

ABSTRAK

Bisnis properti adalah salah satu bisnis yang setiap aktivitasnya berkaitan dengan konsumen. Abstraksi Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat, sekarang telah merambah diberbagai aspek kehidupan tidak terkecuali pada sebuah perusahaan dibidang penjualan properti. Ketidakefektifan dalam proses pembelian properti secara manual, menjadi penyebab utama sistem aplikasi penjualan ini dibuat. Sehingga sistem ini dibuat untuk membantu para agen dalam memasarkan produknya. Sistem aplikasi penjualan properti berbasis web ini merupakan solusi yang menguntungkan bagi para agen yang membutuhkan suatu transaksi penjualan yang efisien, karenakonsumen tidak harus mendatangi langsung ke kantor pemasaran. Sistem ini Mengimplementasikan *SFA(Sales Force Automation)* dalam situs properti ini agar dapat membantu agen penjualan menemukan calon pembeli, mengatur komunikasi dengan konsumen, dan mengetahui histori daftar penjualannya.

Kata Kunci: *website*, *SFA(Salesforce Automation)*, transaksi, *property*, agen

ABSTRACT

Property business is one that any business activities related to the consumer. The development of information technology is very rapid, has now expanded in various aspects of life is not an exception to a company in the sale of property. Ineffectiveness in the process of purchasing property manually, a major cause of system sales application is made. So that the system is designed to facilitate and accelerate the work. Property sales application system is a web-based solution that is beneficial to the agent who need an efficient sales transaction, because the customer does not have to go directly to the sales office. This system implements SFA(Sales Force Automation) on the property site in order to assist agent to deliver the product, find prospective costumer and maintain communication with the customer, and also can look into their transaction history.

Keywords: website, SFA(Sales Force Automation) , transaction, property, agent

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR ISTILAH	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Salesforce Automation(SFA)	6
2.3 Proses Bisnis	8
2.4 Flowchart	10
2.5 Entitas Relationships Diagram(ERD)	11
2.6 SQL(STRUCTURED QUERY LANGUAGE)	12
2.6.1 Dasar SQL	12
2.6.2 Data Definition Language	12
2.7 DFD (Data Flow Diagram)	13
2.8 Personal Home Page (PHP)	15

2.9	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	16
2.10	Kamus Data	17
2.11	Black Box	18
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		19
3.1	Proses Bisnis	19
3.1.1	Proses Bisnis Penjualan Properti	19
3.2	Basis Data	21
3.2.1	<i>Entitas Relationship Diagram (ERD)</i>	21
3.2.2	<i>Relationship Diagram</i>	22
3.2.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	26
3.3	Proses Specification (PSPEC)	39
3.4	Kamus Data	49
3.5	Rancangan Desain Antarmuka	53
3.5.1	Rancangan Halaman Utama	53
3.5.2	Rancangan Halaman Admin	54
3.5.3	Rancangan Halaman Tambah Content	55
3.5.4	Desain Halaman Tambah Agen	56
3.5.5	Rancangan Desain Halaman Tambah Rumah	57
3.5.6	Rancangan Halaman Login	58
3.5.7	Rancangan Halaman Agen	59
BAB 4. HASIL PENELITIAN		60
4.1	Halaman Login	60
4.2	Halaman Utama	61
4.3	Halaman Registrasi	62
4.4	Halaman View Detail	62
4.5	Halaman Tambah Content	63
4.6	Halaman Tambah Agen	64
4.7	Halaman Tambah Kategori	64
4.8	Halaman Detail Rumah	65
4.9	Halaman Detail Customer	66
4.9.1	Halaman Edit Profile Agen	67
4.9.2	Halaman Inbox	68

