

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, penulis mengambil simpulan sebagai berikut:

Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap keefektifan penerapan *total quality management*.

Sedangkan secara parsial (dengan uji t) tidak mengindikasikan pengaruh dari sistem pengukuran kinerja terhadap keefektifan penerapan *total quality management*, tetapi mengindikasikan terdapat pengaruh dari sistem penghargaan terhadap keefektifan penerapan *total quality management*.

5.2 Saran

Saran-saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan harus terus konsisten menerapkan sistem penghargaan yang mendukung tercapainya keefektifan penerapan TQM, dalam rangka mendorong perusahaan untuk memotivasi para karyawan agar dapat meningkatkan kinerjanya.

Selain itu juga perlu didesain sistem pengukuran kinerja yang lebih baik lagi, agar pelaksanaan pengukuran kinerja dapat berhasil sesuai dengan sasaran yang diharapkan sehingga keefektifan penerapan TQM dapat tercapai.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk pengembangan ilmu, penulis menyarankan agar penelitian berikutnya dapat menambah kemungkinan pengaruh faktor-faktor kondisional lain yang berpengaruh terhadap keefektifan penerapan TQM, misalnya mengenai sasaran-sasaran kinerja. Hal ini dikarenakan dalam penelitian ini, faktor lain di luar variabel yang diteliti mempunyai pengaruh yang cukup besar.

Dapat melakukan penelitian pada perusahaan manufaktur lain atau perusahaan jasa yang telah menerapkan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan serta TQM.