

BAB I

Pendahuluan

Bab 1 ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, ruang lingkup, sumber data, serta sistematika penyajian yang digunakan pada pembuatan laporan ini.

1.1 Latar Belakang

Medical Record, merupakan sebuah instrumen yang penting bagi sebuah instansi kesehatan, karena *medical record* digunakan untuk mencatat serta menyimpan data-data kesehatan pasien, tanpa *medical record* sebuah instansi kesehatan tidak akan bisa menjalankan fungsinya, karena dokter tidak memiliki tempat untuk mencatat hasil diagnosa dan memeriksa riwayat kesehatan pasien. Selain *medical record*, manajemen rumah sakit merupakan sebuah instrumen penting lainnya bagi sebuah instansi kesehatan, karena tanpa manajemen rumah sakit yang baik sulit bagi instansi kesehatan tersebut untuk dapat menjalankan fungsinya dengan efisien, didalam manajemen rumah sakit terdapat fungsi-fungsi yang penting bagi instansi kesehatan karena manajemen rumah sakit mengelola bagaimana menangani antrian pasien, reservasi, dan fungsi lainnya.

Selain kedua fungsi tersebut diatas diperlukan pula sebuah sistem yang mempermudah interaksi antara pasien dan instansi kesehatan, karena dengan kemudahan interaksi tersebut pasien akan lebih mudah dalam mendapatkan informasi yang berhubungan dengan poliklinik, untuk itu *SMS Gateway* merupakan salah satu cara yang dapat mempermudah interaksi pasien dengan instansi kesehatan, karena melalui SMS pasien dapat mencari informasi tentang instansi kesehatan dan instansi kesehatan pun dapat lebih mudah memberikan berbagai informasi kepada pasien.

Poliklinik Buah Batu adalah sebuah instansi kesehatan yang mengalami perkembangan dan membutuhkan sebuah sistem manajemen rumah sakit yang lebih baik untuk membuat pengelolaan kerja di poliklinik lebih efisien, mempermudah pasien dalam melakukan reservasi dan dapat mempercepat proses pelayanan dokter

terhadap pasien. Sistem yang ada saat ini dapat dikatakan kurang efektif dan efisien karena proses pelayanan masih dilakukan secara manual. Dengan adanya aplikasi yang baik diharapkan kinerja sistem yang ada semakin baik dan cepat dalam pelayanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

- a) Bagaimana cara membuat sebuah sistem yang mempermudah pengelolaan data-data pasien, dokter dan penjadwalannya, serta rekam medis?
- b) Bagaimana cara mengelola *sms on demand* untuk mempermudah *user* mendapatkan dan memberikan informasi tentang poliklinik?
- c) Bagaimana membuat sebuah sistem yang mempermudah pasien dalam antrian dan melakukan reservasi agar tidak perlu menunggu lama untuk dilayani?
- d) Bagaimana membuat sebuah sistem yang mempermudah pemilik poliklinik untuk melihat laporan pasien, dan statistik antrian pasien?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tugas Akhir ini dilaksanakan dengan pembuatan aplikasi yang memiliki beberapa tujuan yang berguna diantaranya:

- a) Membantu Poliklinik Buah Batu dalam mengelola data rekam medis sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data pasien, dokter dan penjadwalannya, serta rekam jejak kesehatan pasien.
- b) Membantu mengelola *sms on demand* untuk mempermudah *user* mendapatkan informasi tentang poliklinik
- c) Membantu pasien dalam antrian agar tidak perlu lama menunggu antrian, serta reservasi, baik yang menelepon maupun yang datang langsung.
- d) Membantu pemilik poliklinik untuk melihat laporan pasien dan statistik antrian pasien

1.4 Batasan Masalah

Tugas Akhir ini memiliki beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Program ini tidak menangani masalah farmasi poliklinik
2. Program ini tidak menangani masalah keuangan poliklinik
3. Program ini adalah program aplikasi desktop

1.5 Ruang Lingkup Kajian

Spesifikasi perangkat lunak untuk menggunakan aplikasi sistem ini adalah:

1. Sistem Operasi : Windows 7
2. Bahasa Pemrograman : JAVA
3. Editor Pemrograman : Netbeans 7.0
4. Editor Basis Data : MySQL

1.6 Sumber Data

Metode yang digunakan untuk mendapatkan sumber data dalam perancangan proyek Tugas Akhir ini adalah:

1. Studi Pustaka dan Literatur

Metode ini digunakan untuk mempelajari teori-teori dan penerapan *medical record*, manajemen rumah sakit, ICD10, reservasi pasien, serta *SMS Gateway*, adapun data-data yang digunakan selama penulisan ini berasal dari sumber data yang didapatkan dari internet serta buku-buku referensi yang terkait.

2. Observasi

Dalam hal ini data diperoleh dengan cara pengamatan langsung dilokasi tempat melaksanakan penelitian. Serta dari formulir-formulir lampiran berupa contoh *medical record*, dan data-data lainnya untuk mendapatkan gambaran tentang proses bisnis yang berjalan pada sebuah instansi kesehatan.

1.7 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan ini sebagai berikut:

Bab 1 PENDAHULUAN

Berisikan pendahuluan dan garis besar dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab 2 LANDASAN TEORI

Berisikan teori-teori tentang apa saja yang akan digunakan dalam penyusunan laporan serta pembuatan aplikasi tugas akhir.

Bab 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisikan analisis dan perancangan aplikasi pengelolaan kerja poliklinik yang dijelaskan dengan menggunakan UML, *activity diagram*, *flowchart*, *ERD* serta rancangan *user interface*.

Bab 4 IMPLEMENTASI

Berisikan tentang hasil penelitian yang dijelaskan dengan *printscreen* dari halaman aplikasi, realisasi *database*, dan *class diagram*.

Bab 5 PENGUJIAN

Berisikan uji coba penelitian dengan metode *blackbox testing*.

Bab 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran untuk keperluan pengembangan aplikasi kelak.