

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan penulis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian, penerapan *Total Quality Management* di PT X dengan angka sebesar 88,89 % yang berada di kriteria 76 % - 100 % menunjukkan bahwa *Total Quality Management* diterapkan dengan baik. Dalam menjalankan usahanya, perusahaan telah menerapkan komponen-komponen *Total Quality Management*. Hal ini terlihat dari:
 - a. Perusahaan mengusahakan untuk berfokus pada pelanggan.
 - b. Perusahaan memperhatikan kualitas produk yang dihasilkan.
 - c. Perusahaan memiliki kerja sama yang baik dengan berbagai pihak yang berkepentingan (seperti: pemasok, pelanggan, masyarakat sekitar, mitra perusahaan, karyawan)
 - d. Perusahaan selalu mengkomunikasikan tujuan yang hendak dicapai kepada karyawan.
 - e. Karyawan yang ada memiliki komitmen yang kuat kepada perusahaan.

Namun, masih ada beberapa komponen *Total Quality Management* yang belum diterapkan dengan baik oleh perusahaan, seperti:

Bab 5 Simpulan dan Saran

- a. Perusahaan belum memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan.
 - b. Perusahaan belum melakukan perbaikan sistem secara berkala.
 - c. Perusahaan tidak melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan, mereka hanya diberi sedikit kebebasan untuk berpendapat.
2. Kinerja keuangan perusahaan, dalam hal ini ROA, mengalami peningkatan sebesar 0,19 % dari tahun 2008 sebesar 2,34 % menjadi 2,53 % di tahun 2009, menunjukkan bahwa kinerja keuangan (ROA) perusahaan meningkat.
 3. Berdasarkan hasil pengujian dengan metode *champion* dengan “penerapan *Total Quality Management*” sebagai variabel independen dan ”kinerja keuangan perusahaan (ROA)” sebagai variabel dependen, menunjukkan bahwa penerapan *Total Quality Management* pada perusahaan dapat meningkatkan kinerja keuangan (ROA) perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka penulis mencoba memberikan saran yang dapat dipertimbangkan bagi pihak-pihak yang berkepentingan:

1. Bagi perusahaan
 - a. Penulis menyarankan agar perusahaan melakukan evaluasi dan perbaikan sistem secara berkala sehingga apabila ada sistem yang kurang efektif dapat dengan segera terdeteksi dan diperbaiki.
 - b. Perusahaan sebaiknya memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawannya sehingga dihasilkan karyawan yang berkualitas dan produktif demi mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Bab 5 Simpulan dan Saran

- c. Untuk keputusan-keputusan tertentu, perusahaan sebaiknya ikut melibatkan karyawan di dalam pengambilan keputusan. Partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan dapat memotivasi karyawan dalam pekerjaannya karena karyawan akan merasa turut bertanggung jawab dalam keputusan yang dibuat bersama tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Jika peneliti selanjutnya tertarik dengan permasalahan yang sama, penulis memberi saran sebagai berikut:

- a. Memperluas cakupan penelitian dengan menggunakan topik lain, bukan hanya *Total Quality Management* saja, tetapi juga dapat mengkaji metode-metode lain yang dapat mempengaruhi kinerja keuangan di perusahaan lain selain manufaktur.
- b. Melakukan penelitian dengan melakukan perbandingan penerapan *Total Quality Management* dan *Return On Assets* pada beberapa perusahaan.