

ABSTRAK

Website reservasi Toraja Prince Hotel adalah sebuah aplikasi *website* yang dirancang untuk memberikan kemudahan kepada tamu dalam hal pemesanan kamar secara *online*. Perancangan *website* reservasi bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan kamar secara *online* oleh tamu. Perkembangan penggunaan *internet* merupakan salah satu hal yang mendasari pembuatan *website* reservasi ini. *Website* reservasi dirancang menggunakan pemrograman PHP sebagai editor perancangan dan MySQL sebagai basis data. Untuk memperoleh data-data yang bermanfaat dalam perancangan *website*, penulis melakukan observasi ke Toraja Prince Hotel, mempelajari *website* reservasi hotel dan membaca artikel yang berguna sehingga memudahkan penulis dalam proses perancangan *website*. *Website* yang dirancang memiliki beberapa fitur yang mendukung proses *Customer Relationship Management* (CRM) yang berhubungan dengan reservasi hotel. Fitur yang dimaksud adalah *rating*, komentar dan memilih fasilitas lain yang diperuntukan bagi tamu hotel. Kelak dengan selesainya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan informasi hotel dan kemudahan akses kepada tamu serta meningkatkan keuntungan kepada pihak hotel

Kata kunci : *website*, hotel, *reservasi*, CRM.

ABSTRACT

Toraja Prince Hotel reservation website is a website application that is designed to provide convenience to guests in room reservations online. The design of the website aims to facilitate the reservation process online room bookings by guests . The development of internet usage is one thing that underlies this reservation website creation. Reservation website designed using PHP programming as a design editor and MySQL as database. To obtain data useful in the design of the website, the authors observe to Toraja Prince Hotel, studied hotel reservation website and read the articles that are useful to facilitate the author in the process of designing a website. Designed website has several features that support the Customer Relationship Management (CRM) dealing with a hotel reservation. The features were rating, comments and other select facilities that are intended for hotel guests. Later, with the completion of the application is expected to provide information and ease of access to hotel guests and increase profits to the hotel.

Keywords: website, hotel, reservations, CRM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xviii
DAFTAR ISTILAH.....	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian dan Klasifikasi Hotel	8
2.2 Pengenalan Customer Relationship Management.....	10
2.3 Proses Bisnis dan <i>Flowchart</i>	16
2.4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	18
2.5 Data Flow Diagram (DFD)	21
2.6 Kamus Data.....	23
2.7 Hypertext Processor (PHP)	23
2.8 Black Box	25
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	27
3.1 Proses Bisnis dan <i>Flowchart</i>	27
3.1.1 <i>Flowchart</i> Reservasi secara Langsung (<i>Walk-in</i>).....	27

3.1.2	<i>Flowchart</i> Reservasi <i>via</i> Telepon.....	29
3.2	Entity Relationship Diagram (ERD).....	30
3.3	Transformasi ER Diagram ke Tabel.....	31
3.3.1	Tabel 3.1 Tabel Konsumen	31
3.3.2	Tabel 3.2 Tabel Akun	31
3.3.3	Tabel 3.3 Tabel Pegawai.....	32
3.3.4	Tabel 3.4 Tabel Kamar	32
3.3.5	Tabel 3.5 Tabel Fasilitas	33
3.3.6	Tabel 3.6 Tabel Galeri.....	33
3.3.7	Tabel 3.7 Tabel Rating	33
3.3.8	Tabel 3.8 Tabel Komentar	34
3.3.9	Tabel 3.9 Tabel Kota	34
3.3.10	Tabel 3.10 Tabel Tanggal Khusus.....	34
3.3.11	Tabel 3.11 Tabel Pemesanan	35
3.3.12	Tabel 3.12 Tabel Detail Fasilitas	35
3.3.13	Tabel 3.13 Tabel Pembayaran	36
3.3.14	Tabel 3.14 Tabel Konfirm Bayar.....	36
3.4	Diagram Konteks	37
3.5	Data Flow Diagram.....	38
3.5.1	Data Flow Diagram Level 2 Proses 1 Pengolahan Data <i>User</i> ... 40	40
3.5.2	Data Flow Diagram Level 2 Proses 2 Pengolahan Data Kamar 41	41
3.5.3	Data Flow Diagram Level 2 Proses 3 Pengolahan Fasilitas..... 42	42
3.5.4	Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Rating 43	43
3.5.5	Data Flow Diagram Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Galeri. 44	44
3.5.6	Data Flow Diagram Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Reservasi	45
3.5.7	Data Flow Diagram Level 2 Proses 7 Pengolahan Data Konfirmasi	46
3.5.8	Data Flow Diagram Proses 2 Level 8 Pengolahan Data Komentar.....	47
3.6	Kamus Data.....	48
3.7	PSPEC (Spesifikasi Proses)	54

