

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab 6 ini akan dibahas mengenai Simpulan di subbab 6.1 dan Saran di subbab 6.2 yang didapatkan setelah menyelesaikan pembuatan aplikasi.

6.1 Simpulan

Setelah melakukan analisa dan dokumentasi sistem informasi penjualan dan pembelian *online shop* dengan menerapkan CRM menggunakan PHP (studi kasus : monalisa shop), maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi ini dapat digunakan untuk mempermudah *online shop* dalam menjual barang dagangannya pada website ini.
2. Aplikasi ini dapat mencatat transaksi penjualan dan pembelian yang dapat dilihat dalam bentuk laporan.
3. Aplikasi ini dapat memberikan produk favorit yang sering dibeli oleh pelanggan.
4. Aplikasi ini dapat memberikan barang rekomendasi *Cross selling* dan *up selling* kepada pelanggan.

6.2 Saran

Pada masa yang akan datang diharapkan aplikasi ini dapat terus dikembangkan agar semakin mudah dan sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan kemajuan teknologi, sehingga tidak menutup kemungkinan aplikasi website yang sudah ada dapat mengalami perubahan ataupun penambahan fitur pada nantinya.