4.9.3	Halaman View Laporan	68
BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN		71
5.1	<i>Black Box</i> Testing	71
5.1.1	Halaman Login	71
5.1.2	Halaman Registrasi	72
5.1.3	Halaman Tambah Content	73
5.1.4	Halaman Tambah Agen	74
5.1.5	Halaman Tambah Kategori.....	75
5.1.6	Halaman Detail rumah.....	76
5.1.7	Halaman Inbox	76
BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....		78
6.1	Simpulan.....	78
6.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
RIWAYAT HIDUP PENULIS		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Penjualan properti.....	20
Gambar 3.2 <i>Entitas Relationship Diagram</i>	21
Gambar 3.3 DFD Level 0	26
Gambar 3.4 DFD Level 1	27
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1	28
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	29
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3	30
Gambar 3.8 DFD Level 2 <i>Proses 4</i>	31
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5	32
Gambar 3.10 DFD Level 2 <i>Proses 6</i>	33
Gambar 3.11 DFD Level 3 Proses 2.1	34
Gambar 3.12 DFD Level 2 Content.....	35
Gambar 3.13 DFD Level 3 Transaksi Pembelian.....	36
Gambar 3.14 DFD Level 3 Transaksi penjualan	37
Gambar 3.15 DFD Level 3 User Admin	38
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Utama	53
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Admin	54
Gambar 3.18 Rancangan halaman Tambah Content	55
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tambah Age	56
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Tambah Rumah	57
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Login.....	58
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Agen	59
Gambar 4.1 Halaman Utama	60
Gambar 4.2 Halaman Utama	61
Gambar 4.3 Halaman Registrasi.....	62
Gambar 4.4 Halaman View Detail.....	63
Gambar 4.5 Halaman tambah content	63
Gambar 4.6 Halaman Tambah Agen	64
Gambar 4.7 Halaman tambah Kategori	65
Gambar 4.8 Halaman View Detail rumah.....	66

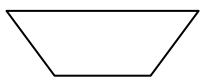
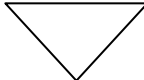
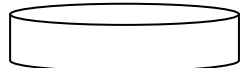
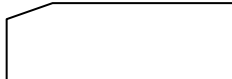
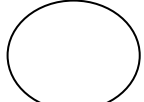
Gambar 4.9 Halaman Detail Customer	67
Gambar 4.10 Halaman Edit Profile Agen	67
Gambar 4.11Halaman Inbox	68
Gambar 4.12 Halaman View Laporan	69
Gambar 4.13 Halaman Laporan Status Rumah	69
Gambar 4.14 Halaman Status customer	70
Gambar 4.15 Halaman Laporan Status agen.....	70
Gambar 5.1 testing login	71
Gambar 5.2 testing login	72
Gambar 5.3 test registrasi.....	73
Gambar 5.4 testing tambah content.....	74
Gambar 5.5 testing tambah agen.....	75
Gambar 5.6 testing tambah kategori.....	75
Gambar 5.7 testing detail rumah	76
Gambar 5.8 testing halaman inbox	77

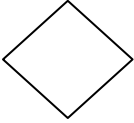
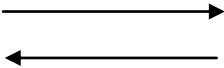
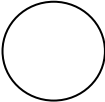
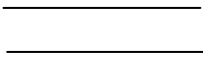
DAFTAR TABEL

