

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian yang akan dibahas dalam pembuatan sistem informasi berbasis *website* pada Distro Bola.

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi semakin berkembang dan maju. Pemanfaatan teknologi internet terhadap pemasaran di suatu perusahaan merupakan salah satu solusi dalam meningkatkan penjualan produk. Dengan adanya internet, seseorang dapat memperoleh informasi dari berbagai tempat yang terhubung dengan jaringan internet. Dalam hal ini setiap orang mempunyai kesempatan yang sama dalam berbisnis. Perkembangan bisnis semakin meningkat dan semakin kompleks sehingga menimbulkan persaingan.

Permasalahan mendasar selama ini yang sering dialami yaitu penjualan yang masih sebatas pelanggan yang datang ke Distro Bola. Distro Bola belum mempunyai rancangan kegiatan penjualan secara online. Distro Bola ingin membuat sebuah sistem yang dapat meningkatkan penjualan dan kepuasan pelanggan, dan untuk mengembangkan penjualan Distro Bola dibutuhkan sebuah *website* untuk memasarkan produk dari Distro Bola. Dengan adanya *website* maka pelanggan cukup mengakses *website* Distro Bola untuk membeli produk – produk Distro Bola.

Oleh karena permasalahan diatas maka penulis ingin merancang suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mendukung aktivitas penjualan dengan menggunakan teori Customer Relationship Management dan pembelian Distro Bola dengan menggunakan bahasa pemrograman ASP.NET dan database Mysql.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan pada bagian 1.1, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi untuk proses bisnis penjualan, pembelian?
2. Bagaimana membangun aplikasi penjualan Distro Bola dengan menggunakan teori *Customer Relationship Management*?
3. Bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat mencatat laporan pembelian dan penjualan barang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang dijabarkan pada bagian 1.2, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi dengan fitur proses bisnis penjualan, pembelian untuk memudahkan pengguna.
2. Membangun aplikasi penjualan Distro Bola dengan menggunakan teori *Customer Relationship Management*.
3. Membuat sistem yang dapat memudahkan pengguna melihat seluruh laporan data berdasarkan waktu yang ditentukan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Batasan Perangkat Lunak :

- *Sistem operasi Microsoft Windows XP Professional*
- *Sistem Basis Data: SQL Server 2008*
- *Bahasa Pemrograman : C#/asp.net*
- *Editor Pemrograman: Microsoft Visual Studio 2010*

2. Batasan perangkat keras

- *Processor Intel pentium 4 2,1 GHz.*
- *Memory DDR 256 Mb.*
- *Harddisk 40 Gb.*
- *Keyboard + Mouse*

3. Batasan Aplikasi

Aplikasi dikhususkan untuk Penjualan dan pembelian Distro Bola dan aplikasi ini dijalankan oleh 3 pengguna. Masing – masing pengguna mempunyai batasannya, batasannya adalah:

- Aplikasi yang digunakan berbasis *web*.
- Aplikasi ini mengelola penjualan, pembelian dan inventori barang pada Distro Bola.
- *User* dibagi menjadi 3 yaitu: *admin, member, guest*.
- Aplikasi ini dilengkapi dengan *email gateway* untuk digunakan sebagai konfirmasi pembayaran.
- Aplikasi ini dapat digunakan untuk mengelola bagian *cross selling* dan *up selling*.

1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penyusunan makalah ini adalah :

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari Penjualan dan Pembelian Jersey.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Batasan Masalah , sistematika pembahasan.

BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar teori-teori yang menunjang dalam membangun sistem ini.

BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang hasil analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB 4. HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang perencanaan tahap implementasi fungsi dan cara penggunaan sistem yang telah dibuat.

BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang pengujian yang telah dilakukan pada sistem berikut serta dengan hasil-hasilnya.

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan, saranyang diperoleh dari hasil pembuatan sistem ini.