

ABSTRAK

Monalisa shop bergerak pada bidang penjualan dan pembelian busana fashion seperti kaos, celana jeans, jaket dan lain-lain. Pencatatan terhadap penjualan barang kepada konsumen masih dilakukan secara manual sehingga tanpa disadari ketika konsumen tersebut kembali berbelanja, seringkali harus mencatat alamat dan nomor telepon konsumen tersebut kembali yang tanpa disadari akan berdampak pada kekecewaan konsumen tersebut. Dengan demikian pihak monalisa shop ingin menyediakan sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk dapat lebih memahami perilaku serta keinginan pelanggan dengan menerapkan prinsip-prinsip yang ada pada CRM (*Customer Relationship Management*). Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* phpmyadmin. Sehingga pihak *online shop* dapat mengetahui informasi mengenai pelanggan, serta selera pelanggan yang diharapkan kinerja monalisa shop dapat mengalami peningkatan baik dalam penjualan, pembelian, serta dapat membina hubungan yang baik dengan pelanggan.

Kata Kunci: Penjualan, Pembelian, CRM, PHP, *Cross-selling*, *Up-selling*

ABSTRACT

Monalisa shop engaged in the sale and purchase of fashion clothing such as shirts, jeans, jackets and others. Recording the sale of goods to consumers are still done manually so unconsciously when the consumer back to shop, often have to record the address and telephone number of the consumer back unwitting impact on the consumer disappointment. Thus, monalisa shop wants to provide an information system that aims to better understand the behavior and desires of customers by applying the principles that exist in CRM (Customer Relationship Management). This application uses the PHP programming language and database phpmyadmin. So the online shop to find out information about the customer, as well as the expected performance of customer tastes can shop monalisa increased both sales, purchases, and can build a good relationship with customers.

Keywords: Sales, Purchasing, CRM, PHP, Cross-selling, Up-selling

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xxxix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	6
2.1.1 Implementasi <i>Customer Relationship Management</i>	7
2.1.2 Arsitektur <i>Customer Relationship Management</i>	7
2.1.3 Penggunaan <i>Customer Relationship Management</i>	9
2.1.4 Fitur <i>Customer Relationship Management</i>	10
2.1.5 Tahapan <i>Customer Relationship Management</i>	12
2.1.6 Manfaat dari <i>Customer Relationship Management</i>	13
2.1.7 Tujuan dari <i>Customer Relationship Management</i>	13
2.1.8 Fase <i>Customer Relationship Management</i>	14
2.2 <i>Flowchart</i>	15
2.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	17

2.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.5	<i>Personal Home Page (PHP)</i>	19
2.6	XAMPP	20
2.7	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	20
2.8	Kamus Data.....	21
2.9	<i>Black box</i>	21
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	23
3.1	Profil	23
3.2	Proses Bisnis Penjualan Barang.....	23
3.3	Proses Bisnis Pembelian Barang.....	25
3.4	CRM (<i>Customer Relationship Management</i>)	27
3.4.1	Perhitungan Barang Favorit.....	27
3.4.2	Perhitungan <i>Cross selling</i>	27
3.4.3	Perhitungan <i>Up selling</i>	28
3.5	Basis Data	29
3.5.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	29
3.5.2	<i>Relationship Diagram</i>	30
3.5.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	37
3.6	Kamus Data.....	49
3.7	Spesifikasi Proses (<i>Process Specification/PSPEC</i>)	57
3.8	Rancangan Desain Antarmuka	72
3.8.1	Rancangan Halaman Utama	72
3.8.2	Rancangan Halaman Cara Belanja	73
3.8.3	Rancangan Halaman Kontak Kami.....	74
3.8.4	Rancangan Halaman FAQ	75
3.8.5	Rancangan Halaman Testimonial.....	76
3.8.6	Rancangan Halaman Login	77
3.8.7	Rancangan Halaman Lupa Password	78
3.8.8	Rancangan Halaman Daftar	79
3.8.9	Rancangan Halaman Customer setelah login.....	80
3.8.10	Rancangan Halaman Detail Barang	81
3.8.11	Rancangan Halaman Akun Anda	82