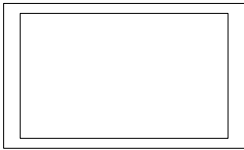
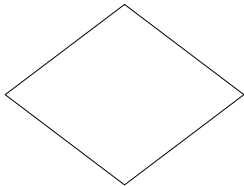
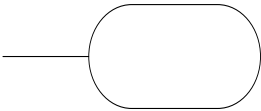
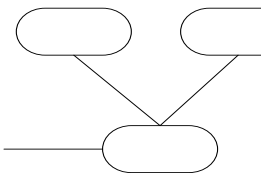
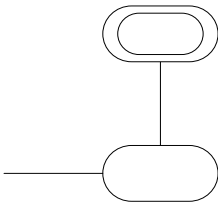
Tabel 3.1 Relational Diagram Tabel customer	22
Tabel 3.2 Relational Diagram Tabel rumah.....	22
Tabel 3.3 Relational Diagram Tabel kategori	23
Tabel 3.4 Relational Diagram Tabel agen.....	23
Tabel 3.5 Relational Diagram Tabel content	24
Tabel 3.6 Relational Diagram Tabel admin	24
Tabel 3.7 Relational Diagram Tabel gambar_rumah	24
Tabel 3.8 Relational Diagram Tabel inbox	24
Tabel 3.9 Relational Diagram Tabel log_customer	25
Tabel 3.10 Relational Diagram Tabel log_followup.....	25
Tabel 3.11 PSPEC Level 2 Proses 1.1	39
Tabel 3.12 PSPEC Level 2 Proses 1.2	39
Tabel 3.13 PSPEC Level 2 Proses 6.1	39
Tabel 3.14 PSPEC Level 2 Proses 6.2	40
Tabel 3.15 PSPEC Level 3 Proses 2.1.1	40
Tabel 3.16 PSPEC Level 3 Proses 2.2.1	40
Tabel 3.17 PSPEC Level 3 Proses 2.1.3	41
Tabel 3.18 PSPEC Level 3 Proses 2.1.4	41
Tabel 3.19 PSPEC Level 3 Proses 2.2.1	42
Tabel 3.20 PSPEC Level 3 Proses 2.2.2	42
Tabel 3.21 PSPEC Level 3 Proses 2.2.3	43
Tabel 3.22 PSPEC Level 3 Proses 2.2.4	43
Tabel 3.23 PSPEC Level 3 Proses 2.3.1	44
Tabel 3.24 PSPEC Level 3 Proses 2.3.2	44
Tabel 3.25 PSPEC Level 3 Proses 2.3.3	44
Tabel 3.26 PSPEC Level 3 Proses 2.3.4	45
Tabel 3.27 PSPEC Level 3 Proses 2.4.1	45
Tabel 3.28 PSPEC Level 3 Proses 2.4.2	46
Tabel 3.29 PSPEC Level 3 Proses 2.4.3	46
Tabel 3.30 PSPEC Level 3 Proses 2.4.4.	47

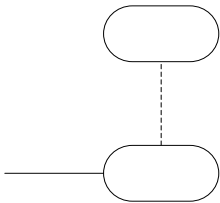
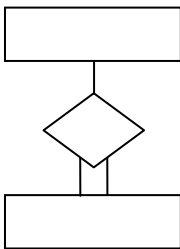
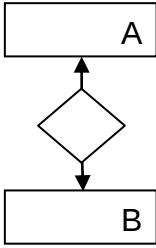
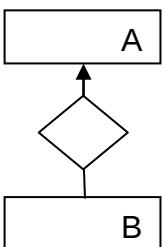
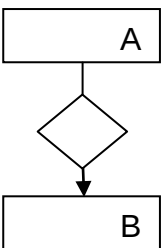
Tabel 3.31 PSPEC Level 3 Proses 2.5.1	47
Tabel 3.32 PSPEC Level 3 Proses 2.5.2	48
Tabel 3.33 PSPEC Level 3 Proses 2.5.3	48
Tabel 3.34 PSPEC Level 3 Proses 2.5.4	48
Tabel 3.35 Kamus data Admin	49
Tabel 3.36 Kamus data Rumah	49
Tabel 3.37 Kamus data Customer	50
Tabel 3.38 Kamus Data Agen	51
Tabel 3.39 Kamus data Kategori	51
Tabel 3.40 Kamus data Content	51
Tabel 3.41 kamus data gambar rumah	52
Tabel 3.42 Kamus data Inbox	52
Tabel 3.43 Kamus data Log_customer	52
Tabel 3.44 Kamus data log_followup	52
Tabel 5.1 testing login	71
Tabel 5.2 test case halaman registrasi	72
Tabel 5.3 test case halaman tambah content	73
Tabel 5.4 Test case halaman tambah agen	74
Tabel 5.5 Test Case Halaman tambah kategori	75
Tabel 5.6 Test case halaman detail rumah	76
Tabel 5.7 Test Case Halaman Inbox	77

