

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan membahas kesimpulan dari hasil penelitian dan saran bagi perusahaan serta bagi peneliti.

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan dengan judul “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial, Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderasi” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Total Quality Management* berpengaruh terhadap kinerja manajerial dapat dilihat dari nilai sig. nya sebesar 0.000. Besarnya pengaruh kinerja manajerial sebesar 47.5% dan sisanya 52.5% dipengaruhi oleh faktor lainnya.
2. Variabel pengukuran kinerja bukan merupakan variabel moderasi hal ini dapat dilihat dari nilai sig. nya sebesar 0.482 . Hal ini berarti pengukuran kinerja tidak menjadi variabel moderasi melainkan hanya variabel *independent* biasa saja.

5.2 Saran

Setelah mengadakan penelitian dan pembahasan, maka peneliti akan mencoba memberikan saran untuk dapat menjadi masukan yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi pihak perusahaan

Bagi perusahaan disarankan agar tetap dapat menjalankan dan mempertahankan visi dari Bandung Inti Residence yaitu, menjadi perusahaan management service yang mengelola hotel dan apartement yang memiliki kualitas pelayanan bertaraf bintang 5 bagian top management. Selain itu perusahaan diharapkan dapat menjelaskan penerapan total quality management pada para staf perusahaan, hal ini bertujuan agar seluruh staf/karyawan dapat mengembangkan proses, produk dan pelayanan lebih sistematis dan berkesinambungan dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi, dan TQM juga dapat membantu meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

2. Bagi peneliti

Mengingat keterbatasan waktu dan data dalam menyusun skripsi ini, maka bagi peneliti selanjutnya yang berminat untuk mengambil topik yang sama disarankan agar:

- Memperluas dan menambah jumlah sampel atau responden yang akan diteliti dan melakukan penelitian yang lebih mendalam lagi, serta
- Melengkapi dan menyempurnakan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan