

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyimpulkan secara keseluruhan dari aplikasi yang telah dibuat, tujuan pembuatan, dan rancangan aplikasi.

6.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat, adalah sebagai berikut :

1. Penerapan sistem yang dapat mengotomatisasi sistem manual ke dalam penyimpanan dan pengolahan data telah diterapkan dengan menggunakan penyimpanan *database*, sehingga dapat tersisip dengan baik.
2. Aplikasi telah menerapkan sistem yang menarik dan interaktif, dengan menggunakan *E-mail Gateway*. Salah satunya tujuannya agar dapat memberikan informasi yang lebih luas kepada pelanggan terutama tentang perusahaan, menu dan promo.
3. Aplikasi ini sudah menerapkan strategi pemasaran dengan konsep CRM (*Customer Relationship Management*), seperti : Strategi promosi yang memberikan diskon khusus bagi para pelanggan.
4. Sistem ini juga sudah menerapkan strategi agar dapat melakukan promosi yang tepat sasaran, dengan metode CRM (*Customer Relationship Management*) itu sendiri yang dapat dibagi menjadi kelompok-kelompok sehingga dapat tepat sasaran.

6.2 Saran

Saran-saran sangat diperlukan dalam aplikasi ini agar dapat dikembangkan lebih baik kedepannya. Sehingga aplikasi ini dapat lebih informative dan lebih bermanfaat lagi. Saran-saran untuk perkembangan aplikasi ini, antara lain :

1. Keamanan yang ada pada aplikasi ini masih kurang, sehingga kedepannya perlu ada pengembangan dengan sistem keamanan yang lebih baik dan lebih *secure*.
2. Tampilan dalam aplikasi ini masih kurang *user friendly* dalam penggunaannya. Sehingga ke depannya masih membutuhkan perbaikan dalam segi tampilan.