3.8.12	Rancangan Halaman Keranjang Belanjaan Anda	83
3.8.13	Rancangan Halaman Ubah <i>Cart</i>	84
3.8.14	Rancangan Halaman Hapus <i>Cart</i>	85
3.8.15	Rancangan Halaman <i>Wishlist</i>	86
3.8.16	Rancangan Halaman Order <i>History</i>	87
3.8.17	Rancangan Halaman Detail Order <i>History</i>	88
3.8.18	Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	89
3.8.19	Rancangan Halaman Admin Login.....	90
3.8.20	Rancangan Halaman Data Admin	91
3.8.21	Rancangan Halaman Tambah Data Admin	92
3.8.22	Rancangan Halaman Detail Data Admin	93
3.8.23	Rancangan Halaman Ubah Data Admin.....	94
3.8.24	Rancangan Halaman Hapus Data Admin.....	95
3.8.25	Rancangan Halaman Data Pelanggan	96
3.8.26	Rancangan Halaman Detail Data Pelanggan	97
3.8.27	Rancangan Halaman Ubah Data Pelanggan.....	98
3.8.28	Rancangan Halaman Hapus Data Pelanggan	99
3.8.29	Rancangan Halaman Data Kategori Barang	100
3.8.30	Rancangan Halaman Tambah Data Kategori Barang	101
3.8.31	Rancangan Halaman Ubah Data Kategori Barang	102
3.8.32	Rancangan Halaman Hapus Data Kategori Barang	103
3.8.33	Rancangan Halaman Data Barang.....	104
3.8.34	Rancangan Halaman Tambah Data Barang.....	105
3.8.35	Rancangan Halaman Detail Data Barang.....	106
3.8.36	Rancangan Halaman Ubah Data Barang	107
3.8.37	Rancangan Halaman Hapus Data Barang	108
3.8.38	Rancangan Halaman Diskon <i>Cross selling</i>	109
3.8.39	Rancangan Halaman Data Penjualan	110
3.8.40	Rancangan Halaman Ubah Data Penjualan	111
3.8.41	Rancangan Halaman Data Pembelian	112
3.8.42	Rancangan Halaman Data <i>Supplier</i>	113
3.8.43	Rancangan Halaman Tambah Data <i>Supplier</i>	114

3.8.44	Rancangan Halaman Detail Data <i>Supplier</i>	115
3.8.45	Rancangan Halaman Ubah Data <i>Supplier</i>	116
3.8.46	Rancangan Halaman Hapus Data <i>Supplier</i>	117
3.8.47	Rancangan Halaman Data Testimonial	118
3.8.48	Rancangan Halaman Detail Data Testimonial	119
3.8.49	Rancangan Halaman Hapus Data Testimonial	120
3.8.50	Rancangan Halaman Data <i>Wishlist</i>	121
3.8.51	Rancangan Halaman Detail Data <i>Wishlist</i>	122
3.8.52	Rancangan Halaman Laporan Penjualan.....	123
3.8.53	Rancangan Halaman Detail Laporan Penjualan	124
3.8.54	Rancangan Halaman Laporan Pembelian.....	125
3.8.55	Rancangan Halaman Detail Laporan Pembelian	126
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	127
4.1	Halaman Utama.....	127
4.2	Halaman Cara Belanja.....	128
4.3	Halaman Kontak Kami	128
4.4	Halaman FAQ.....	129
4.5	Halaman Testimonial	129
4.6	Halaman Login	130
4.7	Halaman Lupa Password.....	130
4.8	Halaman Register	131
4.9	Halaman Pelanggan Setelah Login.....	131
4.10	Halaman Detail Barang.....	132
4.11	Halaman Akun Anda.....	132
4.12	Halaman Keranjang Belanjaan Anda	133
4.13	Halaman Ubah <i>Cart</i>	134
4.14	Halaman Hapus <i>Cart</i>	134
4.15	Halaman <i>Wishlist</i>	135
4.16	Halaman Order <i>History</i>	135
4.17	Halaman Detail Order <i>History</i>	136
4.18	Halaman Konfirmasi Pembayaran	136
4.19	Halaman Admin Login	137

4.20	Halaman Data Admin.....	137
4.21	Halaman Tambah Data Admin.....	138
4.22	Halaman Detail Data Admin.....	138
4.23	Halaman Ubah Data Admin	139
4.24	Halaman Hapus Data Admin	139
4.25	Halaman Data Pelanggan.....	140
4.26	Halaman Detail Data Pelanggan.....	140
4.27	Halaman Ubah Data Pelanggan	141
4.28	Halaman Hapus Data Pelanggan	141
4.29	Halaman Data Kategori Barang	142
4.30	Halaman Tambah Data Kategori Barang	142
4.31	Halaman Ubah Data Kategori Barang.....	143
4.32	Halaman Hapus Data Kategori Barang.....	143
4.33	Halaman Data Barang	144
4.34	Halaman Tambah Data Barang	144
4.35	Halaman Detail Data Barang	145
4.36	Halaman Ubah Data Barang.....	145
4.37	Halaman Hapus Data Barang	146
4.38	Halaman Diskon <i>Cross selling</i>	146
4.39	Halaman Data Penjualan.....	147
4.40	Halaman Ubah Data Penjualan	147
4.41	Halaman Data Pembelian	148
4.42	Halaman Data <i>Supplier</i>	148
4.43	Halaman Tambah Data <i>Supplier</i>	149
4.44	Halaman Detail Data <i>Supplier</i>	149
4.45	Halaman Ubah Data <i>Supplier</i>	150
4.46	Halaman Hapus Data <i>Supplier</i>	150
4.47	Halaman Data Testimonial	151
4.48	Halaman Detail Data Testimonial	151
4.49	Halaman Hapus Data Testimonial	152
4.50	Halaman Data <i>Wishlist</i>	152
4.51	Halaman Detail Data <i>Wishlist</i>	153

