirm the delivery of goods , as well as the filing of the petition disbursement balances the seller . Admin can monitor orders and delivery of goods by the seller. Payments made to the seller by admin on orders with status sent, as well as taking care of arrangements for the purposes of the website.

Keywords: internet, marketing, seller, order, admin, goods

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.4.1 Perangkat keras	3
1.4.2 Perangkat Lunak	3
1.4.3 Batasan Aplikasi	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 <i>Electronic Commerce (E-commerce)</i>	7
2.2.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	8
2.2.2 Klasifikasi <i>E-commerce</i>	9
2.2.3 Komponen <i>E-commerce</i>	11
2.3 Diagram Pemodelan	13
2.3.1 Diagram Alir (<i>FlowChart</i>)	13

2.3.2	<i>Unified Modelling Language (UML) Diagram</i>	15
2.3.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
2.4	<i>Black Box Testing</i>	23
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	25
3.1	Analisis Proses Bisnis.....	25
3.1.1	Proses Penjualan Barang <i>Ready Stock</i>	25
3.1.2	Proses Penjualan <i>Pre-Order via Supplier</i>	28
3.1.3	Proses Produksi oleh <i>Supplier</i>	30
3.1.4	Proses Penjualan <i>Pre-Order</i> Produksi Sendiri	34
3.1.5	Proses Pengiriman Barang Produksi Sendiri	35
3.2	Perancangan Sistem	39
3.2.1	Skenario	39
3.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	40
3.2.3	Deskripsi <i>Use Case</i> dan <i>Activity Diagram</i>	44
3.3	Perancangan Desain Antar Muka.....	90
3.3.1	<i>Form Login</i> Anggota.....	90
3.3.2	<i>Form Login</i> Admin.....	91
3.3.3	<i>Form</i> Pengaturan Toko	92
3.3.4	<i>Form</i> Tambah Jualan	92
3.3.5	Halaman Daftar Jualan.....	93
3.3.6	Halaman Brangkas Toko.....	94
3.3.7	<i>Form</i> Pencairan Dana	95
3.3.8	Halaman Riwayat Pencairan Dana.....	96
3.3.9	Halaman Pesanan Barang	97
3.3.10	Halaman Rincian Pesanan Barang	98
3.3.11	Halaman Pengiriman Barang.....	99
3.3.12	Halaman Konfirmasi Pengiriman.....	100
3.3.13	Halaman Akun Saya	102
3.3.14	<i>Form</i> Data Akun Bank.....	103
3.3.15	<i>Form</i> Ubah Kata Sandi.....	104
3.3.16	Halaman Ulasan Produk	105
3.3.17	Halaman Komentar Toko	106

3.3.18	Halaman Pesan Masuk.....	107
3.3.19	Halaman Barang Terkirim	108
3.3.20	Halaman Barang Pesanan	109
3.3.21	Halaman Konfirmasi Pencairan Dana Penjual	110
3.3.22	Halaman Pembayaran Pesanan	112
3.3.23	Halaman Pengaturan Kategori Produk	113
3.3.24	Halaman Pengaturan Bank Referensi.....	115
3.4	Perancangan Penyimpanan Data.....	115
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	124
4.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	124
4.2	Tampilan Halaman Toko Saya	125
4.3	Tampilan Halaman Tambah Produk	128
4.4	Tampilan Halaman Daftar Produk	129
4.5	Tampilan Halaman Brangkas Toko	133
4.6	Tampilan Halaman Pesanan Barang.....	134
4.7	Tampilan Halaman Pengiriman Barang.....	136
4.8	Tampilan Halaman Pencairan Dana.....	139
4.9	Tampilan Halaman Riwayat Pencairan Dana	140
4.10	Tampilan Halaman Ulasan Produk.....	141
4.11	Tampilan Halaman Komentar Toko	141
4.12	Tampilan Halaman Pesan Masuk.....	142
4.13	Tampilan Halaman Pengaturan Akun Bank.....	142
4.14	Tampilan Halaman Pengaturan Ubah Kata Sandi	143
4.15	Tampilan Halaman Akun Pengguna	143
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	145
5.1	<i>Test Case</i> Pada <i>Form Login</i>	145
5.2	<i>Test Case</i> Pada <i>Form</i> Tambah Produk	148
5.3	<i>Test Case</i> Pada <i>Form</i> Pencairan Dana.....	152
5.4	<i>Test Case</i> Pada <i>Form</i> Konfirmasi Pengiriman.....	159
5.5	<i>Test Case</i> Pada <i>Form</i> Ganti Kata Sandi.....	162
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	165
6.1	Simpulan.....	165

