

## BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik suatu kesimpulan. Kesimpulan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Telah berhasil dibuat sistem berbasis website yang dimana pemilik website dapat menangani proses pemesanan, pembelian, penanganan produk dan pengaksesan informasi mengenai pelanggan secara online.
2. Telah berhasil dibuat sistem berbasis website yang dapat diakses secara online oleh pelanggan tanpa harus datang ke toko sehingga proses pemesanan, melihat produk lebih mudah dilakukan.
3. Telah berhasil dibuat sistem berbasis website yang menerapkan konsep CRM. Pada *Cross-Selling*, *member* atau tamu dengan mudah mendapatkan barang yang berkaitan tanpa harus mencari data produk tersebut. Dengan *online-payment*, *member* dapat melakukan pembayaran tanpa harus datang ke toko. *Member* dapat mengetahui bagus atau tidaknya produk sesuai dari *rating* dan *review* member lainnya.

### 6.2 Saran

Dari hasil kesimpulan yang telah didapatkan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi promosi, pengenalan produk dan pemesanan diperlukan aplikasi berbasis *mobile/smartphone*.
2. Penambahan fitur akuntansi. Sehingga pemilik website ini dapat mengelola keuangan dengan baik.