4.52	Halaman Laporan Penjualan	153
4.53	Halaman Detail Laporan Penjualan	154
4.54	Halaman Laporan Pembelian	154
4.55	Halaman Detail Laporan Pembelian	155
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	156
5.1	<i>Black box</i> Testing	156
5.1.1	Halaman Utama	156
5.1.2	Halaman Cara Belanja	157
5.1.3	Halaman Kontak Kami.....	157
5.1.4	Halaman FAQ	157
5.1.5	Halaman Testimonial.....	158
5.1.6	Halaman Login	158
5.1.7	Halaman Lupa Password	159
5.1.8	Halaman Register.....	159
5.1.9	Halaman Customer Setelah Login	160
5.1.10	Halaman Detail Barang	160
5.1.11	Halaman Akun Anda	161
5.1.12	Halaman Keranjang Belanjaan Anda	161
5.1.13	Halaman Ubah <i>Cart</i>	162
5.1.14	Halaman Hapus <i>Cart</i>	162
5.1.15	Halaman <i>Wishlist</i>	162
5.1.16	Halaman Order <i>History</i>	163
5.1.17	Halaman Detail Order <i>History</i>	163
5.1.18	Halaman Konfirmasi Pembayaran	163
5.1.19	Halaman Admin Login	164
5.1.20	Halaman Data Admin	164
5.1.21	Halaman Tambah Data Admin	165
5.1.22	Halaman Detail Data Admin	165
5.1.23	Halaman Ubah Data Admin.....	165
5.1.24	Halaman Hapus Data Admin	166
5.1.25	Halaman Data Pelanggan	166
5.1.26	Halaman Detail Data Pelanggan	166

5.1.27	Halaman Ubah Data Pelanggan.....	167
5.1.28	Halaman Hapus Data Pelanggan.....	167
5.1.29	Halaman Data Kategori Barang	167
5.1.30	Halaman Tambah Data Kategori Barang.....	168
5.1.31	Halaman Ubah Data Kategori Barang	168
5.1.32	Halaman Hapus Data Kategori Barang	168
5.1.33	Halaman Data Barang.....	169
5.1.34	Halaman Tambah Data Barang.....	169
5.1.35	Halaman Detail Data Barang.....	170
5.1.36	Halaman Ubah Data Barang	170
5.1.37	Halaman Hapus Data Barang	170
5.1.38	Halaman Diskon <i>Cross selling</i>	171
5.1.39	Halaman Data Penjualan	171
5.1.40	Halaman Ubah Data Penjualan	171
5.1.41	Halaman Data Pembelian	171
5.1.42	Halaman Data <i>Supplier</i>	172
5.1.43	Halaman Tambah Data <i>Supplier</i>	172
5.1.44	Halaman Detail Data <i>Supplier</i>	173
5.1.45	Halaman Ubah Data <i>Supplier</i>	173
5.1.46	Halaman Hapus Data <i>Supplier</i>	173
5.1.47	Halaman Data Testimonial	173
5.1.48	Halaman Detail Data Testimonial	174
5.1.49	Halaman Hapus Data Testimonial	174
5.1.50	Halaman Data <i>Wishlist</i>	174
5.1.51	Halaman Detail Data <i>Wishlist</i>	174
5.1.52	Halaman Laporan Penjualan.....	174
5.1.53	Halaman Detail Laporan Penjualan	175
5.1.54	Halaman Laporan Pembelian.....	175
5.1.55	Halaman Detail Laporan Pembelian	175
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	176
6.1	Simpulan	176
6.2	Saran.....	176

