

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.2 Kesimpulan

Kesimpulannya yang dapat diambil dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Kaskus tidak mengikat anggotanya dengan undang-undang yang berlaku sehingga *fraud* muncul berkali-kali. Sehingga bila terjadi tindakan *fraud* dapat ditindaklanjuti secara pidana. Peraturan-peraturan yang dibuat semata-mata hanya untuk melindungi kepentingan Kaskus dan bukan anggotanya.
2. FJB Kaskus memiliki pemberian standard terhadap para pembeli dan penjual dengan pemberian *rating* yang diberikan terhadap penjual atau pembeli yang bersangkutan. Pemberian rating hanya dua jenis saja baik dan buruk, tidak ada ukuran yang lebih spesifik atau bersifat kuantitatif sehingga dapat diukur dengan lebih jelas.
3. Pihak Kaskus tidak melakukan control terhadap FJB Kaskus, control yang diberlakukan hanya untuk keteraturan, keamanan, dan kenyamanan ketika menggunakan FJB dan bukan kepada penjual dan pembelinya.
4. Kaskus tidak memiliki keterangan pribadi para anggotanya yang sah dan dapat dipertanggungjawabkan. Keterangan pribadi ini dapat berupa no KTP,

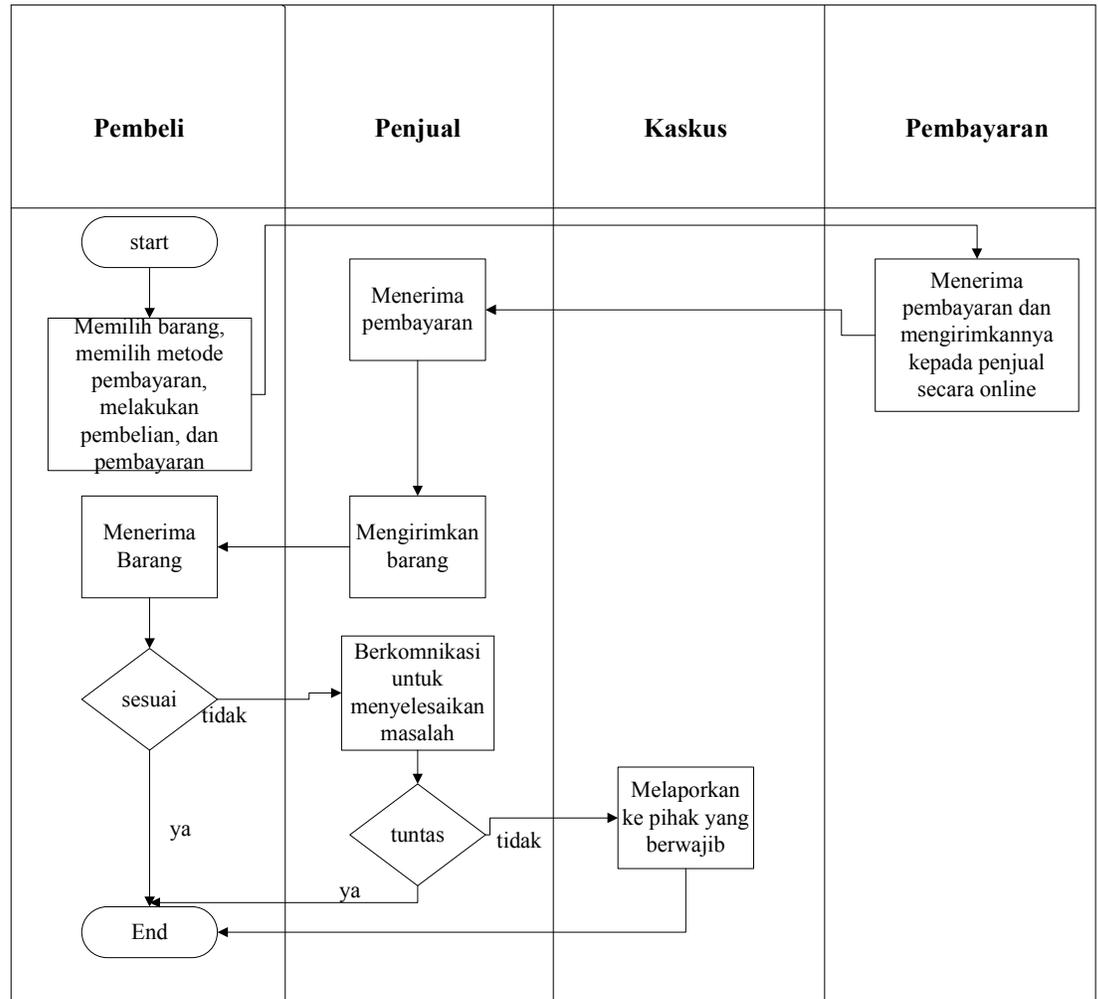
SIM, *passport*, dan lainnya. Sehingga pelaku tindakan *fraud* tidak dapat diproses secara hukum.

5.2 Saran

Dari kondisi yang terjadi saat ini, penulis merekomendasikan FJB Kaskus untuk:

1. Membuat peraturan yang lebih mengikat secara hukum untuk FJB Kaskus, sehingga setiap tindakan *fraud* dapat diminalisir.
2. Melakukan kerja sama dengan pihak ekspedisi dan bank, sehingga kegiatan transaksi dapat dikontrol, dilacak, dan dipertanggungjawabkan.
3. Memberikan standard yang harus dimiliki oleh penjual yang lebih mengutamakan pembeli.
4. Pemberian *rating* yang berbeda dengan Forum lainnya.
5. Memasukan kolom no KTP, SIM, *Passport* atau tanda identitas lainnya pada waktu pendaftaran.
6. Pemberian panduan bagaimana cara bertransaksi *online* dengan aman kepada anggotanya.
7. Meminta para moderator untuk memiliki *thread* peraturan umum, *blacklist seller*, *recommended seller*, tips dan trik berbelanja online dengan aman, dan peraturan khusus untuk masing-masing subforum. *Thread* tersebut diletakan pada halaman pertama pada bagian subforum, sehingga memudahkan para calon pelaku transaksi *online* menemukannya.

8. Oleh karena Kaskus tidak memiliki sistem perlindungan bagi konsumen, maka disarankan Kaskus memiliki sistem yang dapat memberi perlindungan kepada anggotanya, secara sederhana dapat ditampilkan sebagai berikut:



Pertama-tama pembeli memilih barang yang ditawarkan dari penjual di Kaskus, setelah menentukan barang yang akan dibeli pembeli dan penjual menentukan cara pembayaran yang akan dilaksanakan. Setelah terjadi kesepakatan, maka penjual akan mengirimkan barangnya dan pembeli,

pembeli akan diberi tahu untuk melakukan pembayaran (dapat juga terbalik). Setelah transaksi berhasil dan barang sudah diterima oleh pembeli, maka pembeli akan mengecek kesesuaian barang. Jika tidak sesuai maka kedua belah pihak akan mencari solusi yang terbaik bagi mereka, jika salah satu pihak dirugikan maka pihak tersebut dapat melaporkan tindakan ini ke pihak Kaskus u/ dilaporkan ke pihak yang berwajib.