

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. A. Fatta, Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi Offset, 2007.
- [2] Gartner, A Framework for Evaluating Sales Force Automation Functionality, Stamford, 2008.
- [3] J. Dyche, The CRM Handbook : A business guide to customer relationship management, Canada: Addison Wesley, 2002.
- [4] Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika, 2002.
- [5] B. Hariyanto, Sistem Manajemen Basis Data, Informatika, 2004.
- [6] Whitten, Bentley dan Dittman, Metode design dan Analisa Sistem Bibliografi, Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- [7] A. Nugroho, T-SQL Query dan Programming SQL Server, Yogyakarta: Badan Penerbit Andi, 2009.
- [8] H. M. Jogiyanto, Analisa dan Design Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [9] Kasiman, Sistem Web dengan PHP dan MySql, Yogyakarta: Andi, 2006.
- [10] K. E. Kendall dan J. E. Kendall, System Analysis & Design, 8th Edition penyunt., New Jersey: Prentice Hall, 2010.
- [11] R. J. McLeod, Information System Concepts, Prentice Hall PTR, 1993.
- [12] Pressman, Rekayasa Perangkat Lunak pendekatan praktisi, Yogyakarta: Andi, 2002.
- [13] Jogiyanto, Analisis dan Sistem informasi pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis, Yogyakarta: Andi, 1990.
- [14] M. A. Choirul, Cepat Mahir Visual Basic Net, Ilmu Komputer, 2003.
- [15] Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika, 2007.