DAFTAR PUSTAKA.....	177
RIWAYAT HIDUP PENULIS	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang	24
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang	26
Gambar 3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	29
Gambar 3.4 DFD Level 0	37
Gambar 3.5 DFD Level 1	38
Gambar 3.6 DFD Level 2 Data Master	39
Gambar 3.7 DFD Level 2 Transaksi	39
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pelengkap	40
Gambar 3.9 DFD Level 3 Barang	41
Gambar 3.10 DFD Level 3 Kategori	42
Gambar 3.11 DFD Level 3 Transaksi Pembelian	42
Gambar 3.12 DFD Level 3 Transaksi Penjualan	43
Gambar 3.13 DFD Level 3 User_admin	44
Gambar 3.14 DFD Level 3 User_customer	45
Gambar 3.15 DFD Level 3 <i>Supplier</i>	46
Gambar 3.16 DFD Level 3 <i>Wishlist</i>	47
Gambar 3.17 DFD Level 3 Testimonial	47
Gambar 3.18 DFD Level 3 <i>Content</i>	48
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Utama	72
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Cara Belanja	73
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Kontak Kami	74
Gambar 3.22 Rancangan Halaman FAQ	75
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Testimonial	76
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Login	77
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Lupa Password	78
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Daftar	79
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Customer setelah login	80
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Detail barang	81
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Akun Anda	82
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Keranjang Belanjaan Anda	83

Gambar 3.31 Rancangan Halaman Ubah <i>Cart</i>	84
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Hapus <i>Cart</i>	85
Gambar 3.33 Rancangan Halaman <i>Wishlist</i>	86
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Order <i>History</i>	87
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Detail Order <i>History</i>	88
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran	89
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Admin Login	90
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Data Admin	91
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Tambah Data Admin	92
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Detail Data Admin	93
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Ubah Data Admin.....	94
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Hapus Data Admin	95
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Data Pelanggan	96
Gambar 3.44 Rancangan Halaman Detail Data Pelanggan	97
Gambar 3.45 Rancangan Halaman Ubah Data Pelanggan.....	98
Gambar 3.46 Rancangan Halaman Hapus Data Pelanggan	99
Gambar 3.47 Rancangan Halaman Data Kategori Barang	100
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Tambah Data Kategori Barang.....	101
Gambar 3.49 Rancangan Halaman Ubah Data Kategori	102
Gambar 3.50 Rancangan Halaman Hapus Data Kategori.....	103
Gambar 3.51 Rancangan Halaman Data Barang.....	104
Gambar 3.52 Rancangan Halaman Tambah Data Barang	105
Gambar 3.53 Rancangan Halaman Detail Data Barang.....	106
Gambar 3.54 Rancangan Halaman Ubah Data Barang	107
Gambar 3.55 Rancangan Halaman Hapus Data Barang	108
Gambar 3.56 Rancangan Halaman Diskon <i>Cross selling</i>	109
Gambar 3.57 Rancangan Halaman Data Penjualan	110
Gambar 3.58 Rancangan Halaman Ubah Data Penjualan	111
Gambar 3.59 Rancangan Halaman Data Pembelian	112
Gambar 3.60 Rancangan Halaman Data <i>Supplier</i>	113
Gambar 3.61 Rancangan Halaman Tambah Data <i>Supplier</i>	114
Gambar 3.62 Rancangan Halaman Detail Data <i>Supplier</i>	115

Gambar 3.63 Rancangan Halaman Ubah Data <i>Supplier</i>	116
Gambar 3.64 Rancangan Halaman Hapus Data <i>Supplier</i>	117
Gambar 3.65 Rancangan Halaman Data Testimonial	118
Gambar 3.66 Rancangan Halaman Detail Data Testimonial	119
Gambar 3.67 Rancangan Halaman Hapus Data Testimonial	120
Gambar 3.68 Rancangan Halaman Data <i>Wishlist</i>	121
Gambar 3.69 Rancangan Halaman Detail Data <i>Wishlist</i>	122
Gambar 3.70 Rancangan Halaman Laporan Penjualan	123
Gambar 3.71 Rancangan Halaman Detail Laporan Penjualan	124
Gambar 3.72 Rancangan Halaman Laporan Pembelian	125
Gambar 3.73 Rancangan Halaman Detail Laporan Pembelian	126
Gambar 4.1 Halaman Utama	127
Gambar 4.2 Halaman Cara Belanja	128
Gambar 4.3 Halaman Kontak Kami	128
Gambar 4.4 Halaman FAQ	129
Gambar 4.5 Halaman Testimonial	129
Gambar 4.6 Halaman Login.....	130
Gambar 4.7 Halaman Lupa Password	130
Gambar 4.8 Halaman Register	131
Gambar 4.9 Halaman Pelanggan Setelah Login	131
Gambar 4.10 Halaman Detail Barang	132
Gambar 4.11 Halaman Akun Anda	133
Gambar 4.12 Halaman Keranjang Belanjaan Anda	133
Gambar 4.13 Halaman Ubah <i>Cart</i>	134
Gambar 4.14 Halaman Hapus <i>Cart</i>	134
Gambar 4.15 Halaman <i>Wishlist</i>	135
Gambar 4.16 Halaman Order <i>History</i>	135
Gambar 4.17 Halaman Detail Order <i>History</i>	136
Gambar 4.18 Halaman Konfirmasi Pembayaran	136
Gambar 4.19 Halaman Admin Login	137
Gambar 4.20 Halaman Data Admin	137
Gambar 4.21 Halaman Tambah Data Admin	138

