

ABSTRACT

Compensation is the expenses and costs for the company. Work performance of employees is not a coincidence, but many factors that affect such compensation and motivation. Motivation is a process that acts on the intensity, direction, and duration of ongoing individual efforts towards achieving the target. The research was conducted at PT Telekomunikasi Indonesia with a sample of 53 respondents used. The data was collected through questionnaires.

The data collected was then processed and analyzed using SPSS 13 for windows. The results showed a significant effect on the performance of compensation of employees as it has been served on the calculation of path coefficients and t-test with a total effect of 15.21%. As well, compensation significantly influence the performance of employees with motivation as an intervening variable, as has been served on the calculation of path coefficients and t-test with a total effect of 14.94%. Based on these tests can be seen that compensation has positive and significant impact on performance, so an increase in compensation would improve employee performance and compensation of indirect influence on performance through motivation, so it can be concluded that the motivation to be variables that mediate between the compensation of the employee's performance.

Key words: compensation, motivation, performance.

ABSTRAK

Kompensasi merupakan pengeluaran dan biaya bagi perusahaan. Prestasi kerja karyawan bukanlah suatu kebetulan saja, tetapi banyak faktor yang mempengaruhi diantaranya pemberian kompensasi dan motivasi. Motivasi merupakan proses yang berperan pada intensitas, arah, dan lamanya berlangsung upaya individu ke arah pencapaian sasaran. Penelitian ini dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia dengan sampel yang digunakan sebanyak 53 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

Data yang terkumpul kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan SPSS 13 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebagaimana telah di sajikan pada perhitungan koefisien jalur dan uji-t dengan total pengaruh sebesar 15,21%. Serta, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel *intervening*, sebagaimana telah di sajikan pada perhitungan koefisien jalur dan uji-t dengan total pengaruh sebesar 14,94%. Berdasarkan pengujian tersebut dapat diketahui bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga adanya peningkatan pemberian kompensasi akan meningkatkan kinerja karyawan dan kompensasi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja melalui motivasi kerja, sehingga dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja menjadi variabel yang memediasi antara kompensasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kompensasi, motivasi, kinerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kompensasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	11

2.1.1.3 Tujuan Kompensasi	18
2.1.1.4 Kebijakan Kompensasi	23
2.1.2 Motivasi Kerja	24
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	24
2.1.2.2 Teori Motivasi	26
2.1.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	33
2.1.3 Kinerja Karyawan	35
2.1.3.1 Penilaian Kinerja	37
2.2 Hubungan antar variabel	39
2.2.1 Hubungan Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	39
2.2.2 Hubungan Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Variabel Motivasi Kerja	40
2.3 Rerangka Pemikiran Teoritis	40
2.4 Hipotesis	41
 BAB III METODE PENDAHULUAN.....	 42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.1.1 Varibel Penelitian	42
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5 Metode Analisis	48
3.5.1 Uji Instrumen	48

3.5.1.1 Uji Validitas	48
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.5.2 Analisa Jalur	49
3.5.2.1 Pengujian Hipotesis	50
3.5.2.2 Penetapan Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif.....	50
3.5.2.3 Pemilihan Uji Statistik.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia Tbk	56
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	57
4.1.3 Lokasi.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi	58
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Uji Validitas & Reliabilitas.....	61
4.3 Karakteristik Responden.....	61
4.4 Deskriptif Data Penelitian.....	64
4.4.1 Variabel Kompensasi (X1)	64
4.4.2 Variabel Motivasi (X2).....	67
4.4.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.5 Analisis Jalur.....	72
4.5.1 Sub Struktur 1 (Model Motivasi).....	72
4.5.2 Sub Struktur 2 (Model Kinerja).....	75
4.5.3 Dekomposisi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	81

4.6 Pembahasan.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	84
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	84
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Teori Kierarki Kebutuhan 29
Gambar 2	Teori Harapan 33
Gambar 3	Model Penelitian 40
Gambar 4	Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk..... 60
Gambar 5	Diagram Konseptual Sub Struktur 1 72
Gambar 6	Nilai Koefisien Jalur Sub Struktur 1 73
Gambar 7	Kurva Uji-t untuk Pengujian Pengaruh X1 terhadap X2 75
Gambar 8	Diagram Konseptual Sub Struktur 2 75
Gambar 9	Bagan Koefisien Jalur Variabel X1 dan Variabel X2 terhadap Variabel Y 78
Gambar 10	Kurva Uji-t untuk Uji Hipotesis X1 terhadap Y 80
Gambar 11	Kurva Uji-t untuk Uji Hipotesis X2 terhadap Y 81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Hasil Pengumpulan Data..... 46
Tabel II	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 61
Tabel III	Karakteristik Responden..... 62
Tabel IV	Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Kompensas 65
Tabel V	Gambaran Jawaban Responden Per Item Pernyataan Variabel Kompensasi 66
Tabel VI	Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Motivasi 67
Tabel VII	Gambaran Jawaban Responden Per Item Pernyataan Variabel Motivasi 68
Tabel VIII	Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Kinerja Karyawan 70
Tabel IX	Gambaran Jawaban Responden Per Item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan 71
Tabel X	Nilai Koefisien Jalur Sub Struktur 1 73
Tabel XI	Nilai t hitung Sub Struktur 1 74
Tabel XII	Pengujian Hipotesis Parsial..... 80