6.2	Saran.....	165
	DAFTAR PUSTAKA.....	166

DAFTAR GAMBAR

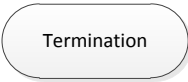



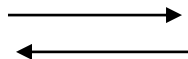

Gambar 2.1 Relasi Satu ke Satu.....	22
Gambar 2.2 Relasi Satu ke Banyak	22
Gambar 2.3 Relasi Banyak ke Satu	22
Gambar 2.4 Relasi Banyak ke Banyak	23
Gambar 3.1 <i>FlowChart</i> Penjualan Barang yang Tersedia (AS-IS).....	27
Gambar 3.2 <i>FlowChart</i> Penjualan Pre-Order via Supplier (AS-IS).....	29
Gambar 3.3 <i>FlowChart</i> Produksi oleh <i>Supplier</i> (AS-IS) Bagian 1	32
Gambar 3.4 <i>FlowChart</i> Produksi oleh <i>Supplier</i> (AS-IS) Bagian 2	33
Gambar 3.5 <i>FlowChart</i> penjualan <i>pre-order</i> produksi sendiri	35
Gambar 3.6 <i>FlowChart</i> pengiriman barang produksi sendiri bagian 1	37
Gambar 3.7 <i>FlowChart</i> pengiriman barang produksi sendiri bagian 2	38
Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Aplikasi <i>Web E-Commerce</i> YukBelanja.....	41
Gambar 3.9 <i>Use Case Sub-System</i> Mengelola Iklan Produk	42
Gambar 3.10 <i>Use Case Sub-System</i> Mengelola Ulasan Produk.....	43
Gambar 3.11 <i>Use Case Sub-System</i> Mengelola Kategori dan SubKategori Produk	43
Gambar 3.12 <i>Use Case Sub-System</i> Mengelola <i>Bank</i> Referensi.....	44
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Login	46
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Memperbaharui Profil Toko	48
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Tambah Iklan Produk	51
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Perbaharui Iklan Produk.....	53
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Mencairkan Saldo.....	55
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Menanggapi Pesanan Barang	58
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Mengonfirmasi Pengiriman Pesanan.....	60
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pesan Masuk.....	61
Gambar 3.21 <i>Acitivity Diagram</i> Melihat Komentar Toko	63
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Membuat Ulasan Produk Baru	65
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Ulasan Produk.....	67
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Akun Bank	69


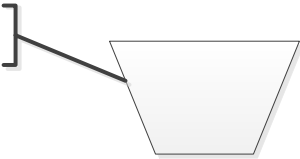


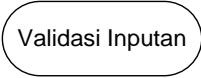
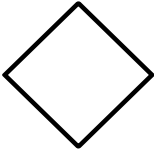

Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Mengubah <i>Password Login</i>	71
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan.....	73
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Membayar Pesanan ke Penjual	75
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Memantau Pengiriman Pesanan	77
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Memantau Data Pesanan Pembeli.....	79
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Menanggapi Pencairan Saldo	81
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Menambah Kategori Produk.....	83
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Kategori Produk.....	84
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Kategori Produk.....	85
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Menambah Bank Referensi.....	87
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Bank Referensi.....	88
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Bank Referensi	89
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram Logout</i>	90
Gambar 3.38 Rancangan Desain <i>Form Login</i> Anggota	91
Gambar 3.39 Rancangan Desain <i>Form Login Admin</i>	91
Gambar 3.40 Rancangan Desain <i>Form</i> Pengaturan Toko.....	92
Gambar 3.41 Rancangan Desain <i>Form</i> Tambah Produk.....	93
Gambar 3.42 Rancangan Desain Halaman Daftar Produk	94
Gambar 3.43 Rancangan Desain Halaman Brangkas Toko	95
Gambar 3.44 Rancangan Desain <i>Form</i> Pencairan Dana.....	96
Gambar 3.45 Rancangan Desain Halaman Riwayat Pencairan Dana.....	97
Gambar 3.46 Rancangan Desain Halaman Pesanan Barang.....	98
Gambar 3.47 Rancangan Desain Halaman Rincian Pesanan Barang.....	99
Gambar 3.48 Rancangan Desain Halaman Pengiriman Barang.....	100
Gambar 3.49 Rancangan Desain Halaman Rincian Pesanan yang Akan Dikonfirmasi.....	101
Gambar 3.50 Rancangan Desain <i>Form</i> Isian Konfirmasi Pengiriman Barang Pesanan.....	102
Gambar 3.51 Rancangan Desain Halaman Akun Saya	103
Gambar 3.52 Rancangan Desain <i>Form</i> Data Akun Bank	104
Gambar 3.53 Rancangan Desain <i>Form</i> Ubah Kata Sandi	104
Gambar 3.54 Rancangan Desain Halaman Ulasan Produk.....	105