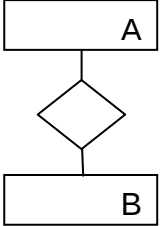
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Dokumen	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual atau komputer.
Flowchart		Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan yang dilakukan secara manual.
Flowchart		Simpanan Manual	Penyimpanan secara manual lewat pengarsipan.
Flowchart		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
Flowchart		Hardisk	Menunjukkan input/output menggunakan hardisk.
Flowchart		Keyboard	Menunjukkan input yang menggunakan keyboard.
Flowchart		Garis Alir	Menunjukkan arus dari proses
Flowchart		On Page Connector	Menunjukkan penghubung dalam halaman yang sama.
Flowchart		Input / Output	Proses input/output data, parameter, informasi.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Keputusan	Untuk penyelesaian kondisi didalam program.
Flowchart		Terminasi	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses.
DFD		Entitas Eksternal	Entitas eksternal dapat berupa orang/unit terkait yang berinteraksi dengan sistem.
DFD		Aliran Data	Aliran data dengan arah khusus dari sumber ke tujuan.
DFD		Proses	Unit yang mempergunakan atau melakukan transformasi data.
DFD		Data Store	Penyimpanan data atau tempat data.
ERD		Entitas (entitas)	Entitas yang memiliki atribut kunci untuk tiap individu di dalamnya.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		<i>Weak Entitas</i>	entitas yang tidak memiliki atribut kunci sehingga harus dihubungkan dengan <i>strong entity</i> .
ERD		<i>Relationship</i>	Sebuah hubungan antara beberapa entitas dan tidak dapat berdiri sendiri, paling sedikit harus 2 entitas dengan penghubung.
ERD		Atribut	Menjelaskan suatu entitas dan mempunyai nilai.
ERD		Atribut komposit (<i>composite attribute</i>)	Menjelaskan atribut yang dapat dibagi menjadi beberapa atribut lagi.
ERD		Atribut bernilai banyak (<i>multivalued attribute</i>)	Atribut yang terdiri dari sekumpulan harga untuk suatu entitas tertentu.

ERD		Atribut turunan (<i>derived attribute</i>)	Menjelaskan suatu atribut yang nilainya diperoleh dari nilai atribut yang lain pada suatu entitas yang sama.
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Total and partial participation	Merupakan derajat keikutsertaan <i>entitas</i> pada suatu hubungan. E2 adalah <i>total participation</i> dan E1 adalah <i>partial participation</i> .
ERD		Satu ke satu (one to one)	Satu <i>entitas</i> dalam A dihubungkan dengan maksimum satu <i>entitas</i> .
ERD		Satu ke Banyak (one to many)	Satu <i>entitas</i> dalam A dihubungkan dengan sejumlah <i>entitas</i> dalam B. B dihubungkan dengan maksimum satu <i>entitas</i> dalam A.
ERD		Banyak ke satu (<i>many to one</i>)	<i>Entitas</i> dalam A dihubungkan dengan maksimum satu <i>entitas</i> B. satu <i>entitas</i> dalam B dapat dihubungkan dengan sejumlah <i>entitas</i> dalam A.

ERD		Banyak ke banyak (<i>many to many</i>)	Satu <i>entitas</i> dalam A dihubungkan dengan sejumlah <i>entitas</i> dalam B dihubungkan dengan sejumlah <i>entitas</i> dalam A.
Jenis	Notasi/Lambang		Arti
Kamus Data	=		Terdiri atas, mendefinisikan, diuraikan menjadi, artinya
Kamus Data	+		Dan
Kamus Data	()		Optional (pilihan boleh ada atau tidak)
Kamus Data	{ }		Pengulangan
Kamus Data	[]		Memilih salah satu cara dari sejumlah alternatif, seleksi
Kamus Data	* *		Komentar
Kamus Data	@		Identifikasi atribut kunci
Kamus Data			Pemisah sejumlah alternatif pilihan antara simbol []

DAFTAR SINGKATAN

SFA: *Sales Force Automation*

ERD: *Entity Relationship Diagram*

DFD: *Data Flow Diagram*

SQL: *Structured Query Language*

DAFTAR ISTILAH

Web: Website (Situs internet)

Internet: Teknologi jaringan komputer secara global

Property : Properti atau asset ekonomi berwujud bangunan fisik atau lahan

Admin : (*Administrator*) seorang pengelola suatu sistem atau aplikasi.

User : Pengguna sistem.

Agen: Orang yang menjadi penjual atau perantara jual beli