

## **ABSTRACT**

*Taxpayer compliance in paying taxation obligations is important in state tax revenues. Application of modern tax administration system, and examination of taxation is one of the factor that influence tax compliance. This study aims to determine whether Application of modern tax administration system, and examination of taxation affect taxpayer compliance in taxation obligation either simultaneously or partially. Respondents in this study are listed in KPP Majalaya, Bandung. The number of samples in this study were 110 taxpayers. The data in this study in the analysis using multiple regression models. The results showed that the Application of modern tax administration system, and examination of taxation have significant impact on taxpayer compliance in taxation obligation amounting to 44,9%, and 14,06%. Simultaneously showed that Application of modern tax administration system, and examination of taxation have a significant influence on taxpayer compliance in taxation obligation for 86,9%.*

**Key words:** *Application of modern tax administration system, Tax Examination, Taxpayer compliance*

## ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar kewajiban perpajakannya merupakan hal penting dalam penerimaan pajak negara. Penerapan sistem administrasi perpajakan modern, dan pemeriksaan perpajakan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Penerapan sistem administrasi perpajakan modern, dan pemeriksaan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam kewajiban perpajakannya baik secara simultan maupun secara parsial. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Majalaya, Bandung. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 110 Wajib Pajak. Data dalam penelitian ini di analisis dengan menggunakan model regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor Penerapan sistem administrasi perpajakan modern, dan pemeriksaan perpajakan secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam kewajiban perpajakannya masing-masing sebesar 44,9%, dan 14,06%. Secara simultan menunjukkan bahwa Penerapan sistem administrasi perpajakan modern, dan pemeriksaan perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya sebesar 86,9%.

**Kata kunci:** Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pemeriksaan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	5
2.1 Kajian Pustaka .....	5
2.1.1 Pajak.....	5
2.1.1.1 Pengertian Pajak .....	5

2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.3 Teori Pajak .....	8
2.1.1.4 Jenis Pajak .....	9
2.1.1.5 Syarat Pemungutan Pajak .....	11
2.1.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	12
2.1.1.6.1 Stelsel Pajak .....	12
2.1.1.6.2 Azas-azas Pemungutan Pajak .....	13
2.1.1.6.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.1.7 Pajak Penghasilan.....	15
2.1.1.7.1 Pengertian Pajak Penghasilan.....	15
2.1.1.7.2 Subyek Pajak Penghasilan .....	16
2.1.1.7.3 Obyek Pajak Penghasilan.....	17
2.1.1.7.4 Tarif Pajak Penghasilan .....	20
2.1.1.8 Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	20
2.1.1.8.1 Subyek PPN.....	21
2.1.1.8.2 Objek PPN .....	22
2.1.1.9 Kewajiban Perpajakan .....	22
2.1.2 Wajib Pajak.....	23
2.1.2.1 Hak-Hak Wajib Pajak.....	23
2.1.2.2 Kewajiban-Kewajiban Wajib Pajak .....	24
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	26
2.1.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan .....	26
2.1.3.2 Jenis-Jenis Surat Pemberitahuan .....	26
2.1.3.3 Fungsi Surat Pemberitahuan .....	26

2.1.3.4	Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan .....	27
2.1.3.5	Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan .....	29
2.1.3.6	Sanksi Keterlambatan Atau Tidak Menyampaikan Surat Pemberitahuan .....	30
2.1.4	Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	32
2.1.4.1	Perubahan Dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..	35
2.1.4.2	Karakteristik Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	36
2.1.4.3	<i>Account Representative</i> (AR).....	36
2.1.4.4	Media Elektornik.....	37
2.1.4.4.1	<i>e-SPT</i> .....	37
2.1.4.4.2	Jenis <i>e-SPT</i> .....	37
2.1.4.4.3	Tata Cara Penyampaian <i>e-SPT</i> .....	39
2.1.4.4.4	Minimum Requirement Untuk Menggunakan <i>e-SPT</i> .....	39
2.1.4.5	<i>e-Filling</i> .....	40
2.1.4.5.1	Pengertian <i>e-Filling</i> .....	40
2.1.4.5.2	Dasar Hukum <i>e-Filling</i> .....	40
2.1.4.6	Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).....	41
2.1.4.7	Definisi-Definisi Terkait Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik ( <i>e-Filling</i> ) Melalui Penyedia Jasa Aplikasi (ASP) .....	42
2.1.5	Kepatuhan.....	43
2.1.5.1	Derajat Kepatuhan.....	44
2.1.5.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	46