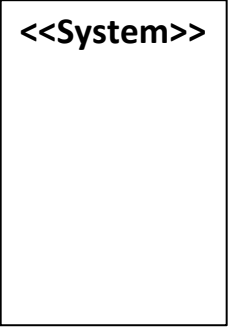




Gambar 3.55 Rancangan Desain Form Isian Ulasan Produk	106
Gambar 3.56 Rancangan Desain Komentar Toko	107
Gambar 3.57 Rancangan Desain Halaman Pesan Masuk.....	107
Gambar 3.58 Rancangan Desain <i>Form</i> Balas Pesan Masuk.....	108
Gambar 3.59 Rancangan Desain Halaman Barang Terkirim.....	109
Gambar 3.60 Rancangan Desain Halaman Barang Pesanan.....	110
Gambar 3.61 Rancangan Desain Halaman Pencairan Dana Penjual.....	111
Gambar 3.62 Rancangan Desain Konfirmasi Pencairan Dana Penjual	111
Gambar 3.63 Rancangan Desain Halaman Pembayaran Pesanan	112
Gambar 3.64 Rancangan Desain Form Pembayaran Pesanan	113
Gambar 3.65 Rancangan Desain Halaman Kategori Produk.....	114
Gambar 3.66 Rancangan Desain Form Tambah Kategori Produk.....	114
Gambar 3.67 Rancangan Desain Halaman Bank Referensi.....	115
Gambar 3.68 Perancangan Penyimpanan Data	117
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i> untuk Anggota YukBelanja.....	124
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i> untuk <i>Admin</i> YukBelanja	125
Gambar 4.3 Halaman Toko Belum Terdaftar	126
Gambar 4.4 Halaman Toko Telah Terdaftar	127
Gambar 4.5 Halaman Pengaturan Untuk Menutup Toko	128
Gambar 4.6 Halaman Tambah Produk	129
Gambar 4.7 Halaman Daftar Produk.....	130
Gambar 4.8 Halaman Daftar Produk Berdasarkan Pencarian Nama Produk	131
Gambar 4.9 Halaman Daftar Produk Berdasarkan Pencarian Kondisi Barang	132
Gambar 4.10 Halaman Daftar Produk Berdasarkan Pencarian Tanggal Masuk Produk.....	133
Gambar 4.11 Halaman Brankas Toko.....	134
Gambar 4.12 Halaman Pesanan Barang	135
Gambar 4.13 Halaman Rincian Pesanan Barang	136
Gambar 4.14 Halaman Pesanan Siap Kirim	137
Gambar 4.15 Halaman Konfirmasi Pengiriman Pesanan Barang	138
Gambar 4.16 <i>Form</i> Isian Konfirmasi Pengiriman Barang.....	139
Gambar 4.17 Halaman Pencairan Dana	140





Gambar 4.18 Halaman Riwayat Pencairan Dana	141
Gambar 4.19 Halaman Data Akun Bank	142
Gambar 4.20 Halaman Ubah Kata Sandi.....	143
Gambar 4.21 Halaman Data Akun Pengguna.....	144
Gambar 5.1 <i>Form Login</i> Kosong.....	146
Gambar 5.2 <i>Form Login Field Username</i> dan/ atau Kata Sandi Kosong	147
Gambar 5.3 <i>Form Login Field Username</i> Tidak Berformat Email	147
Gambar 5.4 <i>Form Login</i> Masukan <i>Username</i> dan/ atau Kata Sandi Salah	148
Gambar 5.5 <i>Form</i> Tambah Produk Kosong	150
Gambar 5.6 <i>Form</i> Tambah Produk Berhasil Memasukkan Data.....	151
Gambar 5.7 <i>Form</i> Tambah Produk dengan Kesalahan <i>field</i> Kosong.....	152
Gambar 5.8 <i>Form</i> Pencairan Dana Berhasil Memasukkan Data	154
Gambar 5.9 <i>Form</i> Pencairan Dana Kesalahan Pada Kolom Belum Terisi..	155
Gambar 5.10 <i>Form</i> Pencairan Dana Kesalahan Data Masukan Lebih Kecil Dari Saldo	156
Gambar 5.11 <i>Form</i> Pencairan Dana Nominal Tidak Mencukupi.....	157
Gambar 5.12 <i>Form</i> Pencairan Dana Sesuai Kriteria Persyaratan.....	158
Gambar 5.13 <i>Form</i> Pencairan Dana <i>Password Login</i> Tidak Sesuai	159
Gambar 5.14 <i>Form</i> Konfirmasi Pengiriman Kesalahan Tanggal Kirim.....	160
Gambar 5.15 <i>Form</i> Konfirmasi Pengiriman Data Tidak Boleh Kosong	161
Gambar 5.16 <i>Form</i> Konfirmasi Pengiriman Data Berhasil Disimpan	161
Gambar 5.17 <i>Form</i> Ubah Kata Sandi Berhasil.....	163
Gambar 5.18 <i>Form</i> Ubah Kata Sandi <i>Password</i> Tidak Sama	163
Gambar 5.19 <i>Form</i> Ubah Kata Sandi Tidak Sesuai Dengan <i>Database</i>	164

