

## **BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN**

### **6.1 Simpulan**

Kesimpulan yang diambil dari Tugas Akhir dengan judul Reservasi Hotel dengan Penerapan Customer Relationship Management pada Toraja Prince Hotel ini adalah sebagai berikut :

1. *Website* ini merupakan suatu sistem pemesanan kamar hotel yang memudahkan pengguna dalam mengaksesnya.
2. *Website* ini merupakan sistem pemesanan kamar yang memuat dan mengelolah data serta informasi pelanggan, dan data pemesanan kamar Toraja Prince Hotel.
3. *Website* ini dapat memberikan hak akses kepada penggunanya sesuai dengan kebutuhan terhadap fungsionalitas yang ada.
4. *Website* ini menyediakan fitur komentar, rating dan pilihan fasilitas sesuai jumlah kamar yang dipesan sebagai suatu penerapan *Customer Relationship Management*.

### **6.2 Saran**

Saran untuk pengembangan Reservasi Hotel dengan Penerapan Customer Relationship Management pada Toraja Prince Hotel antara lain :

1. Tampilan (*user interface*) *website* dikembangkan lagi agar lebih mudah dan menarik serta *user friendly* bagi pengguna.
2. Informasi detail hotel lebih dilengkapi agar tamu dapat mengetahui lebih jelas perihal hotel.
3. Fitur CRM ditambahkan agar lebih menarik dan menunjang pemakaian yang *user friendly* bagi pengguna.
4. Tingkat keamanan *website* yang harus lebih ditingkatkan dengan tujuan supaya data yang ada dapat tersimpan dengan baik dan meminimalisasi adanya ancaman kehilangan serta kerusakan data, dikarenakan data pemesanan kamar tersebut sangat penting bagi hotel untuk pengembangan di kemudian hari.