Gambar 4.22 Halaman Detail Data Admin	138
Gambar 4.23 Halaman Ubah Data Admin.....	139
Gambar 4.24 Halaman Hapus Data Admin	139
Gambar 4.25 Halaman Data Pelanggan	140
Gambar 4.26 Halaman Detail Data Pelanggan	140
Gambar 4.27 Halaman Ubah Data Pelanggan.....	141
Gambar 4.28 Halaman Hapus Data Pelanggan	141
Gambar 4.29 Halaman Data Kategori Barang.....	142
Gambar 4.30 Halaman Tambah Data Kategori Barang.....	142
Gambar 4.31 Halaman Ubah Data Kategori Barang	143
Gambar 4.32 Halaman Hapus Data Kategori Barang	143
Gambar 4.33 Halaman Data Barang.....	144
Gambar 4.34 Halaman Tambah Data Barang.....	144
Gambar 4.35 Halaman Detail Data Barang.....	145
Gambar 4.36 Halaman Ubah Data Barang	145
Gambar 4.37 Halaman Hapus Data Barang.....	146
Gambar 4.38 Halaman Diskon <i>Cross selling</i>	146
Gambar 4.39 Halaman Data Penjualan	147
Gambar 4.40 Halaman Ubah Data Penjualan	147
Gambar 4.41 Halaman Data Pembelian	148
Gambar 4.42 Halaman Data <i>Supplier</i>	148
Gambar 4.43 Halaman Tambah Data <i>Supplier</i>	149
Gambar 4.44 Halaman Detail Data <i>Supplier</i>	149
Gambar 4.45 Halaman Ubah Data <i>Supplier</i>	150
Gambar 4.46 Halaman Hapus Data <i>Supplier</i>	150
Gambar 4.47 Halaman Data Testimonial	151
Gambar 4.48 Halaman Detail Data Testimonial	151
Gambar 4.49 Halaman Hapus Data Testimonial	152
Gambar 4.50 Halaman Data <i>Wishlist</i>	152
Gambar 4.51 Halaman Detail Data <i>Wishlist</i>	153
Gambar 4.52 Halaman Laporan Penjualan	153
Gambar 4.53 Halaman Detail Laporan Penjualan	154

Gambar 4.54 Halaman Laporan Pembelian	154
Gambar 4.55 Halaman Detail Laporan Pembelian	155

DAFTAR TABEL

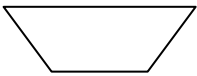
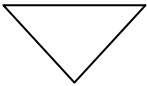
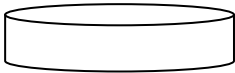
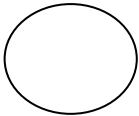
Tabel 3.1 Relational Diagram Tabel user_admin	30
Tabel 3.2 Relational Diagram Tabel user_customer	30
Tabel 3.3 Relational Diagram Tabel user_customer_wishlist	31
Tabel 3.4 Relational Diagram Tabel barang	31
Tabel 3.5 Relational Diagram Tabel barang_foto	32
Tabel 3.6 Relational Diagram Tabel barang_ukuran_warna	32
Tabel 3.7 Relational Diagram Tabel kategori	32
Tabel 3.8 Relational Diagram Tabel <i>content</i>	32
Tabel 3.9 Relational Diagram Tabel <i>supplier</i>	33
Tabel 3.10 Relational Diagram Tabel testimonial	33
Tabel 3.11 Relational Diagram Tabel pembelian	33
Tabel 3.12 Relational Diagram Tabel pembelian_detail	34
Tabel 3.13 Relational Diagram Tabel penjualan	34
Tabel 3.14 Relational Diagram Tabel penjualan_detail	34
Tabel 3.15 Relational Diagram Tabel log_favorit	35
Tabel 3.16 Relational Diagram Tabel persentase_diskon	35
Tabel 3.17 Relational Diagram Tabel pengiriman	35
Tabel 3.18 Relational Diagram Tabel konfirmasipembayaran	36
Tabel 3.19 Relational Diagram Tabel konfirmasipenerimaan	36
Tabel 3.20 Kamus Data user_admin.....	49
Tabel 3.21 Kamus Data user_customer	49
Tabel 3.22 Kamus Data user_customer_wishlist	50
Tabel 3.23 Kamus Data barang	50
Tabel 3.24 Kamus Data barang_foto	51
Tabel 3.25 Kamus Data barang_ukuran_warna	51
Tabel 3.26 Kamus Data <i>content</i>	51
Tabel 3.27 Kamus Data kategori.....	52
Tabel 3.28 Kamus Data pembelian	52
Tabel 3.29 Kamus Data pembelian_detail	52
Tabel 3.30 Kamus Data penjualan.....	53

