

ABSTRACT

Health is of great importance to human life and health are also a main condition to be able to move back. This is mainly in supporting development and community life. The work done in government and private sector to meet those needs is by providing public health care facilities are adequate is a hospital. Along with the development of hospital management is required to manage effectively and efficiently. Operational Audit of management needed in the management of ambulatory emergency health services, namely in terms of answer or solve various problems that arise in the resuscitation room Emergency Room, by giving the results of operational audits in the form of advice or recommendation which is expected to fix or improve health care in the Intensive Care Unit Hospital "X".

Research on the author uses descriptive analytical method. The collection of primary data through field research conducted at Hospital "X" is to conduct observations, interviews, and filing a list of questions through a questionnaire. Secondary data was obtained through hospital data that already exists. Operational audits conducted memalui two stages, namely the preliminary stage and the stage of in-depth audit. The things done in the preliminary stage is a glimpse of the physical observations, looking for writing data, interviews, and conduct analysis to identify areas and activities that are considered important to determine which ones require special handling.

Based on data obtained in the preliminary phase, carried out a more in-depth audit of activity in the resuscitation room, which will be obtained given the findings and recommendations of the auditors in accordance with the conditions of the company so that eventually the effectiveness of health care in the Emergency Unit of Hospital "X" can be achieved.

The authors propose a hypothesis, namely that adequate operational audits will be instrumental in supporting the effectiveness of health care received by the Emergency Unit, due to the implementation of adequate operational audit can improve health care emergency room.

Based on the results of research and discussion, the authors concluded that the operational audit role in supporting the effectiveness of health care in the Emergency Unit of Hospital "X".

Key words : Audit of operations, Effectiveness of health care Intensive Care Unit, Resuscitation.

ABSTRAK

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan manusia dan kesehatan juga merupakan suatu kondisi yang utama untuk dapat beraktivitas kembali. Hal ini terutama dalam menunjang pembangunan dan kehidupan masyarakat. Usaha yang dilakukan pemerintah maupun swasta dalam memenuhi kebutuhan tersebut adalah dengan menyediakan fasilitas pelayanan kesehatan masyarakat yang cukup memadai yaitu rumah sakit. Sejalan dengan berkembangnya rumah sakit maka manajemen dituntut untuk mengelolanya secara efektif dan efisien. Audit operasional diperlukan manajemen dalam pengelolaan pelayanan kesehatan rawat darurat, yaitu dalam hal menjawab atau mengatasi berbagai persoalan yang muncul pada ruang Resusitasi Unit Gawat Darurat. Dengan cara memberikan hasil audit operasional berupa saran atau rekomendasi yang diharapkan dapat memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kesehatan Unit Gawat Darurat pada Rumah Sakit “X”.

Penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode deskriptif analisis dengan berbagai pendekatan. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penelitian lapangan pada RS “X” yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, dan pengajuan daftar pertanyaan melalui kuesioner. Data sekunder diperoleh melalui data rumah sakit yang sudah ada. Audit operasional dilakukan melalui dua tahap, yaitu tahap pendahuluan dan tahap audit mendalam. Hal-hal yang dilakukan dalam tahap pendahuluan adalah pengamatan sekilas atas fisik, mencari data tertulis, wawancara, dan melakukan analisis untuk mengidentifikasi bidang dan kegiatan yang dianggap penting untuk menentukan hal yang mana saja yang memerlukan penanganan khusus.

Berdasarkan data yang diperoleh pada tahap pendahuluan, dilakukan audit yang lebih mendalam mengenai aktivitas pada ruang Resusitasi, yang nantinya akan didapatkan beberapa temuan dan diberikan rekomendasinya dari auditor yang sesuai dengan kondisi perusahaan sehingga pada akhirnya efektivitas pelayanan kesehatan Unit Gawat Darurat pada Rumah Sakit “X” dapat tercapai.

