

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang penulis lakukan pada PT Pos Indonesia (Persero) mengenai pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan, penulis dapat mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan audit operasional pada PT Pos Indonesia (Persero) yang dilakukan oleh auditor internal dinilai memadai, hal ini terlihat dari adanya pelaksanaan audit operasional yang dilaksanakan oleh satuan pengawas intern, auditor yang independen dan kompeten serta dalam melaksanakan pemeriksaannya terlebih dahulu menetapkan tujuan audit operasional, tanggungjawab dan wewenang audit operasional, pelaksanaan audit operasional dan laporan hasil serta tindak lanjut audit internal di dalam perusahaan tersebut.
2. Audit operasional di PT Pos Indonesia (Persero) belum berperan terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan. Karena audit operasional di PT Pos Indonesia (Persero) tidak melakukan penilaian pelaksanaan pekerjaan karyawan, melainkan hanya bertanggung jawab dalam melakukan pemeriksaan dan mengevaluasi pelaksanaan sistem operasi bisnis perusahaan sesuai dengan Standar Operasi Produk (SOP) dan kualitas layanan yang telah ditetapkan. Penilaian pelaksanaan pekerjaan di PT Pos Indonesia (Persero) dilakukan oleh *supervisor* masing-masing di setiap bagian, sehingga penilaian bersifat subjektif

karyawan yang dekat dengan *supervisor* walaupun kinerjanya tidak begitu baik maka dalam penilaian pelaksanaan pekerjaan memperoleh nilai yang besar, dan karyawan yang kinerjanya baik karena tidak dekat dengan *supervisor* maka akan sulit memperoleh kenaikan pangkat.

## **5.2 Saran**

Setelah dilakukam penelitian atas pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) penulis mencoba mengemukakan beberapa saran yang dimaksudkan untuk dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
  - a. PT Pos Indonesia (Persero) sebaiknya memberikan seminar-seminar maupun pelatihan dan pendidikan kepada karyawan sesuai dengan fungsi dan jabatannya masing-masing, agar kinerja pengelolaan yang dilakukan karyawan dapat lebih baik dan efektif serta efisien.
  - b. Auditor internal pada PT Pos Indonesia (Persero) sebaiknya tidak memberitahukan kepada objek yang diteliti bahwa akan diadakan pemeriksaan, agar didapat suatu kondisi yang menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Sehingga dengan demikian dapat diketahui penyimpangan-penyimpangan yang terjadi pada PT Pos Indonesia (Persero).
  - c. Audit operasional di PT Pos Indonesia (Persero) sebaiknya berdiri sendiri tidak berada pada suatu pengawasan audit internal perusahaan. Dan sebaiknya penilaian pelaksanaan kinerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero)

dilakukan oleh auditor operasional, agar hasil penilaian lebih bersifat objektif dan karyawan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penulis menyarankan kepada penulis selanjutnya untuk memperluas penelitiannya, yaitu:

- a. Dengan perusahaan yang berbeda, agar dapat diperoleh kesimpulan yang berbeda untuk menambah wawasan dan pengetahuan.
- b. Penelitian ini hanya dilakukan di satu perusahaan saja, sebaiknya untuk penelitian selanjutnya penelitian dilakukan dengan lebih dari satu objek.