3.8	Perancangan Antar Muka	66
3.8.1	Desain Halaman Menu Utama	66
3.8.2	Desain Halaman Member.....	67
3.8.3	Desain Halaman Utama Admin	75
3.8.4	Desain Halaman Utama Manajer.....	82
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	88
4.1	Pendahuluan	88
4.2	Tampilan.....	88
4.2.1	Tampilan Halaman Awal (Home).....	88
4.2.2	Tampilan Halaman Awal Member.....	88
4.2.3	Tampilan Halaman Menu Gallery	89
4.2.4	Tampilan Halaman Menu Comment	89
4.2.5	Tampilan Halaman Menu Rate	90
4.2.6	Tampilan Halaman Menu Location	90
4.2.7	Tampilan Halaman Menu Confirm	91
4.2.8	Tampilan Halaman Menu Reservation 1.....	91
4.2.9	Tampilan Halaman Menu Reservation 2.....	92
4.2.10	Tampilan Halaman Menu Reservation 3	92
4.2.11	Tampilan Halaman Menu Reservation 4	93
4.2.12	Tampilan Halaman Awal Admin	93
4.2.13	Tampilan Halaman Menu Employee	94
4.2.14	Tampilan Halaman Menu Room.....	94
4.2.15	Tampilan Halaman Menu Order	95
4.2.16	Tampilan Halaman Menu Gallery	96
4.2.17	Tampilan Halaman Menu Facility	96
4.2.18	Tampilan Halaman Menu Rating.....	97
4.2.19	Tampilan Halaman Menu Special Date	97
4.2.20	Tampilan Halaman Menu Booking List.....	98
4.2.21	Tampilan Halaman Awal Manajer.....	98
4.2.22	Tampilan Halaman Menu Laporan Order	99
4.2.23	Tampilan Halaman Menu Laporan Payment	99
4.2.24	Tampilan Halaman Menu Laporan Rate.....	99

4.2.25	Tampilan Halaman Menu Laporan Comment.....	100
4.2.26	Tampilan Halaman Menu Laporan Member	100
4.2.27	Tampilan Halaman Menu Laporan Room.....	101
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	102
5.1	Pengujian Website.....	102
5.2	Pengujian Login.....	102
5.3	Pengujian Proses Registrasi Member	103
5.4	Pengujian Proses Pemesanan Kamar	105
5.5	Pengujian Proses Memberikan Komentar.....	106
5.6	Pengujian Proses Memberikan Rating.....	106
5.7	Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran.....	107
5.8	Pengujian Proses Tambah Pegawai	108
5.9	Pengujian Proses Tambah Kamar	109
5.10	Pengujian Proses Tambah Galeri	110
5.11	Pengujian Proses Tambah Tanggal Khusus	111
5.12	Pengujian Proses Tambah Fasilitas.....	111
5.13	Pengujian Proses Konfirmasi <i>Booking List</i>	112
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	114
6.1	Simpulan	114
6.2	Saran.....	114
	DAFTAR PUSTAKA.....	115
	Penilai :	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Entitas	19
Gambar 2.2 Simbol Atribut.....	19
Gambar 2.3 Simbol Relasi	20
Gambar 2.4 Relasi Satu ke Satu.....	20
Gambar 2.5 Relasi Satu ke Banyak	21
Gambar 2.6 Relasi Banyak ke Satu	21
Gambar 2.7 Relasi Banyak ke Banyak.....	21
Gambar 2.8 Siklus PHP dalam situs <i>Website</i>	24
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Reservasi Langsung	28
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Reservasi via Telepon	29
Gambar 3.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	30
Gambar 3.4 Diagram Konteks (DFD Level 0) Website Reservasi Toraja Prince Hotel.....	38
Gambar 3.5 Data Flow Diagram (DFD Level 1) Website Reservasi Toraja Prince Hotel.....	40
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 1	41
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 2	42
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 3	43
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 4	44
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 5	45
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 6	46
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 7	47
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 8	48
Gambar 3.14 Desain Antar Muka Halaman Utama	67
Gambar 3.15 Desain Antar Muka Halaman Member.....	68
Gambar 3.16 Desain Antar Muka Menu Gallery.....	68
Gambar 3. 17 Desain Antar Muka Menu <i>Comment</i>	69
Gambar 3.18 Desain Antar Muka Menu <i>Rating</i>	70
Gambar 3.19 Desain Antar Muka Menu <i>Location</i>	71