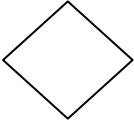
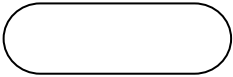
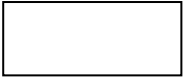
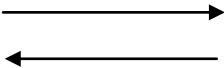
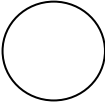
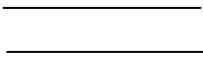
Tabel 3.31 Kamus Data penjualan_detail	53
Tabel 3.32 Kamus Data <i>supplier</i>	54
Tabel 3.33 Kamus Data testimonial	54
Tabel 3.34 Kamus Data pengiriman	54
Tabel 3.35 Kamus Data log_favorit	55
Tabel 3.36 Kamus Data Konfirmasi Pembayaran	56
Tabel 3.37 Kamus Data Konfirmasi Penerimaan	56
Tabel 3.38 PSPEC Level 2.1.1	57
Tabel 3.39 PSPEC Level 2.1.2	57
Tabel 3.40 PSPEC Level 2.1.3	58
Tabel 3.41 PSPEC Level 2.1.4	58
Tabel 3.42 PSPEC Level 2.2.1	59
Tabel 3.43 PSPEC Level 2.2.2	59
Tabel 3.44 PSPEC Level 2.2.3	59
Tabel 3.45 PSPEC Level 3.1.1	60
Tabel 3.46 PSPEC Level 3.1.2	60
Tabel 3.47 PSPEC Level 3.2.1	61
Tabel 3.48 PSPEC Level 3.2.2	61
Tabel 3.49 PSPEC Level 3.2.3	62
Tabel 3.50 PSPEC Level 4.1.1	62
Tabel 3.51 PSPEC Level 4.1.2	63
Tabel 3.52 PSPEC Level 4.1.3	63
Tabel 3.53 PSPEC Level 4.1.4	64
Tabel 3.54 PSPEC Level 4.2.1	64
Tabel 3.55 PSPEC Level 4.2.2	65
Tabel 3.56 PSPEC Level 4.2.3	65
Tabel 3.57 PSPEC Level 4.2.4	66
Tabel 3.58 PSPEC Level 4.3.1	66
Tabel 3.59 PSPEC Level 4.3.2	67
Tabel 3.60 PSPEC Level 4.3.3	67
Tabel 3.61 PSPEC Level 4.3.4	68
Tabel 3.62 PSPEC Level 5.1.1	68

