

## **ABSTRACT**

*Tax is the most important part in the state revenue. The amount of the tax revenue is expected by the government to create prosperous in society. In order to achieve the revenue target, government is trying to develop administration system through the Directorate General of Taxes by developing a program base on technology, e-SPT, that have an aim to simplify tax administration procedures so people can easily carry out its obligations. With the implementation of e-SPT, it is expected to increase the level of individual tax payer's compliance with this digital system. Taxpayer's compliance rate is influenced by several factors, such as urgency and purpose of application of e-SPT, the socialization to taxpayer's as well as constraints in the application of digital SPT. Respondents in this study are listed in taxpayer's at KPP Bandung Tegallega. This study uses hypothesis testing and the data processed using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) with a simple regression test. The result showed simultaneously the variables urgency, purpose, socialization and system constraints digital SPT significantly effect on Tax payer's compliance.*

**Keywords:** *e-SPT, individual taxpayer's compliance*

## **ABSTRAK**

Pajak merupakan bagian terpenting dalam pendapatan negara. Besarnya penerimaan pajak sangat diharapkan oleh pemerintah guna mewujudkan kehidupan masyarakat agar lebih sejahtera. Dalam rangka untuk mencapai target penerimaan, pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak berusaha melakukan perkembangan terutama pada sistem administrasi dengan mengembangkan program berbasis teknologi yaitu e-SPT, yang bertujuan untuk menyederhanakan prosedur administrasi perpajakan agar masyarakat dapat melaksanakan kewajibannya dengan lebih mudah. Dengan adanya penerapan e-SPT maka diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan sistem digital ini. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti urgensi dan tujuan penerapan e-SPT, pengosialisasian kepada wajib pajak serta kendala dalam penerapan SPT digital. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Tegallega Bandung. Penelitian ini menggunakan uji hipotesis dan data diolah dengan menggunakan program SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) dengan uji regresi sederhana. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa variabel urgensi, tujuan, pengosialisasian, dan kendala sistem SPT digital berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** e-SPT, tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pemahaman Tentang Perpajakan.....	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.3 Jenis Pajak.....	8

2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	9
2.1.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.5.1 Stelsel pajak.....	10
2.1.1.5.2 Azas-azas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.5.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.1.1.6 Timbul Dan Hapusnya Hutang Pajak .....	13
2.1.1.7 Hambatan Pemungutan Pajak .....	15
2.1.1.8 Tarif Pajak .....	16
2.1.2 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	17
2.1.2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan .....	17
2.1.2.2 Jenis Surat Pemberitahuan .....	17
2.1.2.3 Fungsi Surat Pemberitahuan .....	18
2.1.2.4 Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan .....	19
2.1.2.5 Dasar Pengelompokan SPT .....	20
2.1.2.6 Sanksi Keterlambatan atau Tidak Menyampaikan SPT... <td>23</td>	23
2.1.3 Pengertian e-SPT .....	25
2.1.3.1 Jenis e-SPT .....	25
2.1.3.2 Tata Cara Penyampaian e-SPT .....	27
2.1.4 e-Filling .....	27
2.1.4.1 Pengertian e-Filling .....	27
2.1.4.2 Dasar Hukum e-Filling .....	27
2.1.5 Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP) .....	28
2.1.5.1 Definisi-definisi Terkait penyampaian e-filling melalui ASP .....	29
2.1.6 Pajak Penghasilan (PPh) .....	30

2.1.6.1 Pengertian Pajak Penghasilan (PPh) .....	30
2.1.6.2 Subjek Pajak .....	32
2.1.6.2.1 Subjek Pajak Dalam Negeri dan Luar Negeri..	32
2.1.6.2.2 Tidak Termasuk Subjek Pajak .....	34
2.1.6.3 Objek Pajak .....	34
2.1.6.3.1 Penghasilan Yang Termasuk Objek Pajak .....	35
2.1.6.3.2 Penghasilan Yang Tidak Termasuk	
Objek Pajak .....	37
2.1.7 Kepatuhan .....	39
2.1.7.1 Derajat Kepatuhan .....	40
2.1.7.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	41
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	
Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak .....	43
2.1.8.1 Faktor Kesadaran Perpajakan .....	43
2.1.8.2 Faktor Sikap Rasional.....	44
2.1.8.3 Faktor Lingkungan Wajib Pajak Berada .....	45
2.1.8.4 Faktor Hukum Pajak .....	47
2.2 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	48