Gambar 3.20 Desain Antar Muka Menu <i>Confirm</i>	71
Gambar 3.21 Desain Antar Muka Menu <i>Reservation 1</i>	72
Gambar 3.22 Desain Antar Muka Menu <i>Reservation 2</i>	73
Gambar 3.23 Desain Antar Muka Menu <i>Reservation 3</i>	74
Gambar 3.24 Desain Antar Muka Menu <i>Reservation 4</i>	75
Gambar 3.25 Desain Antar Muka Halaman Utama <i>Member</i>	76
Gambar 3.26 Desain Antar Muka Menu <i>Employee</i>	76
Gambar 3.27 Desain Antar Muka Menu <i>Room</i>	77
Gambar 3.28 Desain Antar Muka Menu <i>Order</i>	78
Gambar 3.29 Desain Antar Muka Menu <i>Gallery</i>	78
Gambar 3.30 Desain Antar Muka Menu <i>Facility</i>	79
Gambar 3.31 Desain Antar Muka Menu <i>Rating</i>	80
Gambar 3.32 Desain Antar Muka Menu <i>Special Date</i>	81
Gambar 3.33 Desain Antar Muka Menu <i>Booking List</i>	81
Gambar 3.34 Desain Antar Muka Halaman Manajer	82
Gambar 3.35 Desain Antar Muka Menu Laporan Pegawai	83
Gambar 3.36 Desain Antar Muka Menu Laporan Pemesanan	84
Gambar 3.37 Desain Antar Muka Menu Laporan Pembayaran.....	85
Gambar 3.38 Desain Antar Muka Menu <i>Rating</i>	86
Gambar 3.39 Desain Antar Muka Menu Komentar.....	87
Gambar 4.1 Tampilan <i>Home</i>	88
Gambar 4.2 Tampilan Menu <i>Member</i>	89
Gambar 4.3 Tampilan Menu <i>Gallery</i>	89
Gambar 4.4 Tampilan Menu <i>Comment</i>	90
Gambar 4.5 Tampilan Menu <i>Rate</i>	90
Gambar 4.6 Tampilan Menu <i>Location</i>	91
Gambar 4.7 Tampilan Menu <i>Confirm</i>	91
Gambar 4.8 Tampilan Menu <i>Reservation</i> Cek Tanggal	92
Gambar 4.9 Tampilan Menu <i>Reservation</i> Pilih <i>View Kamar</i>	92
Gambar 4.10 Tampilan Menu <i>Reservation</i> Pilih Fasilitas	93
Gambar 4.11 Tampilan Menu <i>Reservation</i> Data Pemesanan	93

