

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penulis pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian terhadap Wajib Pajak dalam mematuhi tata cara perpajakan, ketentuan, peraturan, dan Undang-Undang perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kewajiban pembayaran pajak artinya kepatuhan Wajib Pajak dengan kewajiban pembayaran pajak berbanding lurus (positif). Jadi apabila kepatuhan Wajib Pajak meningkat maka kewajiban perpajakannya meningkat.
2. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kewajiban Pembayaran Pajak berbanding lurus (positif). Jadi apabila pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak meningkat satu satuan, maka Kewajiban Pembayaran Pajak juga meningkat. Diperoleh nilai signifikansi 0.917. Hal ini berarti pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak signifikan terhadap Kewajiban Pembayaran Pajak.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dikemukakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara memberikan penyuluhan kepada Wajib Pajak agar Wajib Pajak dapat mematuhi

kewajiban pembayaran pajaknya. Dan perlu adanya peningkatan pelayanan prima kepada Wajib Pajak. Hal ini dapat diwujudkan dengan mengeluarkan kebijakan mengenai penghargaan untuk memotivasi Wajib Pajak.

2. Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan penelitian pada variabel lain selain kepatuhan Wajib Pajak yang diperkirakan lebih punya pengaruh terhadap kewajiban pembayaran pajak seperti tingkat penghasilan Wajib Pajak, tingkat pendidikan, pemeriksaan terhadap Wajib Pajak, penegakan hukum dan sanksi denda, kesadaran Wajib Pajak terhadap perpajakan, tingkat pemahaman Wajib Pajak terhadap *Self Assessment System*.
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada 1 (satu) Kantor Pelayanan Pajak. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada beberapa Kantor Pelayanan Pajak untuk mengetahui banyaknya Wajib Pajak yang mematuhi kewajiban pembayaran pajaknya.