

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai **Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Fungsi Audit Internal Pada PT. Pos Indonesia (Persero)**, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

Berdasarkan keseluruhan pemaparan analisis perhitungan statistik pada uji korelasi, uji persamaan regresi, uji koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis, maka dapat diambil kesimpulan bahwa, variabel *Total Quality Management* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Fungsi Audit Internal dengan total kontribusi sebesar 44,78%. Sedangkan sisanya sebesar 55,22% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diajukan saran, antara lain :

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan adanya pengaruh positif dari penerapan TQM, maka disarankan kepada pimpinan perusahaan agar dapat meningkatkan penerapan TQM tidak mengenal kata akhir.

Diperlukan komitmen dan usaha yang berkesinambungan agar kepuasan pelanggan dapat terus terpenuhi. Untuk itu, peran fungsi audit internal harus terus dilibatkan agar dapat mengakomodir hal tersebut.

2. Fungsi audit internal harus terus mengadopsi prinsip-prinsip TQM di dalam aktivitasnya. Sehingga dapat memenuhi harapan dan kepuasan kepada pelanggan melalui jasa yang telah diberikannya.
3. Fungsi audit internal harus membekali dirinya dengan pendidikan dan pelatihan serta dapat mengembangkan teknik dan pendekatan terbaru dalam pelaksanaan tugasnya sehingga dapat menunjang kualitas berkelanjutan sesuai harapan pelanggan.
4. Responden pada penelitian selanjutnya hendaknya diperluas.
5. Untuk penelitian selanjutnya hendaknya dapat mempertimbangkan untuk menambah faktor lain yang dapat mempengaruhi fungsi audit internal.