

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Rasyjid, Harun. 1994. Lokakarya Sehari: Analisis Jalur sebagai Sarana Statistik dalam Analisis Kausal. Bandung: LP3E FE Unpad.
- Anthony, Robert N. and Vijay Govindarajan. 2005. Management Control System. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. 11th Edition. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, Suharsimi. 2005. Manajemen Penelitian. Edisi Revisi. Cetakan ke-7. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Cascio, Wayne F. 1999. Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits. 6th Edition. New York: Mc Graw-Hill.
- Gaspersz, Vincent. 2003. Total Quality Management. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Damodar N. 2003. Basic Econometrics. 4th Edition. New York: Mc Graw Hill.
- Kurnianingsih, Retno dan Nur Indriantoro. 2001. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia. Vol.4, No.1 : 28-43.
- Mathis, Robert L. and John H. Jackson. 2006. Managing Human Resources. Terjemahan Diana Angelica. 10th Edition. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa. Edisi ke-1. Cetakan ke-1. Jakarta: Salemba Empat.
- Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati. 2003. Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem

- Pengharapan terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol.5, No.1 : 18-34.
- Nasution, Moh.Nur. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edsisi ke-2. Cetakan Ke-1. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh.Nur. 2005. *Metode Penelitian*. Edisi ke-1. Cetakan ke-6. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Primiana, Ina. 2004. *Implementation of Total Quality Management In Indonesia Company*. *Business and Interpreneurial Review*. Vol.2, No.1 : 53-61.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Edisi ke-3. Cetakan ke-1. Yogyakarta: STIE YPKN.
- Suardi, Rudi. 2003. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 : 2000 – Penerapannya untuk Mencapai Total Quality Management*. Jakarta: PPM.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Ke-1. Cetakan ke-10. Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2005. Edisi revisi. Cetakan Ke-1. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 1998. *Riset Sumber daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wibisono, Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja: Konsep, Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.