Hipotesis yang penulis ajukan, yaitu bahwa audit operasional yang memadai akan berperan dalam menunjang efektifitas pelayanan kesehatan Unit Gawat Darurat diterima, karena dengan pelaksanaan audit operasional yang memadai dapat meningkatkan pelayanan kesehatan Unit Gawat Darurat.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tersebut, penulis menyimpulkan bahwa audit operasional berperan dalam menunjang efektifitas pelayanan kesehatan Unit Gawat Darurat di Rumah Sakit “X”.

Kata kunci : Audit operasional, Efektifitas pelayanan kesehatan Unit Gawat Darurat, Resusitasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Peranan.....	6
2.1.2 Audit.....	7
2.1.2.1 Pengertian Audit.....	7
2.1.2.2 Jenis-jenis Audit.....	8
2.1.2.3 Program Audit.....	9
2.1.3 Audit Operasional.....	10
2.1.3.1 Pengertian Audit Operasional.....	11
2.1.3.2 Tujuan Audit Operasional.....	12
2.1.3.3 Jenis-jenis Audit Operasional.....	14
2.1.3.4 Kriteria Audit Operasional.....	15
2.1.3.5 Manfaat Audit Operasional.....	17
2.1.3.6 Keterbatasan Audit Operasional.....	18
2.1.3.7 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	19
2.1.3.8 Tahap-tahap Audit Operasional.....	19
2.1.3.8.1 Tahap Audit Pendahuluan.....	20
2.1.3.8.2 Tahap Audit Mendalam.....	22
2.1.3.8.3 Tahap Penyusunan Laporan.....	23
2.1.3.9 Laporan Audit Operasional.....	24
2.1.3.10 Perbedaan Audit Operasional dan Audit Keuangan.....	26
2.1.4 Efektivitas.....	26
2.1.5 Pelayanan Kesehatan.....	27

2.1.5.1 Indikator Pelayanan Kesehatan Gawat Darurat.....	28
2.1.5.2 Pelayanan Gawat Darurat.....	29
2.1.5.3 Kriteria Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat yang Baik.....	29
2.1.6 Rumah Sakit.....	33
2.1.6.1 Pengertian Rumah Sakit.....	33
2.1.6.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	34
2.1.7 Peranan Audit Operasional atas Efektivitas Pelayanan Kesehatan UGD.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	40
3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit “X”	40
3.1.2 Visi dan Misi.....	41
3.1.3 Motto Rumah Sakit “X”	41
3.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	42
3.2 Aktivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit “X”	45
3.3 Pelayanan Pasien Unit Gawat Darurat.....	46
3.4 Metode Penelitian.....	46
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4.3 Teknik Pengembangan Instrumen.....	50
3.4.4 Analisis Pengujian Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat.....	53
4.1.1 Prosedur Penerimaan Pasien Unit Gawat Darurat.....	53
4.1.2 Tujuan dan Kebijakan Ruang Resusitasi Unit Gawat Darurat....	55
4.1.3 Prosedur Pendaftaran Pasien Unit Gawat Darurat.....	57
4.1.4 Pembayaran Biaya UGD melalui Bagian Penata Jasa.....	58
4.2 Pelaksanaan Audit Operasional terhadap Efektifitas Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat pada Rumah Sakit “X”	59
4.2.1 Kualifikasi Audit Operasional.....	59
4.2.2 Tujuan Audit Operasional.....	61
4.2.3 Tahap Audit Operasional.....	62
4.2.4 Laporan Audit Operasional.....	65
4.2.5 Unsur-unsur Laporan Audit Operasional.....	65
4.3 Analisis Efektifitas Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat.....	67
4.4 Analisis Pengujian Hipotesis.....	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
---------------------	----

LAMPIRAN.....	82
---------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	85
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel I	Tabel Ikhtisar Variabel dan Skala Pengukuran.....	83
Tabel II	Tabel Data Resusitasi pada Rumah Sakit “X”	84
Tabel III	Tabel Data Response Time pada Rumah Sakit “X”	85
Tabel IV	Tabel Data Delivery Time pada Rumah Sakit “X”	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Struktur Organisasi Rumah Sakit “X”	82
------------	---	----