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Gambaran Umum KPP Tegallega Bandung .....	52
3.2.1 Sejarah Singkat KPP Tegallega Bandung .....	52
3.2.2 Visi, Misi, Motto dan Slogan KPP Pratama Tegallega .....	55
3.2.3 Wilayah KPP Pratama Tegallega .....	57

3.2.4 Tujuan KPP Pratama Tegallega .....	58
3.2.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Tegallega .....	60
3.2.6 Uraian Tugas atau Jabatan .....	63
3.2.7 Aspek Kegiatan KPP Tegallega .....	66
3.3 Populasi dan Sampel .....	67
3.3.1 Populasi Penelitian .....	67
3.3.2 Teknik Penarikan Sampel .....	68
3.4 Jenis Penelitian .....	68
3.5 Pengukuran Variabel .....	69
3.6 Operasinalisasi Variabel .....	70
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.8 Metode Analisis Data.....	72
3.8.1 Pengujian Koefisien Regresi .....	73
3.9 Metode Penelitian .....	74
3.9.1 Metode Pengujian Data .....	74
3.9.1.1 Uji Validitas .....	74
3.9.1.2 Uji Reabilitas.....	76
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	77
3.9.2.1 Uji Normalitas .....	77
3.9.2.2 Uji Multikolinearitas .....	78
3.9.2.3 Pengujian Hipotesis (Uji F) .....	79

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	82
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian.....	82

4.1.2 Deskriptif Frekuensi Tanggapan Responden .....	82
4.1.2.1 Deskriptif Tentang Kepatuhan WP (Y) .....	82
4.1.2.2 Deskriptif Tetang penerapan e-SPT (X) .....	84
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian .....	87
4.2.1 Uji Kualitas Data .....	87
4.2.1.1 Uji Validitas .....	88
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	89
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	90
4.2.2.1 Uji Normalitas .....	90
4.2.3 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Sederhana .....	91
4.2.4 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan .....	92
4.2.5 Koefisien Determinasi Simultan .....	93
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	95
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	96
 DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN .....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	112

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Tegallega Bandung ..... 63

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I	Dasar Pengelompokan SPT .....	21
Tabel II	SPT Masa .....	22
Tabel III	SPT Tahunan .....	23
Tabel IV	Skala Linkert .....	69
Tabel V	Operasionalisasi Variabel .....	70
Tabel VI	ANOVA .....	73
Tabel VII	Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya .....	77
Tabel VIII	Presentase Jawaban Responden (Y) hitung, Isi & Lapor dengan benar .....	82
Tabel IX	Presentase Jawaban Responden (Y) Lapor Tepat Waktu .....	83
Tabel X	Presentasi Jawaban Responden (Y) Bayar Tepat Waktu .....	84
Tabel XI	Presentase Jawaban Responden (X) Urgensi SPT Digital.....	85
Tabel XII	Presentase Jawaban Responden (X) Tujuan Penerapan e-SPT .....	85
Tabel XIII	Presentase Jawaban Responden (X) Sosialisasi Kepada WP .....	86
Tabel XIV	Presentase Jawaban Responden (X) Kendala Penerapan e-SPT .....	87
Tabel XV	Hasil Uji Validitas .....	88
Tabel XVI	Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel XVII	Uji Normalitas Model .....	91
Tabel XVIII	Koefisien Regresi .....	92
Tabel XIX	Pengujian Koefisien Regresi .....	93
Tabel XX	Koefisien Determinasi Simultan .....	94

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Tabulasi Data .....	100
Lampiran B Kuesioner .....	101
Lampiran C Output Uji Validitas, Reabilitas, dan Regresi Sederhana X dan Y ...	104
Tabel Uji f .....	107
Tabel uji t .....	108