

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka pada bab ini penulis akan memberikan saran dan simpulan tentang “Aplikasi Pemanfaatan *Customer Service Officer* Bantuan Menggunakan Metode *Double Exponential Smoothing* (Studi kasus: Bank X)”

6.1 Simpulan

Simpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat, adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat memprediksi kebutuhan perusahaan untuk menambah jumlah *customer service officer* bantuan dalam melayani nasabah berdasarkan rekam nasabah.
2. Aplikasi dapat memberikan surat perintah kerja secara efektif kepada *customer service officer* bantuan untuk membantu melayani nasabah.
3. Aplikasi mampu membuat laporan penilaian *customer service officer* bantuan berdasarkan rekam nilai dan rekam kerja pegawai.

6.2 Saran

Saran sangat diperlukan bagi aplikasi ini agar dapat dikembangkan dengan lebih baik kedepannya. Sehingga aplikasi ini dapat lebih informatif dan lebih bermanfaat lagi. Saran-saran pengembangan untuk aplikasi ini, antara lain:

1. Aplikasi dapat diimplementasikan menjadi aplikasi berbasis desktop agar data yang tersimpan lebih aman.
2. Aplikasi tambahan untuk penerimaan surat kerja dapat diimplementasikan pada perangkat end user CSOP.