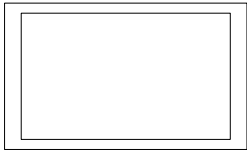
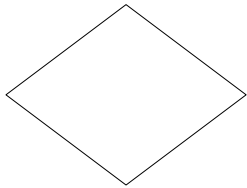
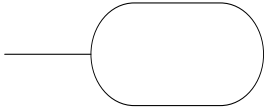
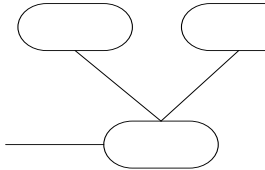
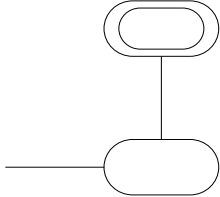
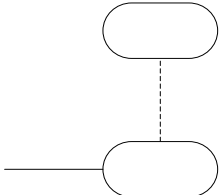
Tabel 3.63 PSPEC Level 5.1.2	68
Tabel 3.64 PSPEC Level 5.1.3	69
Tabel 3.65 PSPEC Level 5.2.1	69
Tabel 3.66 PSPEC Level 5.2.2	69
Tabel 3.67 PSPEC Level 5.2.3	70
Tabel 3.68 PSPEC Level 5.3.1	70
Tabel 3.69 PSPEC Level 5.3.2	70
Tabel 3.70 PSPEC Level 5.3.3	71
Tabel 3.71 PSPEC Level 5.3.4	71
Tabel 5.1 <i>Black box</i> Halaman Utama.....	156
Tabel 5.2 <i>Black box</i> Halaman Cara Belanja.....	157
Tabel 5.3 <i>Black box</i> Halaman Kontak Kami	157
Tabel 5.4 <i>Black box</i> Halaman FAQ.....	157
Tabel 5.5 <i>Black box</i> Halaman Testimonial	158
Tabel 5.6 <i>Black box</i> Halaman Login	158
Tabel 5.7 <i>Black box</i> Halaman Lupa Password.....	159
Tabel 5.8 <i>Black box</i> Halaman Register.....	159
Tabel 5.9 <i>Black box</i> Halaman Customer Setelah Login	160
Tabel 5.10 <i>Black box</i> Halaman Detail Barang.....	160
Tabel 5.11 <i>Black box</i> Halaman Akun Anda.....	161
Tabel 5.12 <i>Black box</i> Halaman Keranjang Belanjaan Anda	161
Tabel 5.13 <i>Black box</i> Halaman Ubah <i>Cart</i>	162
Tabel 5.14 <i>Black box</i> Halaman Hapus <i>Cart</i>	162
Tabel 5.15 <i>Black box</i> Halaman <i>Wishlist</i>	162
Tabel 5.16 <i>Black box</i> Halaman Order <i>History</i>	163
Tabel 5.17 <i>Black box</i> Halaman Detail Order <i>History</i>	163
Tabel 5.18 <i>Black box</i> Halaman Konfirmasi Pembayaran	163
Tabel 5.19 <i>Black box</i> Halaman Admin Login	164
Tabel 5.20 <i>Black box</i> Halaman Data Admin.....	164
Tabel 5.21 <i>Black box</i> Halaman Tambah Data Admin.....	165
Tabel 5.22 <i>Black box</i> Halaman Detail Data Admin.....	165
Tabel 5.23 <i>Black box</i> Halaman Ubah Data Admin	165

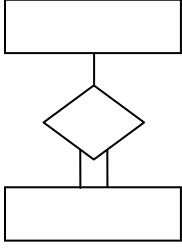
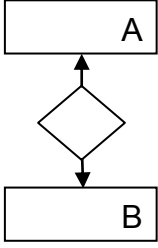
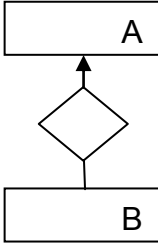
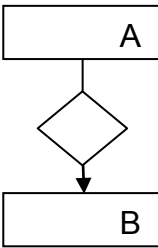
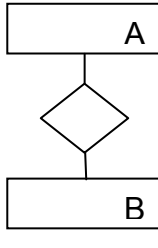
Tabel 5.24 <i>Black box</i> Halaman Hapus Data Admin.....	166
Tabel 5.25 <i>Black box</i> Halaman Data Pelanggan.....	166
Tabel 5.26 <i>Black box</i> Halaman Detail Data Pelanggan	166
Tabel 5.27 <i>Black box</i> Halaman Ubah Data Pelanggan	167
Tabel 5.28 <i>Black box</i> Halaman Hapus Data Pelanggan.....	167
Tabel 5.29 <i>Black box</i> Halaman Data Kategori Barang	167
Tabel 5.30 <i>Black box</i> Halaman Tambah Kategori	168
Tabel 5.31 <i>Black box</i> HalamanUbah Data Kategori Barang.....	168
Tabel 5.32 <i>Black box</i> Halaman Hapus Data Kategori Barang	168
Tabel 5.33 <i>Black box</i> Halaman Data Barang	169
Tabel 5.34 <i>Black box</i> Halaman Tambah Data Barang	169
Tabel 5.35 <i>Black box</i> Halaman Detail Data Barang	170
Tabel 5.36 <i>Black box</i> Halaman Ubah Data Barang	170
Tabel 5.37 <i>Black box</i> Halaman Hapus Data Barang	170
Tabel 5.38 <i>Black box</i> Halaman Diskon <i>Cross selling</i>	171
Tabel 5.39 <i>Black box</i> Halaman Data Penjualan	171
Tabel 5.40 <i>Black box</i> Halaman Ubah Data Penjualan.....	171
Tabel 5.41 <i>Black box</i> Halaman Data Penjualan	171
Tabel 5.42 <i>Black box</i> Halaman Data <i>Supplier</i>	172
Tabel 5.43 <i>Black box</i> Halaman Tambah Data <i>Supplier</i>	172
Tabel 5.44 <i>Black box</i> Halaman Detail Data <i>Supplier</i>	173
Tabel 5.45 <i>Black box</i> Halaman Ubah Data <i>Supplier</i>	173
Tabel 5.46 <i>Black box</i> Halaman Hapus Data <i>Supplier</i>	173
Tabel 5.47 <i>Black box</i> Halaman Data Testimonial.....	173
Tabel 5.48 <i>Black box</i> Halaman Detail Data Testimonial.....	174
Tabel 5.49 <i>Black box</i> Halaman Hapus Data Testimonial	174
Tabel 5.50 <i>Black box</i> Halaman Data <i>Wishlist</i>	174
Tabel 5.51 <i>Black box</i> Halaman Detail Data <i>wishlist</i>	174
Tabel 5.52 <i>Black box</i> Halaman Laporan Penjualan	174
Tabel 5.53 <i>Black box</i> Halaman Detail Laporan Penjualan	175
Tabel 5.54 <i>Black box</i> Halaman Laporan Pembelian	175
Tabel 5.55 <i>Black box</i> Halaman Detail Laporan Pembelian.....	175

