

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert dan Vijay Govindarajan, *Management Control System*. Edisi ke 9. Boston, 1998.
- Bacal, Robert, *Manager's Guide to Performance Reviews*. New York: McGraw-Hill, 2004
- Edwin, A. Locke, et al., *Goal Setting and Task Performance*, Psychological Bulletin, 90, 1981: 125-152.
- Foster, Bill, dan Karen R. Seeker, *Pembinaan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*, terjemahan dari : "Coaching for Peak Employee Performance". Jakarta : Penerbit PPM, 1997.
- J. Supranto, *Statistik Teori dan Aplikasi*, Jilid 1, Edisi ke 6, Erlangga, Jakarta 2000, Hal 64
- Jerome, Paul J., *Mengevaluasi Kinerja Karyawan*, terjemahan dari : "Evaluating Employee Performance". Jakarta : Penerbit PPM, 2001.
- Meyer, J. P, dan L. Herscovitch, 2001, *Commitment in The Workplace: Toward a General Model*; *Human Resource Management Review*. 11 (2): 299-326.
- Moslow, Abraham, *Motivation and Personality*. New York: McGraw-Hill, 2006
- Pinder, Craig C, *Work Motivation in Organizational Behavior*, New Jersey: Prentice Hall, Upper Saddle River, 1998.
- Porter, Michael E, *Competitive Strategy*, Free Press, New York, 1980.
- RAO, T.V., *Penilaian Prestasi Kerja :Teori dan Praktek*, terjemahan dari: Performance Appraisals --- Theory & Practice". Jakarta : Penerbit PPM, 1996.
- Simanjuntak, Payaman, *Manajemen Produktivitas: Pengertian, Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Lembaga Penerbit FE – UI, 2009.
- Simanjuntak, Payaman, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : Lembaga Penerbit FE – UI, 2011
- Sukarno, Edy, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Website PT. Telkom Indonesia . www.telkom.co.id