

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara ringkas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dalam pembuatan aplikasi. Penjelasan dari bab ini adalah sebagai berikut:

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Puskesmas merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan masyarakat, seperti pengobatan, kesehatan ibu dan anak, dan laboratorium. Sedangkan kegiatan yang dilakukan di luar gedung puskesmas, meliputi pemberantasan penyakit menular, gizi, kesehatan ibu dan anak, imunisasi, dan penyuluhan kesehatan masyarakat.

Pada zaman sekarang ini telah banyak dibangun Rumah Sakit, akan tetapi masih ada di beberapa daerah yang memfungsikan puskesmas sebagai pencegahan dan penanggulangan terhadap upaya-upaya kesehatan masyarakat, sehingga sangatlah penting jika pihak puskesmas berfikir untuk meningkatkan mutu dan kualitas dari puskesmas tersebut. Selama ini semua bisnis proses yang terjadi masih dilakukan secara manual oleh para pegawainya. Hal ini justru akan memperlambat dan mempersulit tugas para pegawainya, contohnya sistem kearsipan yang belum tersusun dengan baik sehingga menghambat proses pencarian dan penyimpanan data rekam medis pasien jika sewaktu-waktu diperlukan. Media yang digunakan saat ini adalah kertas, sehingga mengakibatkan data mudah hilang, sobek, atau basah sehingga diperlukan backup data (penggandaan data). Selain itu pemanfaatan komputer yang hanya digunakan dalam pembuatan laporan, yaitu hanya dengan penggunaan *microsoft word* dan dibutuhkan juga tempat penyimpanan yang lebih besar dalam penyimpanan data seperti media penyimpanan *database*.

Untuk mengembangkan sarana pelayanan puskesmas perlu diadakan pengolahan sistem informasi manajemen yang cepat, tepat, dan akurat. Salah satu pengaplikasiannya adalah sistem registrasi pasien puskesmas,

mengolah data pasien rawat jalan, mencari rekam medis pasien, pencarian kartu pasien, mengolah data keluar masuk obat, transaksi pembayaran, dan membuat rutin laporan bulanan baik untuk keperluan internal ataupun untuk pelaporan ke Dinas Kesehatan. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan akan mampu mengatasi semua permasalahan dengan memanfaatkan teknologi dan dapat membantu pegawai dalam mengelola tugasnya, khususnya dalam proses pendataan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang sistem dalam pengarsipan data dan pengelolaan data, seperti data pasien, data obat, catatan rekam medis pasien, dan transaksi pembayaran?
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat menangani masalah pembuatan laporan bulanan?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Tujuan dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

1. Merancang sistem dalam pengarsipan data dan pengelolaan data, seperti data pasien, data obat, catatan rekam medis pasien, dan transaksi pembayaran.
2. Membangun sistem informasi yang dapat menangani masalah pembuatan laporan bulanan.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Perangkat keras yang digunakan adalah:
  - a. Processor : *Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU*
  - b. Memory : *DDR/DDR3 2 GB*
  - c. Harddisk : *PATA/ SATA 160GB*
  - d. Input devices : *Keyboard + mouse*
  
- Perangkat lunak yang digunakan adalah :
  1. Sistem operasi : *Microsoft Windows 7*
  2. Sistem basis data : *Microsoft SQL Server 2008 Express*
  3. Bahasa scripting : *PHP version 5.2.2*
  4. Editor pemograman : *Adobe Dreamweaver CS4*
  
- Batasan fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi ini adalah :
  1. Sistem dikembangkan berbasis web.
  2. Aplikasi menjalankan proses sistem informasi puskesmas sehingga menghasilkan informasi dan laporan.
  3. Sistem menangani registrasi pasien puskesmas, mengolah data pasien rawat jalan, mencari rekam medis pasien, pencetakan kartu pasien, mengolah data obat, transaksi pembayaran, dan membuat rutin laporan bulanan.
  4. Sistem layanan obat hanya melayani resep dari dokter atau bidan pada puskesmas tersebut.
  
- Pengguna / User :
  1. Admin yang berfungsi sebagai petugas administrasi, memiliki akses untuk menginput data pasien, pencarian rekam medis pasien, dan membuat laporan data pasien.
  2. Petugas Obat, memiliki akses untuk menginput data obat, melihat resep obat dan membuat laporan obat.

3. Perawat, memiliki akses untuk membuat rekaman medis pasien dan laporan hasil rekam medis pasien.
4. Kasir, memiliki akses untuk menghitung pembayaran.

## **1.5 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam aplikasi ini adalah :

1. Sumber data primer, yaitu dengan studi lapangan, mencari data dan mengumpulkan informasi dari puskesmas.
2. Sumber data sekunder, yang terdiri dari :
  - a. Studi Pustaka, yaitu membaca dan mempelajari buku, diktat kuliah, dan sumber kepustakaan lain yang menunjang pembuatan aplikasi.
  - b. Sumber Digital, yaitu pencarian yang menunjang pembuatan aplikasi melalui artikel-artikel dari internet atau halaman web.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

### **BAB 1 Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan secara ringkas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

### **BAB 2 Kajian Teori**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung mengenai pembangunan sistem informasi, teori mengenai perangkat lunak untuk analisis dan perancangan sistem.

### **BAB 3 Analisis Dan Rancangan Sistem**

Bab ini berisi tentang analisis dan rancangan sistem yang meneliti kebutuhan dan penyampaian informasi, seperti ketetapan yang diberlakukan dan kondisi yang terjadi. Dari analisis ini dirancang aplikasi yang sesuai dengan kondisi dan kebutuhan yang berlaku.

#### BAB 4 Hasil Penelitian

Bab ini berisi hasil penelitian yang dilakukan mulai dari pemecahan masalah sampai pada penerapan sistem yang telah dirancang.

#### BAB 5 Pembahasan Dan Uji Coba Penelitian

Bab ini membahas sistem dan melakukan uji coba membahas hasil dan uji coba yang dilakukan setelah uji coba dari penelitian dan sistem yang telah dirancang apakah sesuai tujuan atau tidak. atau implementasi sistem.

#### BAB 6 Simpulan Dan Saran

Bab ini berisikan tentang kesimpulan secara keseluruhan dari hasil penelitian dan saran yang bisa yang dibutuhkan untuk pengembangan karya ilmiah lebih lanjut.