

## DAFTAR PUSTAKA

- Faisal. (2001). *Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial*. Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Gibson, James L. (1997). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Ghozali, Imam. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Harahap, Sofyan Syafri. (2007). *Teori Akuntansi*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Hansler dan Brunell. (1993). *Budgetary Participation, Motivation, and Managerial Performance*, The Accounting Review.
- Ibrahim. (2000). *TQM Total Quality Management – Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global*, Penerbit Djambatan. Jakarta.
- Ishikawa, Kaoru. (1992). *Pengendalian Mutu Terpadu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ishikawa, Kaoru. (1993). *Pengendalian Mutu Terpadu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ishikawa, Kaoru. (2005). *Pengendalian Mutu Terpadu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Kalbers, faghorty, 1995. *Quality is Personal – A Foundation For Total Quality Management*, Macmillan Inc., New York.
- Koontz. (1996). *Manajemen pemasaran*. PT Indeks. Jakarta.
- Lubis. (2005). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Medan)*, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Mahoney, T.A., T.H. jerdee. (1963). *Development of Managerial Performance: A Research Approach*. Cincinnati: South Western Publishing.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Edisi ke-1. Cetakan ke-1. Jakarta: Salemba Empat.
- Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati. (2003). *Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem*

- Pengharapan terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol.5, No.1 : 18-34.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Robbins, stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi. Terjemahan*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Sabardi. (1992). *Sistem Manajemen Mutu : Penerapannya untuk Mencapai Total Quality Management*. Jakarta: PPM.
- Sabardi. (1991). *Sistem Manajemen Mutu : Penerapannya untuk Mencapai Total Quality Management*. Jakarta: PPM.
- Soewarso. (1996). *Bacaan Terpilih tentang TQM*, Andi, Yogyakarta.
- Sumarni. (2006). *Metodologi Penelitian Bisnis*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Suharyanto. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Media Wacana, Yogyakarta.
- Supomo, B, Nur Indrianto. (1998). *Pengaruh Struktur dan Kultur Organisasi Terhadap Keefektifan Partisipasi Anggaran dalam Peningkatan Kinerja Manajerial : Studi Empiris Perusahaan Manufaktur*. Kelola. No. 18, 61-68.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ketujuh, Alfabeta, Bandung.
- Terry, G.R, L. Rue. (1991). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tjiptono. (2003). *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2007). *Total Quality Management Edisi Revisi* , Penerbit Andi, Yokyakarta.
- Welsch, Gleen A., 2000. *Anggaran, Perencanaan dan Pengawasan laba*, Buku 1, Edisi Pertama, Alih Bahasa Purwatiningsih, Salemba Empat, Jakarta.
- Zulaika. (2008). *Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajemen pada PT PP Lonsum Indonesia*, tbk, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.