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>FlowChart</i>		Terminasi (<i>Start/ End</i>)	Titik awal, akhir, atau pemberhentian dalam suatu proses atau program; juga dipergunakan untuk menunjukkan adanya pihak eksternal.
<i>FlowChart</i>		Dokumen	Dokumen atau laporan: dokumen tersebut dapat dipersiapkan dengan tulis tangan, atau dicetak dengan computer.
<i>FlowChart</i>		Operasi manual	Pelaksanaan pemrosesan yang dilaksanakan secara manual.
<i>FlowChart</i>		Decision	Langkah pengambilan keputusan;
<i>FlowChart</i>		Dynamic Connector	Arah pemroses atau arus dokumen.
<i>FlowChart</i>		Off-Page Connector	Menghubungkan arus pemroses dari satu halaman ke halaman lainnya

<i>FlowChart</i>		On-Page Connector	Menghubungkan arus pemroses di satu halaman yang sama, untuk menghindari garis yang bertabrakan.
<i>FlowChart</i>	Callouts 	Callouts	Memberikan keterangan yang mendukung simbol <i>FlowChart</i> yang didekati
<i>Activity Diagram</i>		<i>Initial State</i>	Menunjukkan simpul awal (initial node) adalah titik awal dari diagram.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Final State</i>	Menunjukkan simpul akhir (final mode) adalah titik akhir dari diagram.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Action State</i>	Menunjukkan suatu aktivitas yang terjadi, bisa berupa hal fisik maupun non-fisik seperti mengisi field dan menampilkan home screen.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Decision</i>	Menunjukkan keputusan (decision) pengambilan keputusan terdiri dari Ya atau Tidak.
<i>Activity Diagram</i>		Control Flow	Menunjukkan panah aliran, penghubung antar proses.

UseCase	 Actor	Actor	Pengguna yang berinteraksi langsung dengan sistem
UseCase	 UseCase	UseCase	Kegiatan yang dapat dilakukan oleh <i>actor</i> terhadap sistem
UseCase	 <<System>>	System Boundary	Kolom batasan yang berisi kemampuan fitur suatu sistem
ERD	 Entitas	Entitas	individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain
ERD	 Atribut	Atribut	mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas
ERD	 Relasi	Relasi	menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda
ERD	 Entitas Lemah	Entitas Lemah / <i>weak entity</i>	Entitas yang sangat bergantung terhadap entitas lainnya/ Entitas yang tidak dapat

			berdiri sendiri
ERD		<i>Modifier</i>	Pembeda antara satu <i>record</i> dengan <i>record</i> lainnya. Bersifat sama seperti <i>primary key</i> namun lemah dan tidak unik
ERD		Kardinalitas <i>Many-to-One</i>	Setiap anggota entitas B dapat berhubungan dengan lebih dari satu anggota entitas A tetapi tidak sebaliknya
ERD		Kardinalitas <i>One-to-Many</i>	Setiap anggota entitas A dapat berhubungan dengan lebih dari satu anggota entitas B tetapi tidak sebaliknya
ERD		Kardinalitas <i>One-to-One</i>	Satu anggota entitas A hanya dapat berhubungan dengan satu anggota entitas B, maupun sebaliknya

DAFTAR SINGKATAN

<i>E-commerce</i>	=	Electronic Commerce
ERD	=	Entity Relationship Diagram
UML	=	Unified Modelling language
ASP	=	Active Server Page
PO	=	Pre-Order
WWW	=	World Wide Web
B2C	=	Business-To-Consumer
B2B	=	Business-To-Business

DAFTAR ISTILAH

<i>E-commerce</i>	Media pemasaran, penjualan suatu produk serta transaksi jual-beli yang dilakukan secara <i>online</i> .
<i>Pre-Order</i>	Pemesanan barang dikarenakan tidak tersedianya barang dengan sistem <i>Down Payment</i> atau uang muka. Jika barang telah selesai di produksi, maka pembeli diwajibkan untuk melunasi pembayaran.
B2B	Proses transaksi <i>e-commerce</i> bertipe B2B melibatkan perusahaan atau organisasi yang dapat bertindak sebagai pembeli atau penjual. Sebagai contoh adalah pasar swalayan dan pemasok barang.