

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan bantuan dari SPSS, yaitu dengan metode regresi berganda serta pembahasan dari hasil penelitian yang telah dijelaskan di bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan untuk menjawab identifikasi masalah dari penelitian ini.

1. Biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produk rusak. Kontribusi secara simultan ditunjukkan dengan nilai *R Square* biaya kualitas terhadap produk rusak sebesar 73,2%, sedangkan sisanya sebesar 26,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.
2. Biaya kegagalan internal merupakan komponen biaya kualitas mempunyai pengaruh signifikan paling besar terhadap produk rusak. Biaya pencegahan dan biaya kegagalan eksternal juga berpengaruh secara signifikan terhadap produk rusak. Sedangkan komponen biaya kualitas yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produk rusak yaitu biaya penilaian.
3. Pada tahun 2009 jumlah produk rusak yang melebihi batas pengendalian atas (*under control line*) yaitu terjadi pada bulan September.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan yang diteliti dengan mengetahui pengaruh hubungan biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal perusahaan dapat secara tepat memperlakukan biaya kualitas guna meminimalisir terjadinya produk rusak dan melakukan tindakan pengawasan secara intensif dalam mengendalikan jumlah produk rusak, agar faktor penyebab utama kerusakan produk dapat diketahui.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dianjurkan untuk mengambil variabel dan sampel penelitian yang berbeda dari yang diambil penulis sehingga dapat melengkapi keterbatasan yang ada sehingga hasilnya lebih baik.