

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di tahun 2013 ini peranan Teknologi Informasi di Indonesia sudah sangat dibutuhkan dalam berbagai hal, mulai dari hal yang kecil, hingga hal yang besar, dan peranan Teknologi Informasi ini sangat dibutuhkan pada bidang usaha. Di setiap bidang usaha, dibutuhkan sebuah Sistem Informasi yang dapat mengelola proses bisnis, mulai dari yang sederhana hingga yang kompleks. Dengan adanya Sistem Informasi pada bidang usaha akan lebih mempermudah dan mengefisienkan bidang usaha dalam menjalankan bisnisnya.

Di dalam konteks ini, akan dibuat sebuah aplikasi pengelolaan data untuk Balai Pengobatan Pandu yang menjual obat-obatan yang berlokasi di Jl. Pandu no. 4, Bandung. Dimana pada saat ini, pengelolaan data dilakukan secara manual, sehingga rentan dari kehilangan data ataupun catatan penting lainnya serta menyulitkan pengguna dalam melihat stok barang yang terdapat dalam balai pengobatan itu sendiri.

Balai pengobatan pandu adalah salah satu gerakan sosial yang bergerak dibidang kesehatan untuk para umat gereja yang berlokasi di sekitar Gereja Pandu yang berlokasi di Jalan Pandu No.4. Balai pengobatan ini sudah berdiri sejak 19xx dan bertahan hingga saat ini, namun pembukuan yang dilakukan saat ini masih manual. Oleh karena itu dibutuhkanlah sebuah sistem yang mampu untuk memudahkan dan mengefektifkan seluruh kegiatan pembukuan yang dilakukan saat ini.

Karena Balai pengobatan Pandu merupakan sebuah gerakan sosial, maka balai pengobatan Pandu mendapatkan dana untuk pembelian obat-obatan, membayar gaji pegawai ataupun membayar biaya pengeluaran lainnya dari sumbangan umat. Setiap kali ada sumbangan dari umat gereja, data yang berisi Nama, No.Rekening dan Nominal tersebut dicatat oleh petugas.

Dana dari sumbangan umat yang telah terkumpul digunakan untuk melakukan pembelian obat-obatan dari supplier yang sudah bekerja sama sejak lama dengan Balai Pengobatan Pandu, pembayaran terhadap supplier obat selalu dilakukan secara tunai. Selain digunakan untuk pembelian obat, dana yang tersedia digunakan untuk membayar gaji pegawai ataupun membayar biaya-biaya lainnya.

Obat - obat yang tersedia di dalam gudang lalu dijual kepada untuk umat yang membutuhkan.

Umat juga bisa melakukan cek up secara cuma-cuma di Balai Pengobatan Pandu setiap bulannya. Namun sebelumnya umat yang ingin melakukan cek up, diharuskan mendaftar terlebih dahulu. Pembayaran gaji pegawai seperti dokter, apoteker, dan pegawai lainnya didapat dari keuntungan penjualan obat dan sumbangan dari umat.

Karena ini merupakan sebuah gerakan sosial, maka diharuskan adanya transparansi dana untuk di laporkan pada yayasan pandu. Oleh karena itu diperlukan laporan penerimaan dan pengeluaran yang akurat setiap bulannya.

Oleh karena itu penulis berusaha mengotomatisasikan proses bisnis yang selama ini dilakukan dengan cara manual. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi hal – hal yang tidak diinginkan di atas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Balai Pengobatan Pandu sesuai dengan latar belakang masalah di atas adalah :

1. Barang masih rentan dalam kehilangan setiap datanya, setiap stok opname barang dicatat ulang, menjadikan tidak praktis dan rentan terjadi kesalahan penghitungan. Bagaimana agar stok barang dapat dikelola dengan baik dan mengefisienkan penghitungan?
2. Data pelanggan maupun data supplier tercatat dalam buku, yang memungkinkan terjadinya kehilangan data, hal ini menyulitkan pihak balai pengobatan. Bagaimana agar data supplier maupun pelanggan dapat dikelola dengan baik sehingga memudahkan pengguna?
3. Data penjualan tersimpan dalam faktur menyebabkan rentan kehilangan data yang mengakibatkan kerugian pada balai pengobatan. Bagaimana agar data penjualan dikelola dengan baik?
4. Data pembelian tersimpan dalam kuitansi pembelian, rentan dalam kehilangan data. Bagaimana agar data pembelian yang efisien dan mudah digunakan oleh *user*?
5. Bagaimana mengelola data pengeluaran balai pengobatan yang efisien dan mudah digunakan oleh *user*?

6. Bagaimana mengelola data laporan yang efektif, mudah dan efisien?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembahasan ini adalah menjawab permasalahan yang terdapat pada rumusan masalah yaitu :

1. Pengelolaan data barang dapat dikelola dengan mudah dan tentunya memudahkan setiap pengguna.
2. Pengelolaan data pelanggan maupun supplier tercatat dalam sebuah *database* yang membuat lebih aman dalam penyimpanan data, dan memperkecil terjadinya kehilangan data.
3. Data penjualan tersimpan dalam *database* yang membuat data penjualan lebih aman dari terjadinya kehilangan data.
4. Data pelanggan tersimpan dalam *database* yang membuat data pelanggan lebih aman dari terjadinya kehilangan data.
5. Data pembelian tersimpan dalam *database* yang membuat data pembelian lebih aman dari terjadinya kehilangan data.
6. Data pengeluaran tercatat dalam *database* dan pengguna dapat menambah, mengubah ataupun menghapus data pengeluaran.
7. Pendokumentasian data laporan dapat dibuat secara otomatis, sehingga memudahkan pengguna dalam melihat data laporan berdasarkan jenis laporan yang diinginkan.

### 1.4 Batasan Masalah

Berikut ini merupakan batasan masalah dalam pengerjaan tugas Kerja Praktek ini, yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

- Untuk Batasan *hardware* :
  - *Processor Intel Pentium 4 1,8 GHz*
  - *Memory 512 DDR*
  - *Harddisk 80 Gb*
  - *VGA 64 Mb*
  - *Keyboard + Mouse*
  - *Monitor*

- Untuk Batasan *software* :
  - Sistem Operasi : *Microsoft Windows XP SP 2*
  - Sistem Basis Data : *MySQL*
  - Bahasa pemrograman : *C#*
  - Editor pemrograman : *Microsoft Visual Studio 2008*
  
- Untuk Batasan aplikasi :
  - Aplikasi ini hanya digunakan untuk 1 komputer.

Hanya membuat modul yang telah dirumuskan dalam rumusan masalah diatas yaitu modul untuk login, modul master yang terdiri dari barang, pelanggan, supplier dan donatur, modul transaksi yang terdiri dari pembelian, penjualan, modul layanan yang terdiri dari modul sumbangan, modul pengeluaran dan modul event, serta modul laporan.

## 1.5 Sistematika Penulisan

- **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan

- **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Berisi tentang dasar-dasar teori yang akan digunakan dalam menyusun laporan ini, serta teori-teori yang mendukungnya.

- **BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Berisi hasil analisis dan perancangan aplikasi yang dibuat, antara lain memuat ERD, *DFD*, *Kamus Data*, daftar tabel dalam *database* dan konsep tampilan antar muka

- **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

Berisikan tampilan antar muka dari aplikasi *desktop* yang telah dibuat

- **BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Berisi *error handling* yang dibuat untuk mencegah kesalahan dalam aplikasi ini.

- **BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan dari Tugas Akhir ini dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan ke depannya.