Gambar 4.12 Tampilan Menu <i>Admin</i>	94
Gambar 4.13 Tampilan Menu <i>Employee</i>	94
Gambar 4.14 Tampilan Menu <i>Room</i>	95
Gambar 4.15 Tampilan Menu <i>Order</i>	95
Gambar 4.16 Tampilan Menu <i>Gallery</i>	96
Gambar 4.17 Tampilan Menu <i>Facility</i>	96
Gambar 4.18 Tampilan Menu <i>Rating</i>	97
Gambar 4.19 Tampilan Menu <i>Special Date</i>	97
Gambar 4.20 Tampilan Menu <i>Booking List</i>	98
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Awal Manajer.....	98
Gambar 4.22 Tampilan Menu Laporan <i>Order</i>	99
Gambar 4.23 Tampilan Menu Laporan <i>Payment</i>	99
Gambar 4.24 Tampilan Menu Laporan <i>Rate</i>	100
Gambar 4.25 Tampilan Menu Laporan <i>Comment</i>	100
Gambar 4.26 Tampilan Menu Laporan <i>Member</i>	101
Gambar 4.27 Tampilan Menu Laporan <i>Room</i>	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Penghubung/ Alur	16
Tabel 2.2 Simbol Proses.....	17
Tabel 2.3 Simbol Output Input	18
Tabel 2.4 Tabel <i>Data Flow Diagram</i>	22
Tabel 2.5 Penomoran dalam DFD	22
Tabel 3.1 Tabel Konsumen.....	31
Tabel 3.2 Tabel Akun.....	31
Tabel 3.3 Tabel Pegawai	32
Tabel 3.4 Tabel Kamar	32
Tabel 3.5 Tabel Fasilitas.....	33
Tabel 3.6 Tabel Galeri	33
Tabel 3.7 Tabel Rating	33
Tabel 3.8 Tabel Komentar	34
Tabel 3.9 Tabel Kota	34
Tabel 3.10 Tabel Tanggal Khusus	34
Tabel 3.11 Tabel Pemesanan	35
Tabel 3.12 Tabel Detail Fasilitas.....	35
Tabel 3.13 Tabel Pembayaran.....	36
Tabel 3.14 Tabel Konfirm Bayar	36
Tabel 3.15 Kamus Data	48
Tabel 3.16 Spesifikasi Proses.....	54
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i>	102
Tabel 5.2 Pengujian Register <i>Member</i>	103
Tabel 5.3 Pengujian Pemesanan Kamar.....	105
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Memberikan Komentar	106
Tabel 5.5 Pengujian Memberikan <i>Rating</i>	107
Tabel 5.6 Pengujian Konfirmasi Pembayaran	107
Tabel 5.7 Pengujian Tambah Pegawai	108

Tabel 5.8 Pengujian Tambah Kamar	109
Tabel 5.9 Pengujian Tambah Galeri	110
Tabel 5.10 Pengujian Tambah Tanggal Khusus	111
Tabel 5.11 Pengujian Tambah Fasilitas	112
Tabel 5.12 Pengujian Konfirmasi Boking List	113

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUISIONER.....	117
----------------------------	-----

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Kamus Data	=	Sama Dengan	Mendefinisikan, artinya
	+	Tanda Tambah	Dan
	()	Buka kurung, tutup kurung	<i>Optional</i> (pilihan boleh ada atau tidak)
	{ }	Kurung kurawal buka, tutup	Pengulangan
	[]	Kurung siku buka, tutup	Memilih salah satu cara, seleksi
	@	at	Identifikasi atribut kunci
		Garis tegak lurus	Pemisah alternative pilihan antar symbol

DAFTAR ISTILAH

<i>Diagram ER</i>	Gambaran relasi antar entitas yang terlibat di dalam sistem.
<i>DFD/DAD</i>	<i>Data Flow Diagram</i> atau Diagram Aliran Data yang menggambarkan aliran data pada suatu sistem informasi.
<i>Reservasi</i>	<i>Reservasi</i> adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual dan beli.
<i>MySQL</i>	Salah satu jenis <i>database</i> yang bersifat <i>open source</i> .
<i>PHP</i>	<i>PHP Hypertext PreProcessor</i> adalah sebuah bahasa <i>scripting</i> yang menyatu dengan <i>tag-tag</i> HTML, dieksekusi di <i>server</i> dan digunakan untuk membuat halaman web yang dinamis.
<i>CRM</i>	<i>Customer Relationship Management (CRM)</i> adalah usaha sebuah perusahaan untuk berkonsentrasi menjaga pelanggan dengan mengumpulkan segala bentuk interaksi pelanggan baik itu lewat telepon, <i>e-mail</i> , masukan di situs atau hasil pembicaraan dengan <i>staf</i> penjualan dan pemasaran
<i>Basis data</i>	Kumpulan data terhubung (<i>interrelated data</i>) yang disimpan secara bersama-sama.
<i>Blackbox</i>	Mengidentifikasi kesalahan yang berhubungan dengan kesalahan fungsionalitas perangkat lunak yang tampak dalam kesalahan <i>output</i> dan digunakan untuk menguji fungsi-fungsi khusus dari perangkat lunak yang dirancang.