

## DAFTAR PUSTAKA

- Basri, A. F. M., dan Rivai, V. 2005. *Performance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Basu Swasta. 2005. *Manajemen Penjualan*.
- Bowen, R. Brayton. 2000. *Recognizing and rewarding employees*. McGraw-Hill. New York.
- Eni. 2008. *Sistem Reward Dan Punishment Untuk Meningkatkan Sumber Daya Manusia*. <http://ipdn-artikelgratis.blogspot.com/2008/09/sistem-reward-dan-punishment-untuk.html> diakses Mei 2012.
- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja*. JRBI, Vol.1 No. 1, pp.63-74.
- M. Ngalim Purwanto. 2006. *Psikologi Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- M. Purwanto, Ngalim. 2006. *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*. Rosda Karya. Jakarta.
- Mangkunegara. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- McKenna.2000.  
<http://ppta.stikom.edu/upload/upload/file/06410100173makalah%20arif%20t>  
a1.pdf
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu.

Tika, Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*.  
Bumi Aksara. Jakarta.

Veithzal Rivai, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*.  
PT. Remaja Rosda Karya. Bandung.

Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*.