

DAFTAR PUSTAKA

- Benny. (2003). Total Quality Management Warta Standarisasi, Vol 29 No. 1.
<http://billyjoeadam.wordpress.com/2010/04/15/tqm-total-quality-manajemen>.
pada tanggal 3 November 2010.
- Dessler, Gary. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Prenhallindo. Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro. Semarang
- Hansen, Mowen. (2006). *Management Accounting edisi 7*. Salemba Empat. Jakarta.
- H.M, Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. BPFE. Yogyakarta.
- Murdijanto, R. Andi Sularso. (2004). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia*. Penelitian Pascasarjana Ekonomi, Universitas Sumatera Utara.
- Muslim, Erlinda dan Setio Agung Wibowo. (2006). *Perancangan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja*. 1st Seminar on Application and Research in Industrial Technology. Universitas Indonesia, Yogyakarta.
- Natha, Ketut Suardhika. (2008). *Total Quality Management Sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi*. Buletin Study Ekonomi, Volume 13, Nomor 1, Tahun 2008.

- Parasibu, Hiras. (2009). *Pengaruh Komitmen, Persepsi Dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, Vol. 11, No. 2, Novemebr 2009: 65-75.
- Putri, Dhika Pratiwi. (2008). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balance Scorecard*. Penelitian Pascasarjana Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Putria, Melani. (2010). Total Quality Management Pada Abad ke-21. <http://id.shvoong.com/business.management/technology.operations.management/2067827-total-quality-management-tqm>. pada tanggal 4 November 2010.
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulther. (2005). *Management, seventh edition*. PT.INDEX Kelompok Gramedia. Indonesia.
- Santoso, Singgih., dan Fandy Tjiptono. (2001). Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. CV Andi Offset, Yogyakarta.
- Suprantiningrum, Rr. (2002). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating*. Tesis Magister Sains Akuntansi, Program Pascasarjana Universitas Dipenogoro, Semarang.
- Trimmo. (2008). *Total Quality Management Sebagai Wujud Peningkatan Mutu Pendidikan*. Artikel Dosen Pengajar IKIP PGRI Semarang.

Utha99. (2010). W. Edward Deming , GKM(gugus kendali mutu) dan KAIZEN.

<http://utha99.wordpress.com/2010/06/08/w-edward-deming-gkmgugus-kndali-mutu-dan-kaizen>. pada tanggal 4 November 2010.

Yuniawati, Rani Dwi, dan I Made Narsa. (2003). *Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 5, No. 1, Mei 2003: 18 – 34.