

ABSTRACT

Employee performance is one of the most important factor in company because the company's good and bad performance can be seen from the performance of their employees. So if their employees have a poor performance would cause loss to the company. To avoid the possibility of poor employee performance, the necessary operational audits conducted by internal auditors in companies that are expected to assist management in check, and supervise all activities performed by employees to comply with the procedure or those objectives so as to improve the effectiveness of employee performance. The research was conducted to determine the extent to which the role of operational audit of the effectiveness of employee performance improvement in PT Pos Indonesia (Persero). The method used is analytical descriptive method with approach of case study. Data obtained through interviews, observation and literature study. From the research we concluded that the operational audit in PT Pos Indonesia (Persero) has not been contributing to the effectiveness of employee performance improvement, because the operational audit are not responsible in assessing the implementation of jobs in PT Pos Indonesia (Persero), assessments conducted by each supervisor in each section so that the assessment is subjective. Therefore for the best assessment of employee performance in PT Pos Indonesia (Persero) conducted by the operational audit for the results of the assessment is more objective and more motivated employees to improve performance in subsequent years.

Keywords: operational audits, effectiveness, employee performance

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang terpenting di dalam perusahaan karena baik buruknya kinerja perusahaan dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Sehingga apabila kinerja karyawannya buruk akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Untuk menghindari kemungkinan adanya kinerja karyawan yang buruk, maka diperlukan audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal di perusahaan yang diharapkan dapat membantu manajemen dalam memeriksa, dan mengawasi seluruh aktivitas yang dilakukan oleh karyawan agar sesuai dengan prosedur atau tujuan yang telah ditetapkan sehingga dapat meningkatkan efektivitas kinerja karyawan. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui sejauh mana peranan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero). Metode yang digunakan adalah metode deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui hasil wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Dari hasil penelitian diperoleh simpulan bahwa audit operasional di PT Pos Indonesia (Persero) belum berperan terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan, karena audit operasional tidak bertanggung jawab dalam melakukan penilaian pelaksanaan pekerjaan di PT Pos Indonesia (Persero), penilaian dilakukan oleh *supervisor* masing-masing di setiap bagian sehingga penilaian bersifat subjektif. Untuk itu sebaiknya penilaian kinerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) dilakukan oleh audit operasional agar hasil penilaian lebih bersifat objektif dan karyawan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerja di tahun-tahun berikutnya.

Kata kunci: audit operasional, efektivitas, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Konsep Auditing.....	6
2.1.1 Pengertian Auditing.....	6
2.1.2 Jenis-jenis Auditing.....	6

2.2 Konsep Audit Operasional.....	9
2.2.1 Tujuan Audit Operasional.....	11
2.2.2 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	13
2.2.3 Keterbatasan Audit Operasional.....	14
2.2.4 Proses Audit Operasional.....	16
2.2.4.1 Independensi Pemeriksaan	16
2.2.4.2 Kompetensi pemeriksaan	18
2.2.5 Tahap-tahap Audit Operasional	19
2.2.6 Kriteria dalam Audit Operasional	22
2.2.7 Pengertian Efektivitas	24
2.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.3.5 Sistem Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.3.6 Metode Penilaian Kinerja.....	31
2.3.7 Penyebab Kesalahan Dalam Penilaian.....	34
2.3.8 Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.3.9 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	42
3.1.1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia (Persero)	42
3.1.2 Visi, Misi, Maksud dan Tujuan PT Pos Indonesia (Persero)	46
3.1.3 Strategi Pokok Perusahaan	49
3.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	49
3.2. Metode Penelitian	63
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Audit Operasional Pada PT Pos Indonesia (Persero)	66
4.1.1 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Operasional	66
4.1.2 Tanggung Jawab dan Wewenang Audit Operasional	68
4.1.3 Pelaksanaan Audit Operasional	69
4.1.4 Laporan Hasil dan Tindak Lanjut Audit Operasional	72
4.2 Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) ..	73
4.3 Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero)	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

82

5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia(Persero).....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aspek penilaian.....	36
Tabel 2.1 Jumlah penilaian pelaksanaan pekerjaan tahun 2008	76
Tabel 2.2 Jumlah penilaian pelaksanaan pekerjaan tahun 2009	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Daftar Pertanyaan Wawancara.....	87
Lampiran B Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan.....	88