2.2 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Penelitian .....	51
3.1.1 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.1.3 Teknik Pengolahan Data .....	55
3.1.4 Langkah-Langkah Penelitian .....	56
3.1.5 Populasi Dan Sample Penelitian .....	57
3.1.6 Teknik Pengambilan Sample.....	57
3.1.7 Skala Pengukuran Variabel .....	59
3.2 Metode Analisis Data .....	59
3.2.1 Pengujian Koefisien Regresi Berganda Atau Simultan .....	59
3.2.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	61
3.2.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	62
3.3 Uji Kualitas Data .....	63
3.3.1 Metode Pengujian Data .....	63
3.3.1.1 Uji Validitas .....	63
3.3.1.2 Uji Realibilitas .....	65
3.3.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.4 Objek Penelitian .....	69
3.4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya .....	70
3.4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Majalaya .....	70
3.4.1.2 Geografis .....	73

3.4.1.3	Visi Dan Misi KPP Pratama Majalaya.....	75
3.4.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya .....	77
3.4.1.5	Kedudukan, Fungsi, Dan Tugas Pokok KPP Pratama Majalaya .....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>83</b>
4.1	Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Dan Pemeriksaan Perpajakan Berpengaruh Secara Parsial Dan Secara Simultan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam kewajiban perpajakannya.....	83
4.1.1	Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Di KPP Majalaya Bandung.....	83
4.1.2	Analisi Pengaruh Secara Simultan Dan Parsial .....	89
4.1.2.1	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda .....	89
4.1.2.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	90
4.1.2.3	Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	92
4.1.3	Hasil Analisis Pengaruh Secara Simultan Dan Parsial .....	94
4.1.3.1	Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Dan Pemeriksaan Perpajakan Secara Simultan, Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	94
4.1.3.2	Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Dan Pemeriksaan Perpajakan Secara Parsial, Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	94

4.2 Besar Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Kewajiban Perpajakannya.....	95
4.2.1 Deskriptif Frekuensi Tanggapan Responden.....	95
4.2.1.1 Deskriptif Tentang Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern ( $X_1$ ).....	95
4.2.1.2 Deskriptif Tentang Pemeriksaan Perpajakan ( $X_2$ ).....	97
4.2.1.3 Deskriptif Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Kewajiban Perpajakannya ( $Y$ ).....	98
4.2.2 Koefisien Determinasi.....	99
4.2.3 Hasil Analisis Besar Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Kewajiban Perpajakannya.....	100
4.3 Uji Kualitas Data .....	101
4.3.1 Uji Validitas .....	101
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	104
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	105
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	105
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas .....	106
4.3.3.3 Uji Autokorelasi.....	107
4.3.3.4 Uji Heterokedesitas .....	108



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	113
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 2 Langkah Penelitian.....	56
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	77

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Tarif Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negri .....	20
Tabel II Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel III Skala Linkert .....	59
Tabel IV ANOVA.....	62
Tabel V Hasil Uji Regresi Berganda .....	89
Tabel VI Hasil Uji-F .....	91
Tabel VII Hasil Uji-t .....	93
Tabel VIII Uji Persentase Jawaban Responden Mengenai Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern ( $X_1$ ).....	96
Tabel IX Persentase Jawaban Responden Mengenai Pemeriksaan Perpajakan ( $X^2$ ).....	97
Tabel X Persentase Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	98
Tabel XI Koefisien Determinasi Simultan .....	99
Tabel XII Koefisien Determinasi Parsial.....	100
Tabel XIII Hasil Uji Validitas .....	102
Tabel XIV Hasil Uji Realibilitas .....	104
Tabel XV Hasil Uji Normalitas .....	106
Tabel XVI Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel XVII Koefisien Autokorelasi .....	108

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1 Grafik Scatterplot.....	109