BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pambahasan mengenai Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka penulis dalam bab ini akan menarik kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumjnya:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif data penelitian tentang penerapan e-SPT, maka dapat disimpulkan bahwa penerapan e-SPT termasuk dalam kategori cukup baik.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif data penelitian tentang variabel kepatuhan wajib pajak, maka dapat disimpulkan kepatuhan wajib pajak termasuk dalam kategori cukup baik.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 66,7% sedangkan sisanya sebesar 33,3% adalah pengaruh dari factor lain yang tidak diamati oleh peneliti.

5.2 Saran

Saran yang dikemukakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. KPP Pratama Bandung Tegalega
   a. Diperlukan komitmen para pegawai KPP pratama Bandung Tegalega untuk lebih memberikan sosialisasi agar wajib pajak memahami manfaat dan tujuan penerapan e-SPT bagi wajib pajak. Serta Mempertahankan *e*-SPT yang sudah

berjalan dengan baik, maka pihak Direktorat Jenderal Pajak dan jajarannya hendaknya lebih giat dalam memberikan pengarahan kepada para Wajib Pajak dengan mengadakan sosialisasi mengenai *e*-SPT, misalnya dengan mengadakan seminar gratis tentang *e*-SPT dan pelatihan gratis bagi para Wajib Pajak dalam menggunakan *e*-SPT agar Wajib Pajak dapat melakukan pengisian SPT dengan cepat, tepat, dan akurat, Selain itu, agar dapat melaksanakan kewajiban administrasi perpajakannya dengan efektif dan efisien.

b. Kepatuhan di KPP Pratama Bandung Tegalega dapat ditingkatkan lagi dengan membuat wajib pajak nyaman dalam menghitung, mengisi, melapor dengan benar agar wajib pajak tidak menghabiskan banyak waktu dengan antrian yang panjang pada KPP, maka pengsosialisasian e-SPT perlu lebih ditingkatkan lagi agar waktu yang diperlukan dapat lebih efisien dan efektif bagi Wajib Pajak.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Sample pada penelitian ini kurang besar. Saran Peneliti, diharapkan peneliti-peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah sample dan variabel-variabel yang lebih kompleks dengan objek penelitian yang berbeda karena peneliti merasa penelitian ini belum sempurna, perlu ditindaklanjuti, karena faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya tidak semua terbukti sehingga perlu dicari dan diteliti apakah masih ada faktor lain yang memengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak

dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yang dapat diteliti oleh peneliti selanjutnya