

BAB 1.PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan informasi dan teknologi saat ini berkembang dengan pesat. Oleh karena itu diperlukan pengelolaan data agar proses dapat berjalan secara efektif dan efisien. Hal tersebut tidak hanya berlaku bagi perusahaan-perusahaan tetapi juga dalam bidang kesehatan.

Klinik Elim Medical Center yang terletak di Jl. Jendral Sudirman no. 190 memiliki 32 orang suster, 11 orang karyawan termasuk satpam, dan 22 orang dokter. Selama ini pendataan pasien masih dilakukan secara manual tanpa ada penginputan secara komputerisasi. Pendataan di klinik ini masih menggunakan kartu status yang terkadang penyimpanannya kurang rapih sehingga sering hilang. Kartu status pasien yang hilang ini menyulitkan para dokter/suster untuk memeriksa data pasien. Begitu pula dengan kartu status dokter yang terkadang hilang juga. Para dokter merasa kesulitan bila tindakan yang dilakukan sekarang tidak melihat tindakan sebelumnya. Karena tindakan sebelumnya menentukan tindakan yang akan dilakukan sekarang.

Apotek juga merasa kesulitan bila tidak ada data obat. Maka diperlukan sistem untuk menginput data obat. Data resep juga diperlukan untuk apotek, untuk itu diperlukan pendataan resep. Penjadwalan pasien seringkali tidak terjadwal dengan baik dikarenakan pasien hanya diberitahukan secara lisan dan tidak diberitahukan kapan pasien tersebut harus kontrol kembali. Penggajian karyawan masih dilakukan perhitungan manual yaitu dengan menggunakan slip gaji karyawan. Untuk itu maka diperlukan perhitungan gaji secara terkomputerisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

- 1 Bagaimana dapat membangun aplikasi untuk mengelola pendaftaran pasien untuk kontrol?
- 2 Bagaimana dapat membangun aplikasi untuk mengelola penjadwalan pasien dan data *history* pasien dalam *database*?
- 3 Bagaimana dapat membangun aplikasi untuk mengelola pembayaran dan obat untuk apotek?
- 4 Bagaimana dapat membangun aplikasi untuk mengelola penggajian karyawan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan pada bagian 1.1 dan bagian 1.2, terdapat beberapa tujuan sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi yang dapat mengelola data pendaftaran pasien untuk kontrol.
2. Membangun aplikasi yang dapat mengelola penjadwalan pasien dan data *history* pasien dalam *database*.
3. Membangun aplikasi yang dapat mengelola pembayaran dan obat untuk apotek.
4. Membangun aplikasi untuk mengelola penggajian karyawan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut ini adalah batasan-batasan dari aplikasi ini meliputi pengelolaan data pendaftaran pasien, penjadwalan, pembayaran, obat dan penggajian di Klinik Elim Medical Center yang akan dibuat sebagai berikut :

1.4.1 Batasan Masalah

1. Aplikasi yang dihasilkan adalah aplikasi berbasis *dekstop*.
2. Klinik Elim Medical Center menetapkan dan memberikan batasan aplikasi sistem meliputi data pendaftaran pasien, penjadwalan pasien, pembayaran, obat dan penggajian karyawan.
3. Aplikasi ini hanya diakses oleh *Admin* dan *staff*.
4. Pengolahan data yang akan dilakukan di aplikasi ini meliputi:
 - a. Pengolahan data pendaftaran pasien.
 - b. Pengolahan data penjadwalan pasien.
 - c. Pengolahan data *history* pasien.
 - d. Penjadwalan kontrol.
 - e. Pembayaran.
 - f. Obat.
 - g. Penggajian karyawan.

1.4.2 Batasan Perangkat Keras

Batasan perangkat keras harus memenuhi syarat sebagai berikut:

1. *Processor Intel pentium (R) Celeron Processor 2,40 GHz*.
2. *Memory DDR 256 Mb*.
3. *Harddisk 40 Gb*.
4. *Keyboard + mouse standard*.

1.4.3 Batasan Perangkat Lunak

Batasan perangkat keras harus memenuhi syarat sebagai berikut:

1. Sistem operasi menggunakan *Windows XP Professional pack*.
2. *Database* yang digunakan adalah *SQL Server 2008*.
3. *Editor* pemrograman menggunakan *Visual Studio 2010*.
4. Bahasa pemrograman menggunakan *C#*.

1.5 Sumber Data

Data-data yang diambil dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1.5.1 Sumber data primer

Data pasien di Klinik Elim Medical Center merupakan data yang diperoleh melalui kartu pasien dan slip gaji karyawan. Data ini sangat penting dalam pembuatan aplikasi.

1.5.2 Sumber data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN membahas mengenai beberapa bagian diantaranya adalah Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data dan Sistematika Penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI membahas mengenai Teori-teori yang digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM membahas mengenai hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat antara lain: Proses Bisnis dan *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram*, *Use Case Diagram*, Kamus Data, *Activity Diagram*, *User interface*.

BAB IV HASIL PENELITIAN membahas mengenai program yang telah dibuat sebagai hasil penelitian tugas akhir yang disertai penjelasan singkat mengenai fitur-fitur yang tersedia di dalam program tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN membahas mengenai sistem dan melakukan uji coba atau implementasi sistem dengan menggunakan metode *black box*.

Dan bab terakhir yaitu BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN membahas mengenai kesimpulan secara keseluruhan dari hasil penelitian dan saran yang diharapkan bisa memperbaiki sistem di Klinik Elim Medical Center.