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Dokumen	Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual atau komputer.
Flowchart		Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan yang dilakukan secara manual.
Flowchart		Simpanan Manual	Penyimpanan secara manual lewat pengarsipan.
Flowchart		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
Flowchart		Hardisk	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan hardisk.
Flowchart		Keyboard	Menunjukkan <i>input</i> yang menggunakan keyboard.
Flowchart		Garis Alir	Menunjukkan arus dari proses
Flowchart		On Page Connector	Menunjukkan penghubung dalam halaman yang sama.
Flowchart		<i>Input / Output</i>	Proses <i>input/output</i> data, parameter, informasi.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Keputusan	Untuk penyelesaian kondisi didalam program.
Flowchart		Terminasi	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses.
DFD		Entitas Eksternal	Entitas eksternal dapat berupa orang/unit terkait yang berinteraksi dengan sistem.
DFD		Aliran Data	Aliran data dengan arah khusus dari sumber ke tujuan.
DFD		Proses	Unit yang mempergunakan atau melakukan transformasi data.
DFD		Data Store	Penyimpanan data atau tempat data.
ERD		Entity (entitas)	Entity yang memiliki atribut kunci untuk tiap individu di dalamnya.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		<i>Weak Entity</i>	<i>Entity</i> yang tidak memiliki atribut kunci sehingga harus dihubungkan dengan <i>strong entity</i> .
ERD		<i>Relationship</i>	Sebuah hubungan antara beberapa <i>entity</i> dan tidak dapat berdiri sendiri, paling sedikit harus 2 <i>entity</i> dengan penghubung.
ERD		Atribut	Menjelaskan suatu <i>entity</i> dan mempunyai nilai.
ERD		Atribut komposit (<i>composite attribute</i>)	Menjelaskan atribut yang dapat dibagi menjadi beberapa atribut lagi.
ERD		Atribut bernilai banyak (<i>multivalued attribute</i>)	Atribut yang terdiri dari sekumpulan harga untuk suatu entitas tertentu.
ERD		Atribut turunan (<i>derived attribute</i>)	Menjelaskan suatu atribut yang nilainya diperoleh dari nilai atribut yang lain pada suatu <i>entity</i> yang sama.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Total and partial participation	Merupakan derajat keikutsertaan <i>entity</i> pada suatu hubungan. E2 adalah <i>total participation</i> dan E1 adalah <i>partial participation</i> .
ERD		Satu ke satu (one to one)	Satu <i>entity</i> dalam A dihubungkan dengan maksimum satu <i>entity</i> .
ERD		Satu ke Banyak (one to many)	Satu <i>entity</i> dalam A dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam <i>entity</i> dalam B dihubungkan dengan maksimum satu <i>entity</i> dalam A.
ERD		Banyak ke satu (<i>many to one</i>)	<i>Entity</i> dalam A dihubungkan dengan maksimum satu <i>entity</i> B. satu <i>entity</i> dalam B dapat dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam A.
ERD		Banyak ke banyak (<i>many to many</i>)	Satu <i>entity</i> dalam A dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam <i>entity</i> dalam B dihubungkan dengan sejumlah <i>entity</i> dalam A.

Jenis	Notasi/Lambang	Arti
Kamus Data	=	Terdiri atas, mendefinisikan, diuraikan menjadi, artinya
Kamus Data	+	Dan
Kamus Data	()	Optional (pilihan boleh ada atau tidak)
Kamus Data	{ }	Pengulangan
Kamus Data	[]	Memilih salah satu cara dari sejumlah alternatif, seleksi
Kamus Data	* *	Komentar
Kamus Data	@	Identifikasi atribut kunci
Kamus Data		Pemisah sejumlah alternatif pilihan antara simbol []

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
PHP	<i>Personal Home Page</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
PSPEC	<i>Process Specification</i>